



Caen,  
Le 7 décembre 2014

Copie à : Mr Pépy, Mr Le Vern, Mr Rouzès, Me Garrot, Mr Roque, aux élus, aux médias, à la FNAUT

Monsieur le Directeur,

En réponse à votre annonce du plan choc pour la Normandie en date du 28 novembre 2014, des imprécisions demeurent sur lesquelles nous souhaitons attirer, à nouveau, votre attention, et avoir des éléments concrets.

Concernant la ponctualité, vous annoncez une amélioration de 10% à compter du 10 novembre .... Permettez-nous d'émettre une réserve sur ce résultat. En effet, les modalités de comptage utilisées par la SNCF ne prennent pas en compte les retards inférieurs à 10 minutes et les trains supprimés. Or, nous en avons subis !

Concernant la conformité des rames, depuis fin août, nous avons eu des rames conformes pendant 10 jours en octobre. Puis à compter du 1<sup>er</sup> novembre, nous avons à nouveau des rames de 8 ou 9 voitures.... Où sont les voitures manquantes ?

Concernant le Technicentre de Saint-Lazare. Vous évoquez un « plan choc » qui serait annoncé en février 2015 pour une mise en application non définie. Pourquoi attendre tout ce temps pour réagir ? Pourriez-vous nous en dire plus car une bonne partie des retards sont liés à ce point (mise à quai tardive des rames – incidents techniques ...)

Certes vous annoncez des mesures (rénovation des voies, signalisation et installations de Paris Saint-Lazare) qui seraient mises en œuvre que d'ici 2016, mais en attendant, nous nous subissons toujours ces désagréments. Aussi, en cette période de décembre, et à l'approche de Noël nous vous adressons, ci-dessous, nos souhaits sous forme d'une chanson « Petit Papa Noël », inspirée du texte original.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de nos salutations respectueuses.

Frédérique LACOUR  
UDUPC

Francis VIEZ  
UGB

Xavier JACQUET  
ADPCR

Didier JAUMET  
Vernon Train de Vie

J.Yves COLAS  
FNAUT Basse-Normandie

## Petit Papa Noël

Le réveil vient de sonner  
C'est l'heure d'aller travailler  
Essoufflé j'arrive à la gare  
Mon train a encore du retard  
Problème technique, signalisation...

Que va dire mon patron

*Petit Papa Noël  
Quand tu descendras sur le quai  
Avec des voyageurs par milliers  
N'oublies pas la ponctualité*

D'arriver à l'heure  
Comme le rappelle mon employeur  
Ma prime d'assiduité me passe sous le nez  
Et ce n'est pas que de la fumée

Il me tarde tant que le jour se lève  
Pour voir si tu nous a apporté  
Une loco sur le quai  
Que j'ai tant espérée

*Petit Papa Noël  
Quand tu descendras sur le quai  
Avec des voyageurs par milliers  
N'oublies pas la ponctualité*

Le marchand de sable est passé  
Les abonnés vont faire dodo  
Ils vont continuer d'espérer  
Un contrôleur, une rame conforme  
Au son des annonces erronées  
Des enveloppes régularité vides

*Petit Papa Noël  
Quand tu nous attendras sur le quai  
Avec des voyageurs par milliers  
N'oublies pas la ponctualité*

Si tu pouvais arrêter  
Sur les quais du pays entier  
Tout ça avant la Saint Glinglin  
Mets toi vite en chemin

Descends de ton beau nuage  
Ecouter la grogne des usagers  
Fais passer le message  
Que tu nous as bien écoutés

*Petit Papa Noël  
Quand tu nous attendras sur le quai  
Avec des voyageurs par milliers  
N'oublies pas la ponctualité*