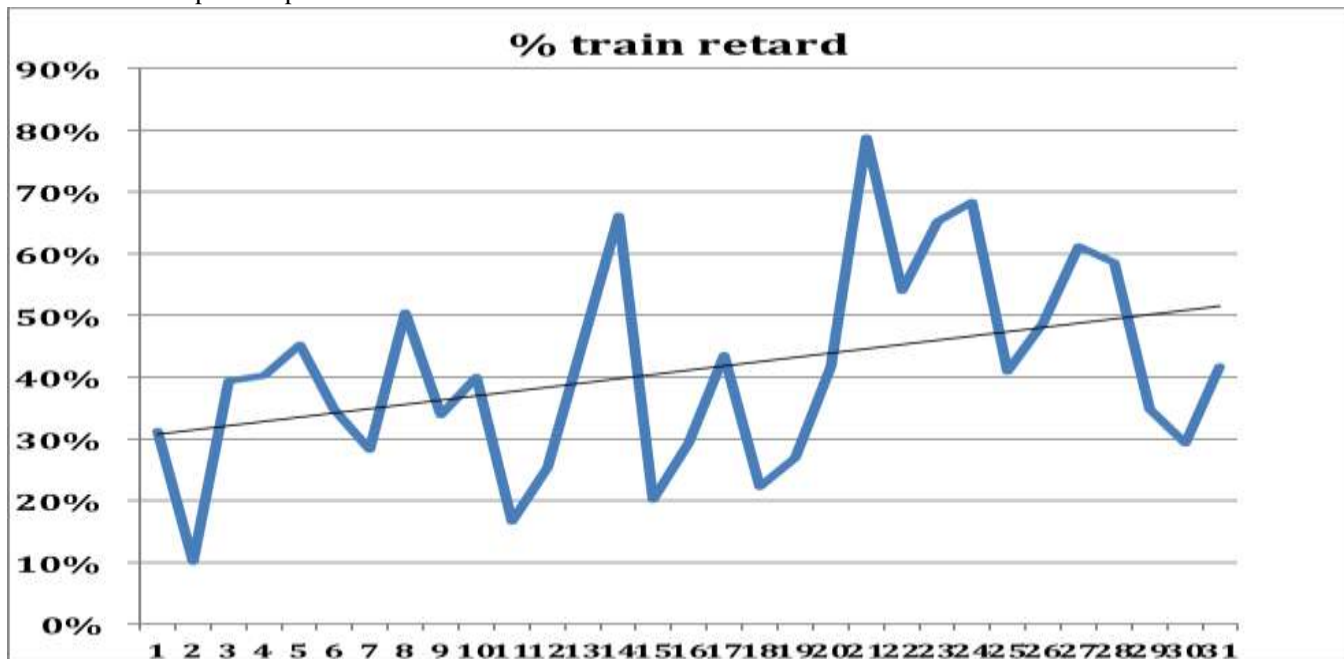


Ça suffit !

Depuis cet été la qualité de service de la ligne Paris Evreux Bernay Caen Cherbourg ne fait que se dégrader :
Nombreuses non conformités de la composition des rames

Mais surtout de plus en plus de retards :



ponctualité à 5 min sur Bernay-Paris de janvier à octobre 2014

Après une ponctualité catastrophique en octobre : 59 % , le début novembre s'annonce sans amélioration.
La SNCF nous promet des réponses mais elles tardent à venir.

Au lieu de nous ressortir le projet de réservation obligatoire :

Nous demandons à la SNCF un vrai plan d'action efficace et de réelles compensations financières.

Aussi pour appuyer cette démarche, nous vous demandons de **nous envoyer par mail :**

commentaires@ugb-asso.fr votre témoignage

en citant le désagrément du voyage (retard, non-conformité de la rame, autre) , la date du voyage, le train concerné, le temps de retard, la cause du retard, l'information donnée par le personnel de bord, la conséquences subie sur la vie professionnelle et personnelle, la non-conformité de la rame, le ressenti des autres voyageurs, conséquences sur le voyage, réactions du personnel de bord, ...

Ces témoignages seront remis à la SNCF,

Enfin si aucun effort n'est constaté de la part de la SNCF, nous lancerons une nouvelle opération.

REJOINGNEZ NOTRE ASSOCIATION POUR FAIRE BOUGER LA SNCF ET ENFIN AVOIR DES TRAINS A L'HEURE ET UNE REELLE QUALITE DE SERVICE

Madame, Monsieur,

Demeurant rue

Code postal.....Ville Courriel@

adhère à l'association UGB pour 2015 et verse 10 euros à l'ordre de l'UGB (étudiant 5 euros)

A le signature :



Merci de renvoyer votre adhésion et votre cotisation à :

UGB, Roman STAWSKI 7 rue Jacques Daviel 27300 BERNAY

Web : <http://ugb-asso.fr> Courriel : commentaires@ugb-asso.fr

Merci de ne pas jeter ce document sur la voie public ni dans la gare