

Analyse des retards de la Ligne Bernay - Paris

Décembre 2011

Source:  **SNCF Direct : L'info en temps réel**

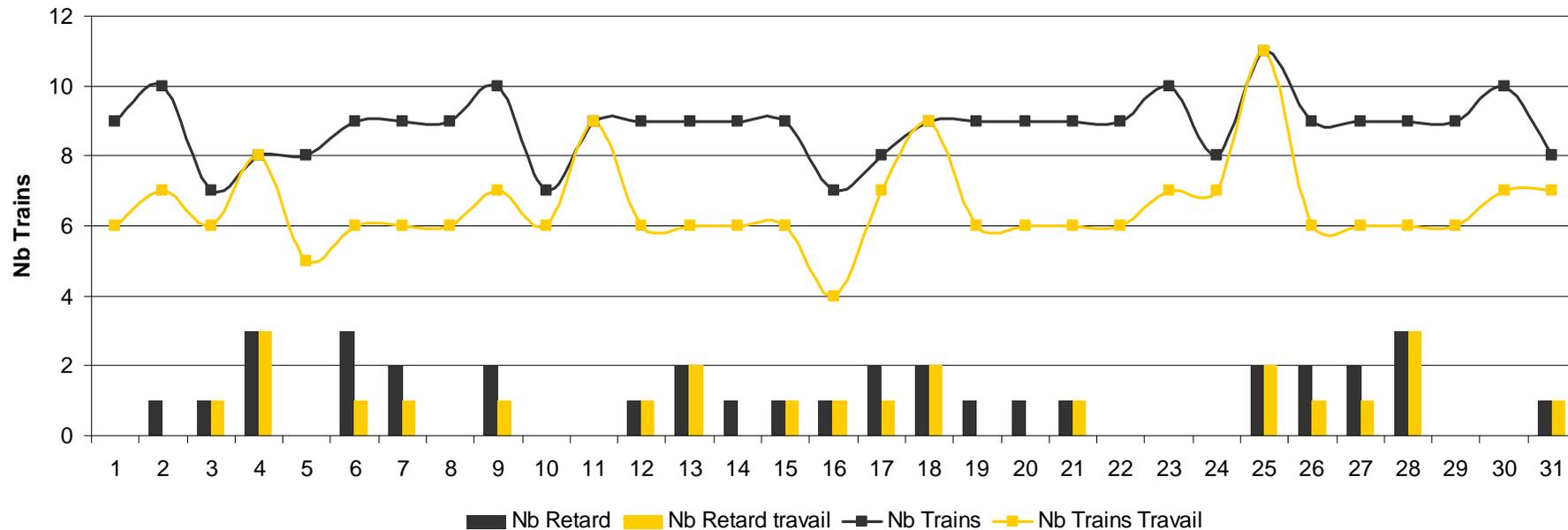
*In*tercités

Faits marquants

- Pas un jour de décembre sans au moins un train en retard dans le sens Paris → Bernay.
- Une qualité qui se détériore plus dans le sens Paris → Province

Sens Bernay vers Paris

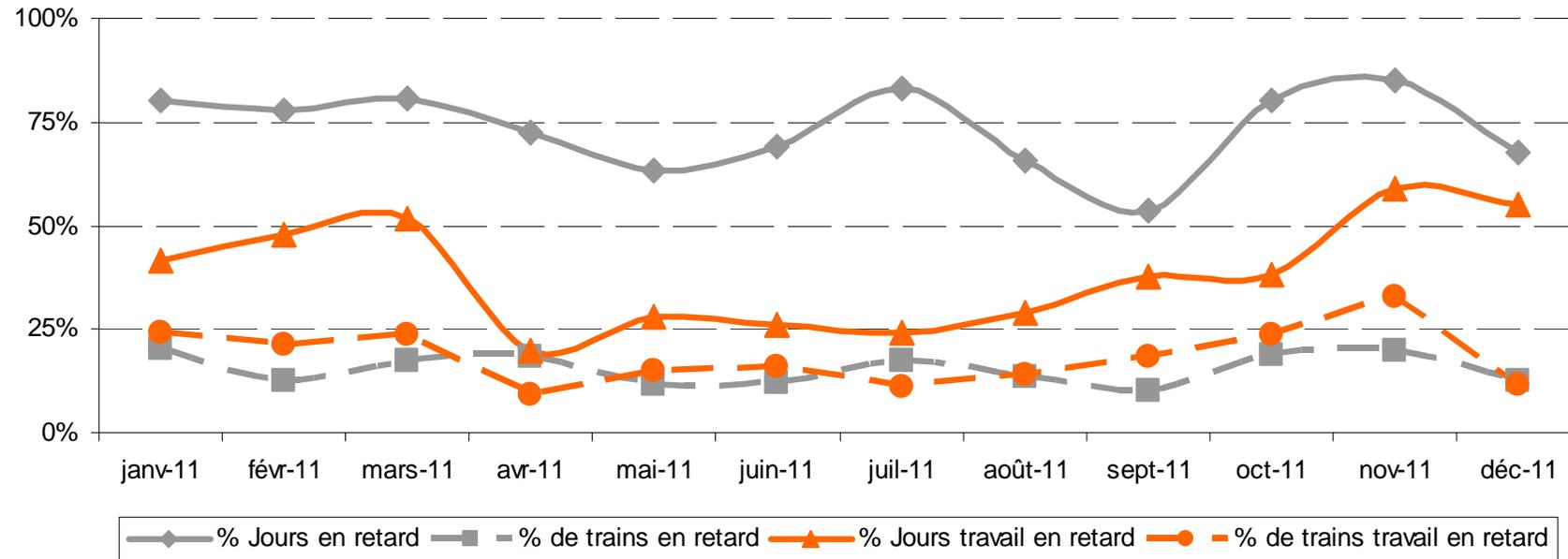
Décembre 2011



- Durant le mois de Décembre, 274 trains ont été observés, dont 35 sont arrivés en retard, soit 13%. Ces retards ont concernés 21 jours du mois et représentent un temps cumulé de 7h 15 mn. Le retard moyen des trains est de 12 minutes, seule consolation !
- Pour les abonnés prenant le train pour se rendre à leur travail, 24 trains ont été observés dont 12% ont présenté un retard. Ces retards ont perturbé 17 Journées.
- Le temps moyen d'un retard est de 12 minutes et représente 4h40 mn pris sur le temps du travail.
- **L'ensemble des résultats est dans la moyenne de l'année; les abonnés étant un peu moins pénalisés sur le mois.**

Sens Bernay vers Paris

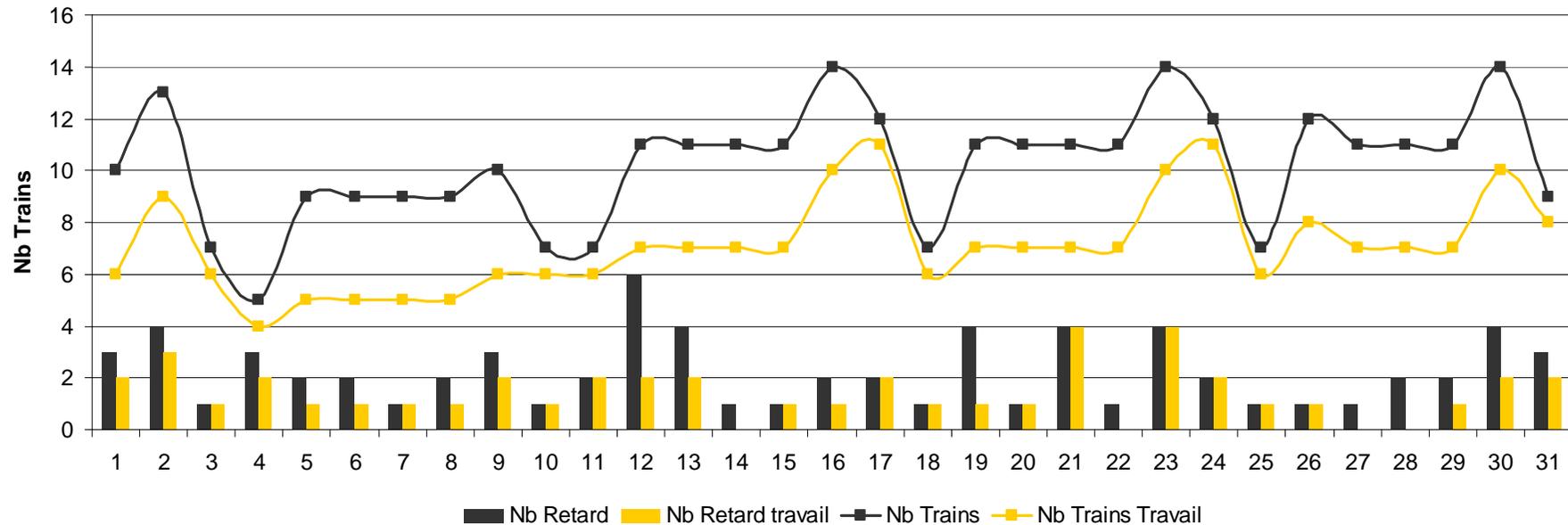
Evolution des retards



- Globalement, la proportion de jours présentant un retard redescend sous les 70%
- Le pourcentage de trains en retard suit la même tendance avec un taux sous les 15%.
- **Pour les abonnés** utilisant le train pour se rendre au travail, La tendance est identique avec de meilleurs résultats quant aux jours de travail avec retard

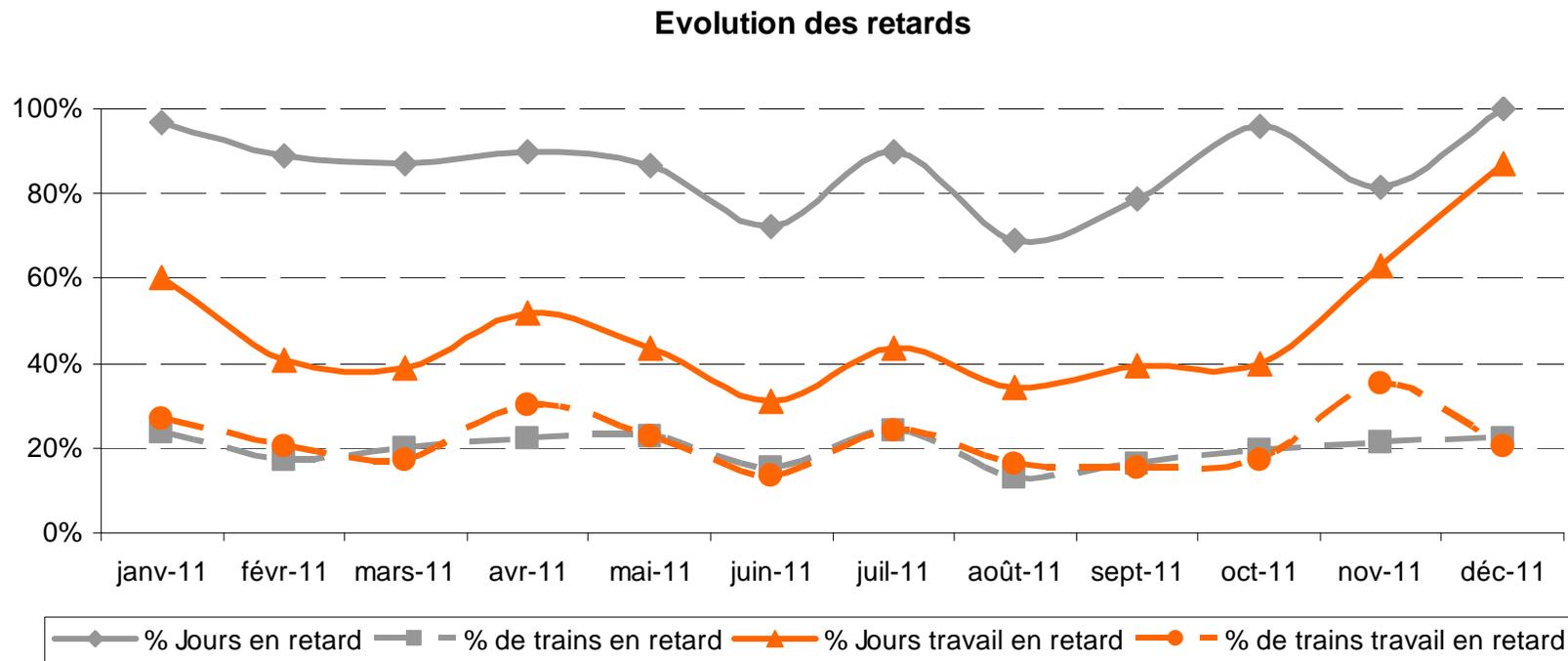
Sens Paris vers Bernay

Décembre 2011



- Pas un seul jour sans au moins un retard
- En décembre, 317 trains ont été observés dont 22% sont arrivés en retard soit un total de 23h 05 mn.
- Le temps moyen de retard est de 20 mn, plus mauvais résultat annuel.
- **Pour les abonnés** utilisant le train pour se rendre au travail, 45 trains sur 220 ont été comptabilisé en retard soit 20%. 13h05mn de retard, **un mauvais résultat pour l'année**

Sens Paris vers Bernay



- Globalement, le pourcentage de jour ayant des retards est de nouveau en hausse.
- Le pourcentage de trains en retard avoisine la barre des 20%.
- Pour les abonnés, le taux de jours présentant un retard repart à la hausse depuis 2 mois.
- Le taux de train en retard se stabilise dans la moyenne annuelle en avoisinant les 20%

Synthèse mensuelle globale de la ligne Bernay Paris

- Taux de retard global : 18% des trains
- Taux de retard abonnés : 14% des trains
- Temps cumulés des retards : 30 heures et 20 minutes
- Temps de retard moyen pour les abonnés : 24 minutes par jour de travail.
- **Ces résultats sont dans la moyenne annuelle mais ont une tendance à se dégrader.**
- **A noter que les trains 3349, 3351 et 3353 utilisés par les voyageurs pendulaires sont tous 3 dans les 5 trains les plus en retard.**
- **Les trains les plus impactés par les retards sont les trains du soir en période de pointe en Gare Saint Lazare**

Les trains les plus en retard

Trains les plus en retard en nombre

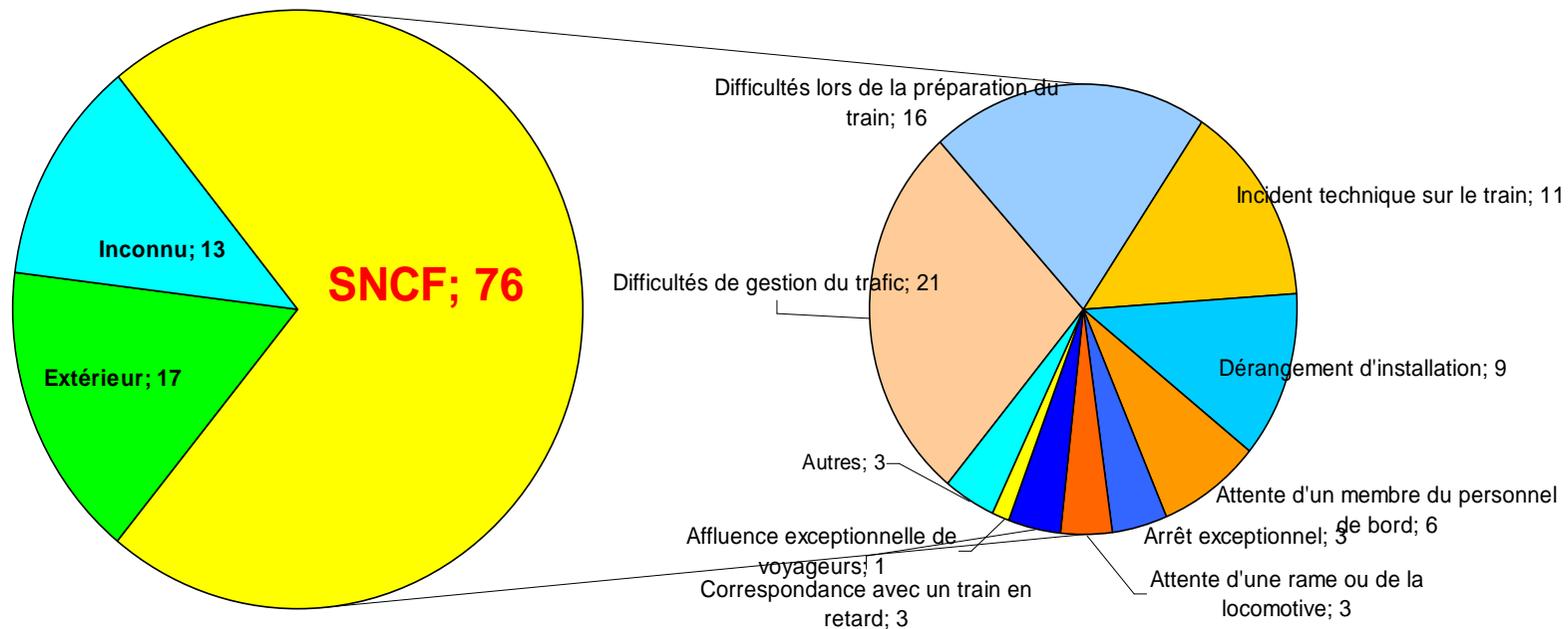
Ville de départ	N°train	Heure départ	Nb retard
Paris SL	3353	18h45	8
Paris SL	3371	07h45	7
Paris SL	3323	20h45	7
Paris SL	3351	17h45	7
Paris SL	3379	11h45	6

Trains les plus en retard en temps cumulé

Ville de départ	N°train	Heure départ	Nb mn retard
Paris SL	3351	17h45	275
Paris SL	3323	20h45	165
Paris SL	3379	11h45	155
Paris SL	3353	18h45	150
Paris SL	3349	16h45	115

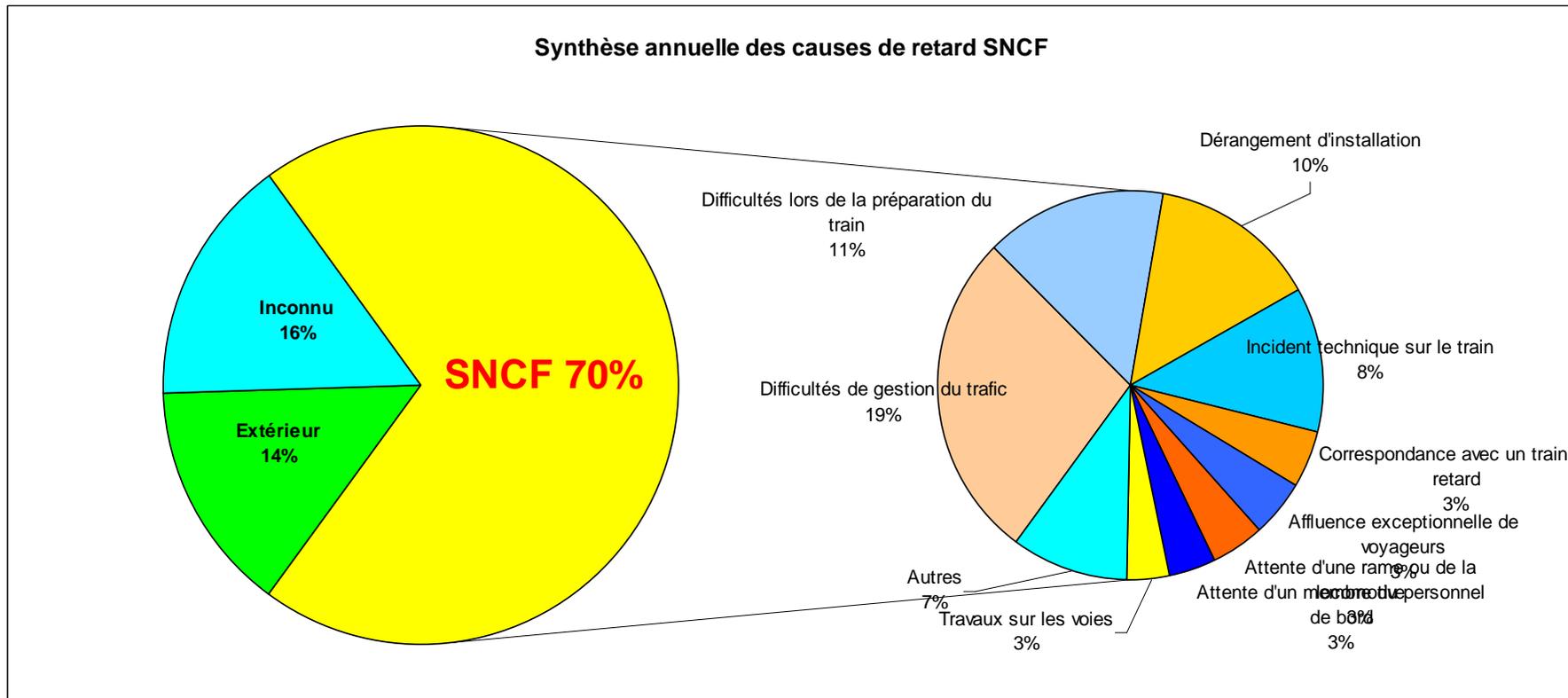
Analyse des retards

Synthèse Décembre 2011 des retards avec détail causes SNCF



- Sur la période, on constate 106 retards dont 72% sont imputables à la SNCF
- A noter une nette amélioration dans l'information : les retards pour causes inconnues représentent 12% pour une moyenne annuelle à 16%
- Sur les incidents dont la cause est la SNCF, les problèmes liés aux difficultés de gestion du trafic, difficultés lors de la préparation du train, incident technique sur le train, dérangements d'installation et attente d'un membre du personnel, représentent plus de 80% des retards et des temps de retard

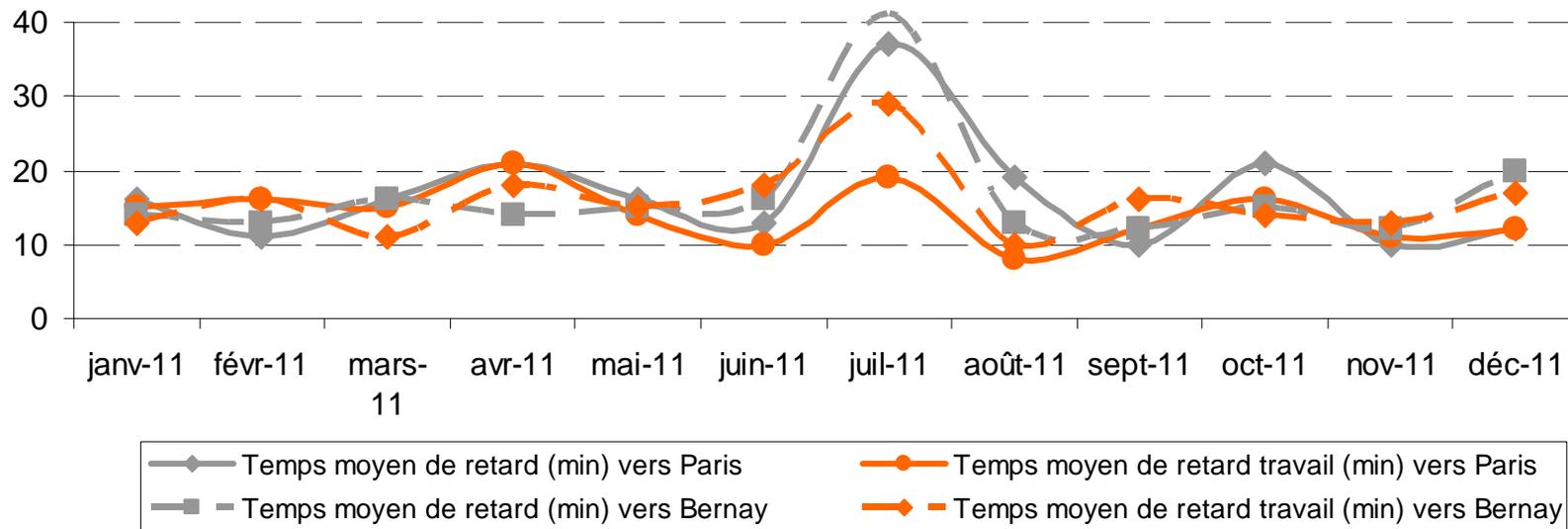
Analyse des retards synthèse annuelle



- En 2011, 70% des retards ont des causes SNCF; 16% sont inconnus. Les causes externes ne représentent que 14% des retards.
- En temps, les retards Extérieur représentent 28% des retards, liés essentiellement aux obstacles aux abords des voies et aux accidents de personnes
- Sur les incidents dont la cause est la SNCF, les problèmes liés aux difficultés de gestion du trafic, difficultés lors de la préparation du train, dérangements d'installation et incidents techniques sur le train, représentent les 2/3 des retards en nombre et en temps.

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris

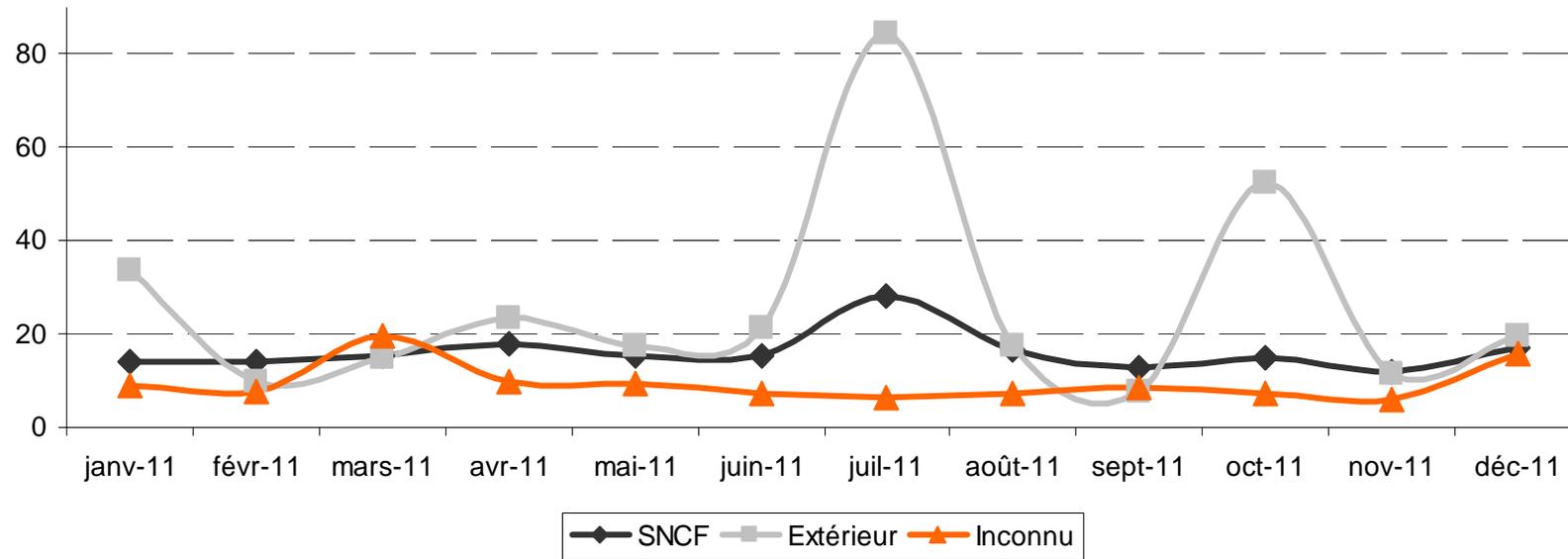
Evolution des temps de retard



- Une tendance à la dégradation des temps moyens de retard.
- Le temps moyen de retard vers Paris remonte à 20 minutes
- Les abonnés utilisant les trains pour rentrer à Bernay sont plus pénalisés que la moyenne

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris

Evolution des temps moyens de retard par cause



- Les temps moyens de retard ,se dégradent de nouveau
- Quelque soit le type de cause, les valeurs se regroupent autour de 17 minutes

merci