

Analyse des retards de la Ligne Bernay - Rouen

Novembre 2011

Source:  **SNCF Direct : L'info en temps réel**

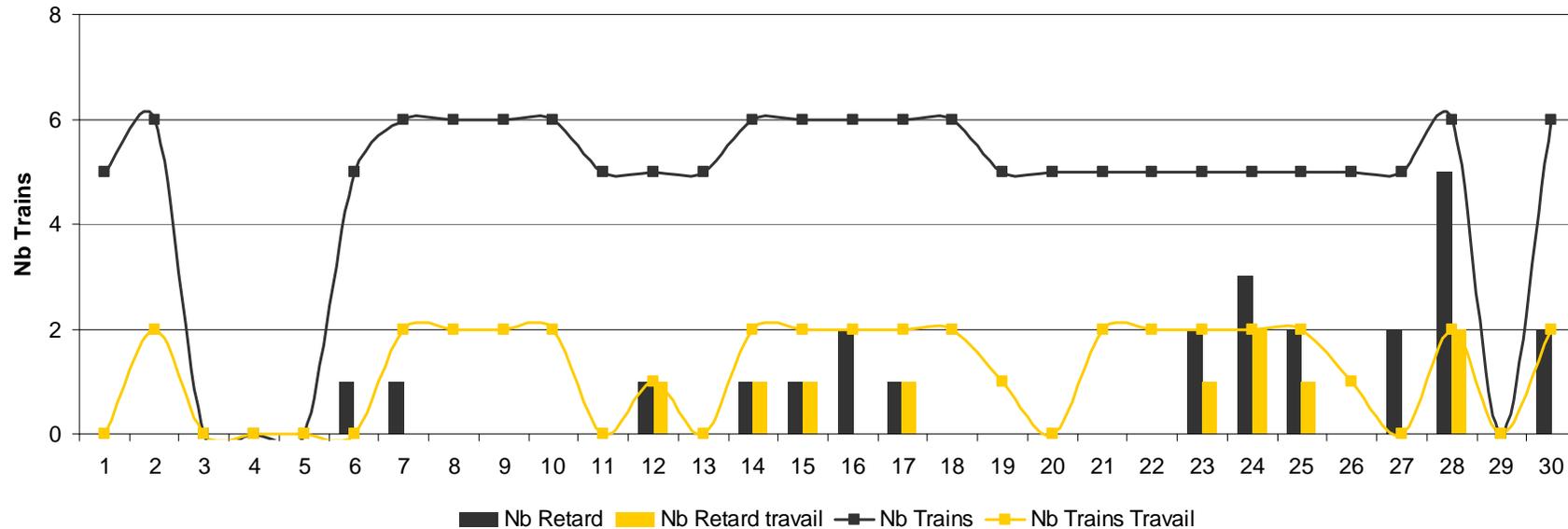
ter

Faits marquants

- Pas de données disponibles du 3 au 5 Novembre 2011

Sens Bernay vers Rouen

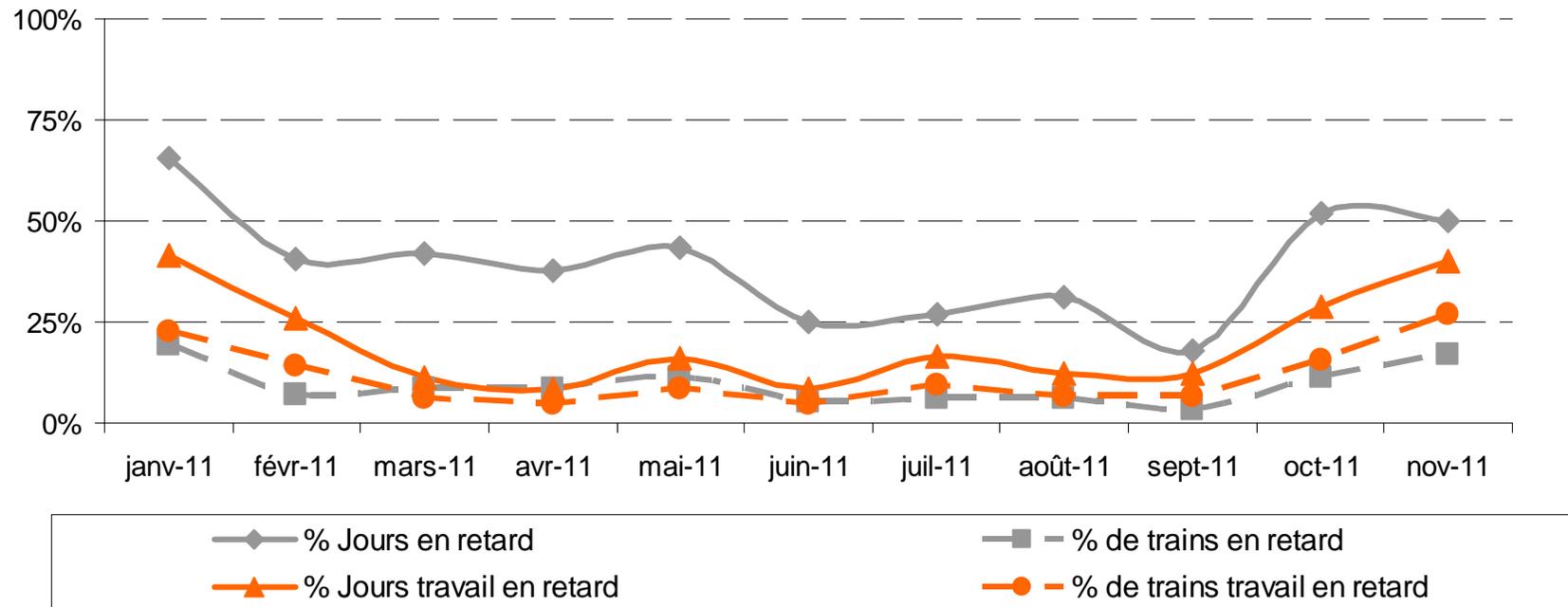
Novembre 2011



- Durant la période, 142 trains ont été observés, dont 24 sont arrivés en retard. Soit 17 % des trains sur 13 jours ont été en retard. Ces résultats sont dans les plus mauvais de l'année.
- Le temps cumulé est 4h 20 mn soit une moyenne de 11 minutes par retard, un bon temps moyen qui compense le nombre de retard.
- Pour les abonnés prenant le train pour se rendre à leur travail, 37 trains ont été observés dont 10 ont présenté un retard sur 8 jours travaillés pour un temps cumulé de 1h 40 mn
- Le retard moyen est de 10 minutes, un bon résultat sur l'année

Sens Bernay vers Rouen

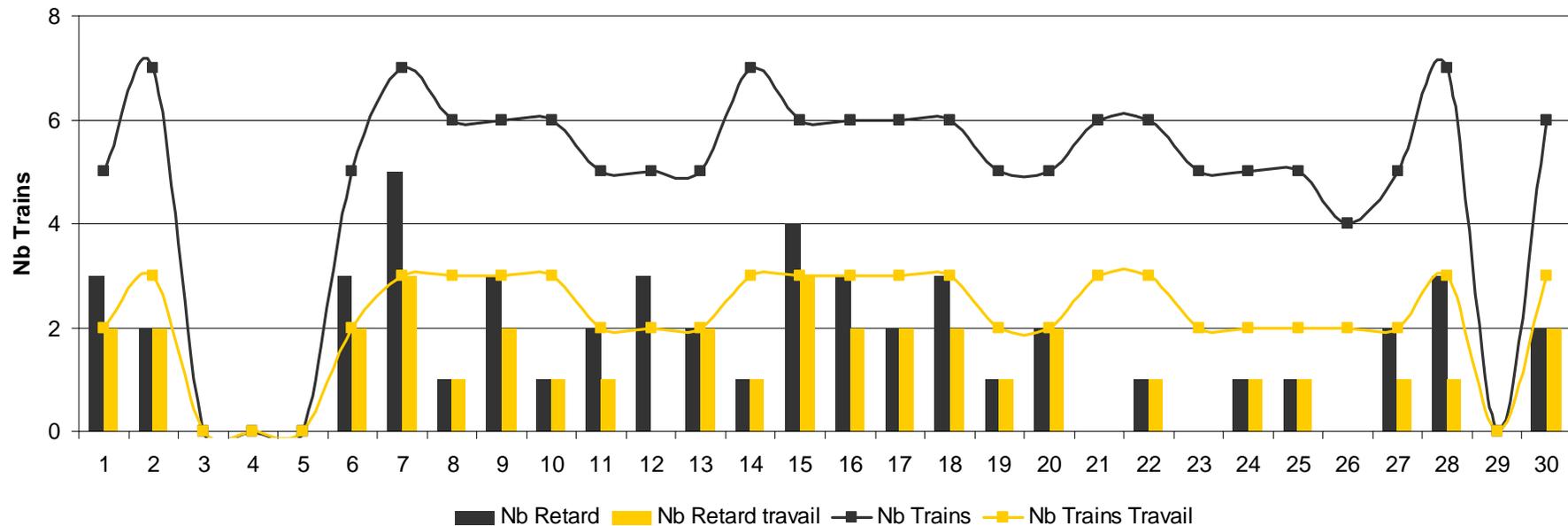
Evolution des retards



- Globalement, sur l'année, après une décroissance des taux de retards, on constate une dégradation sur le mois d'Octobre avec un taux de jours de retard supérieur à 50%
- Le taux de trains en retard remonte à plus de 20%
- Pour les abonnées, le taux de jours de retard avoisine les 40% et le taux de trains en retard est supérieur à 25%

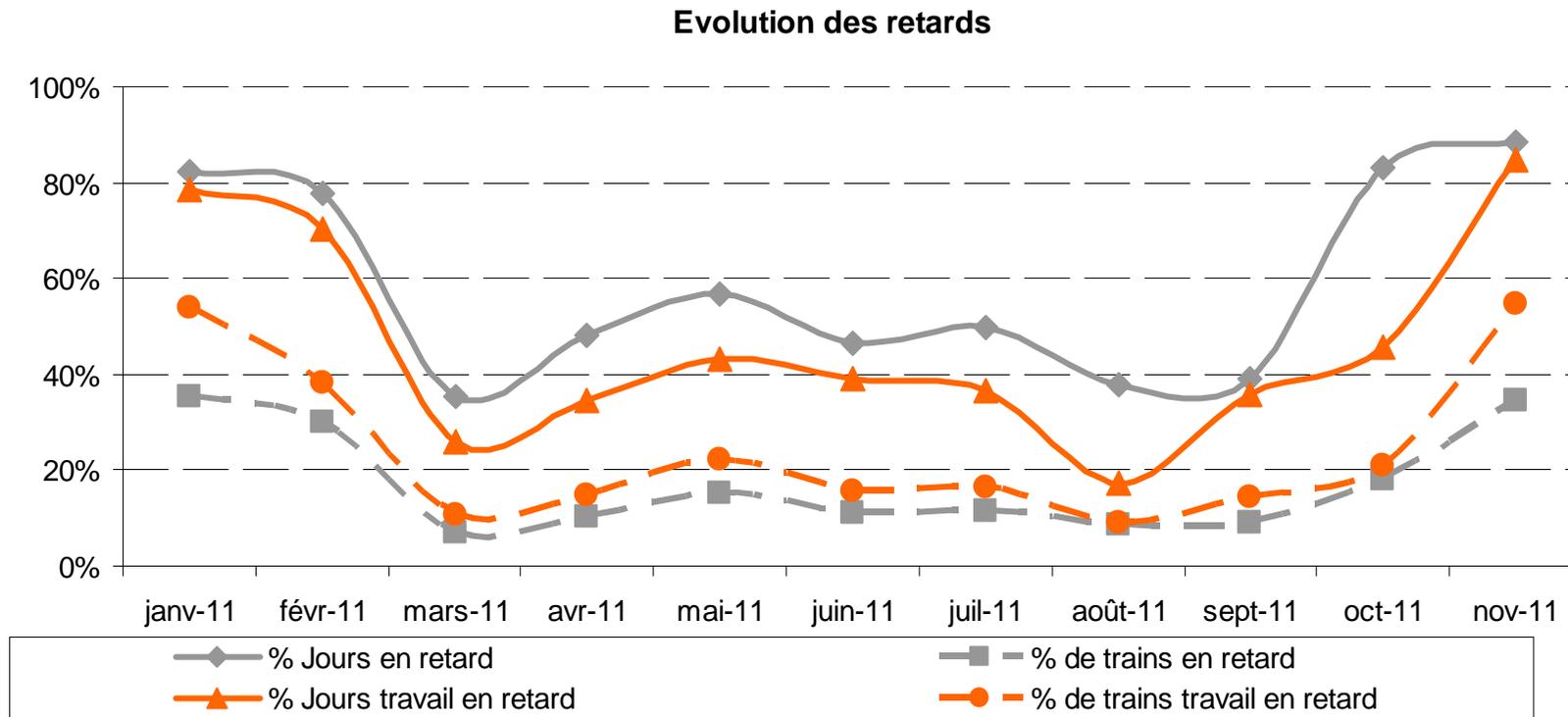
Sens Rouen vers Bernay

Novembre 2011



- Pendant le mois de Novembre, 51 trains sur les 147 observés ont eu un retard. Le temps cumulé des retards est de 7h30 sur 23 jours, soit un retard moyen de 9 minutes.
- Pour les abonnés revenant de leur travail, 36 trains sur 66 ont eu un retard sur une période de 22 jours. Cela représente un temps moyen de retard de 8 minutes.
- Si les temps moyens de retard sont assez faible, le grand nombre de retard vient dégrader ce résultat surtout pour les usager du train pour le travail.

Sens Rouen vers Bernay



- Le taux de jours de retard remonte au dessus de 80%
- Le taux de train en retard suit la même tendance en avoisinant les 35%
- Pour les abonnés, la hausse du taux de jours de retard constatée en septembre se poursuit en Novembre avec un taux proche de 80% et un taux de trains en retard dépassant les 50%

Synthèse mensuelle globale de la ligne Bernay Rouen

- Taux de retard global : 26% des trains
- Taux de retard abonnés : 45% des trains
- Temps cumulés des retards : 11 heures 50 minutes
- Temps de retard moyen pour les abonnés : 13 minutes par jour de travail

Les trains les plus en retard

Trains les plus en retard en nombre

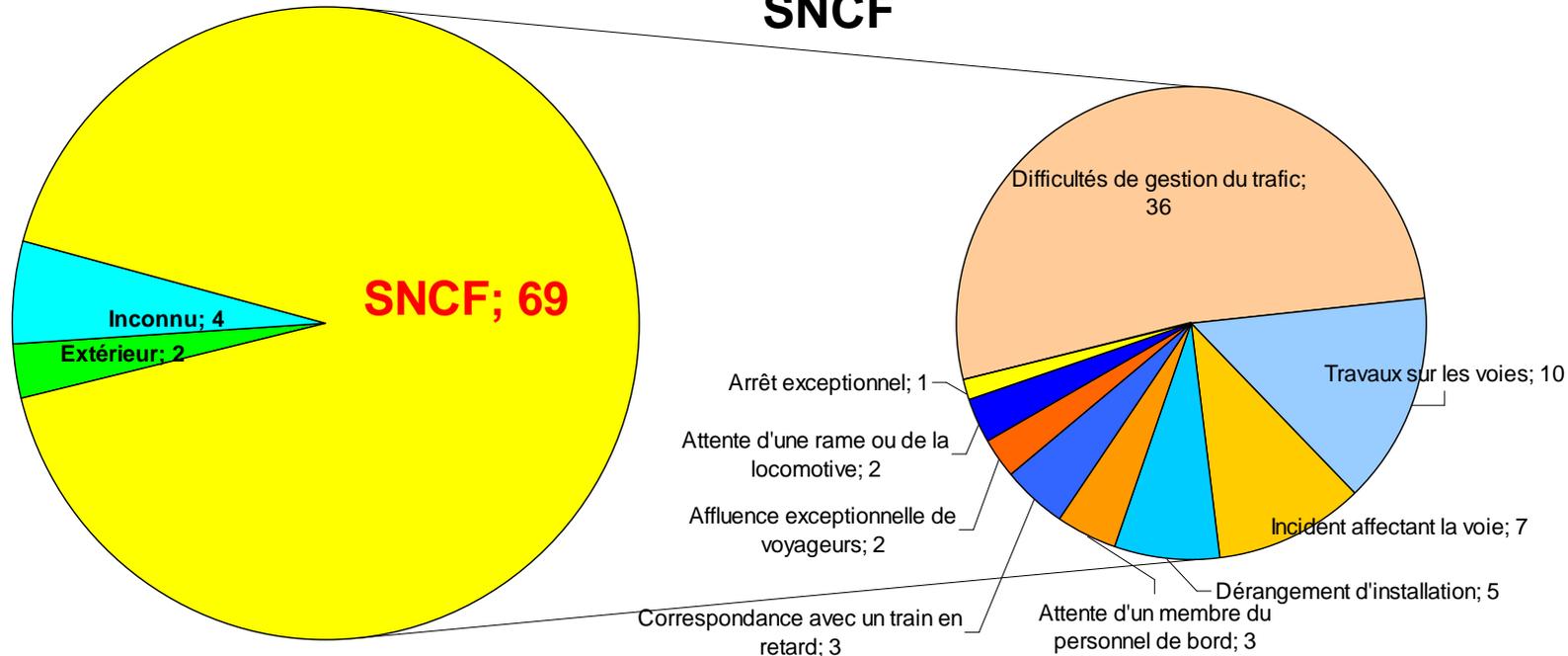
Ville de départ	N°train	Heure départ	Nb retard
Rouen	852044	19:02	11
Rouen	852090	17:02	7
Rouen	852040	18:02	7
Rouen	852046	19:02	5
Rouen	852072	07:09	5

Trains les plus en retard en temps cumulé

Ville de départ	N°train	Heure départ	Nb mn retard
Rouen	852044	19:02	95
Bernay	852014	20:00	85
Bernay	852004	08:05	75
Rouen	852040	18:02	60
Rouen	852046	19:02	50

Analyse des retards

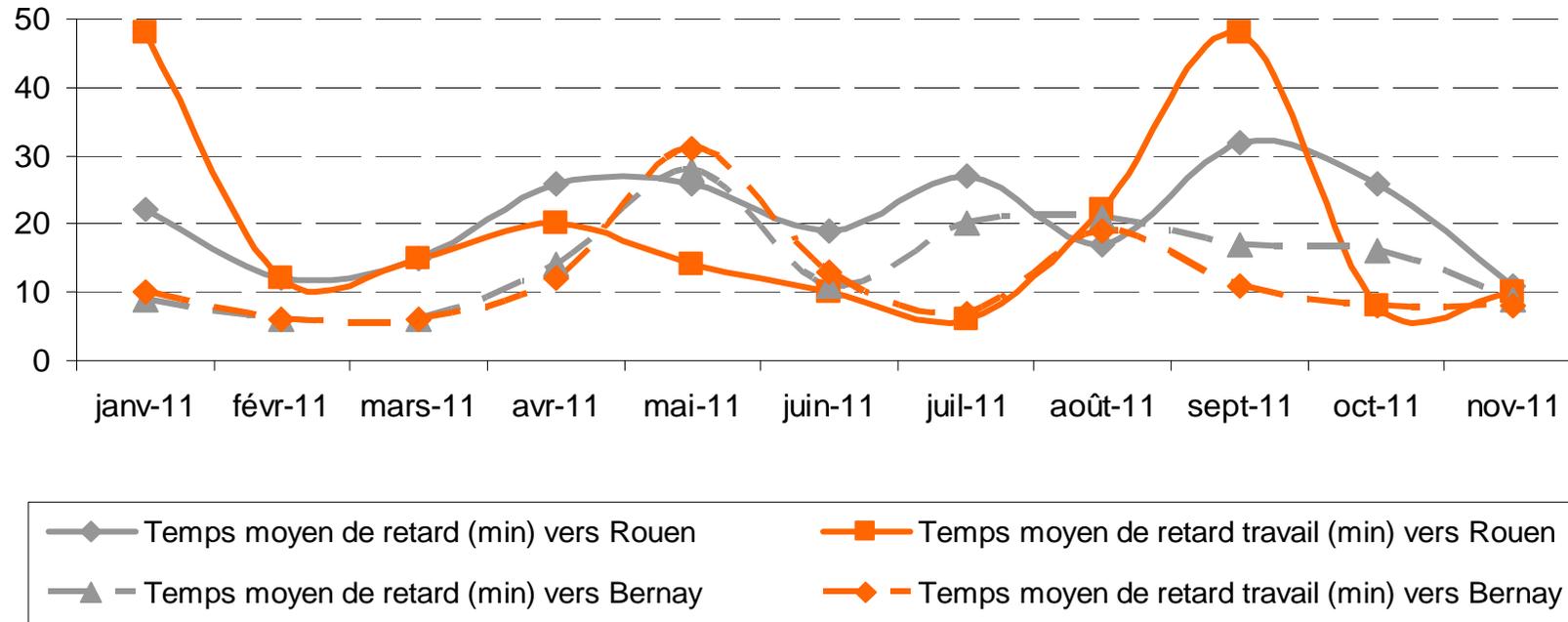
Synthèse Novembre 2011 des retards avec détail causes SNCF



- Sur la période, on constate 75 retards dont 92% sont imputables à la SNCF.
- 52% des retards SNCF sont dus à des difficultés de gestion du trafic et représentent 47% des temps de retard.
- Les travaux sur les voies, 14% et les incidents affectant les voies, 10%, sont des causes principales mais ne représentent que 15% des temps de retard.
- Les dérangements d'installation, 7% et l'attente d'un membre du personnel, 4% représentent respectivement 17% et 10% des retards.

Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen

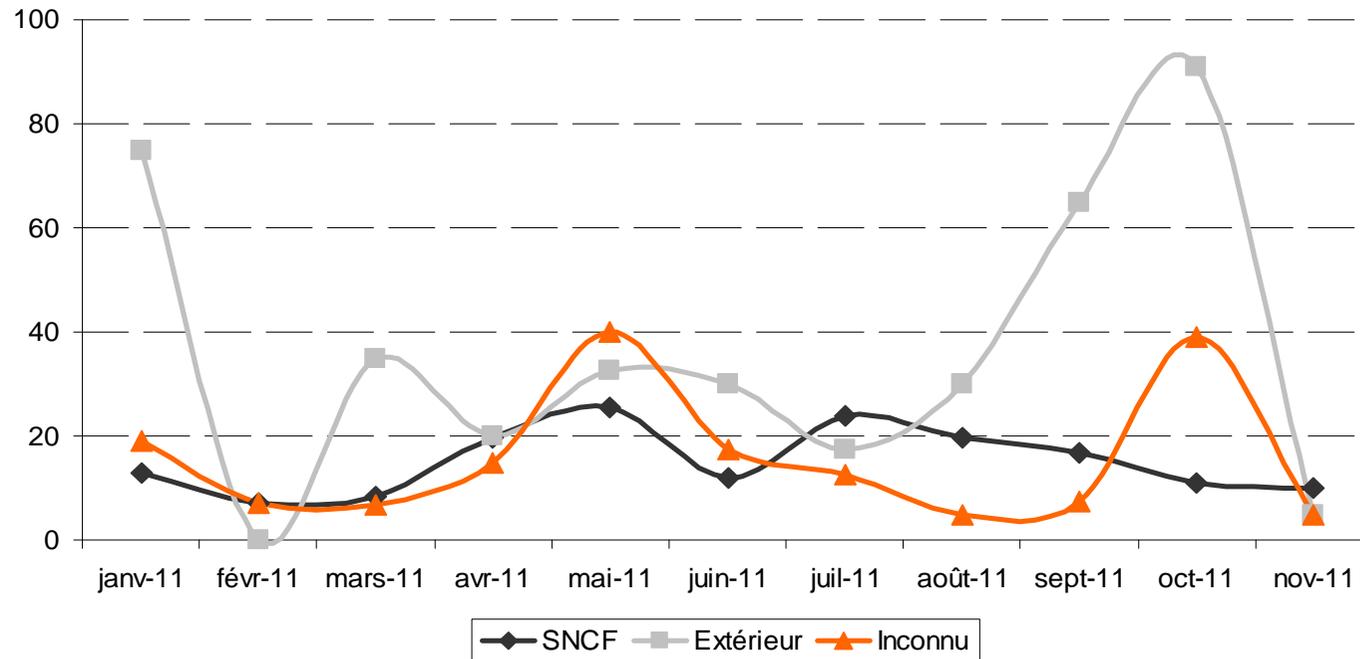
Evolution des temps de retard



- Globalement, les temps de retard ont une tendance à se stabiliser aux environs de 10 mn

Synthèse mensuelle globale de la ligne Bernay Rouen

Evolution des temps moyens de retard par cause



- Par cause SNCF le temps moyen de retard descend à 10 mn.
- Pour les causes externes ou inconnues, les temps moyens de retard sont de 5 mn.

merci