

Analyse des retards de la Ligne Bernay - Caen

Juillet - Août 2011

Source:  **SNCF Direct : L'info en temps réel**

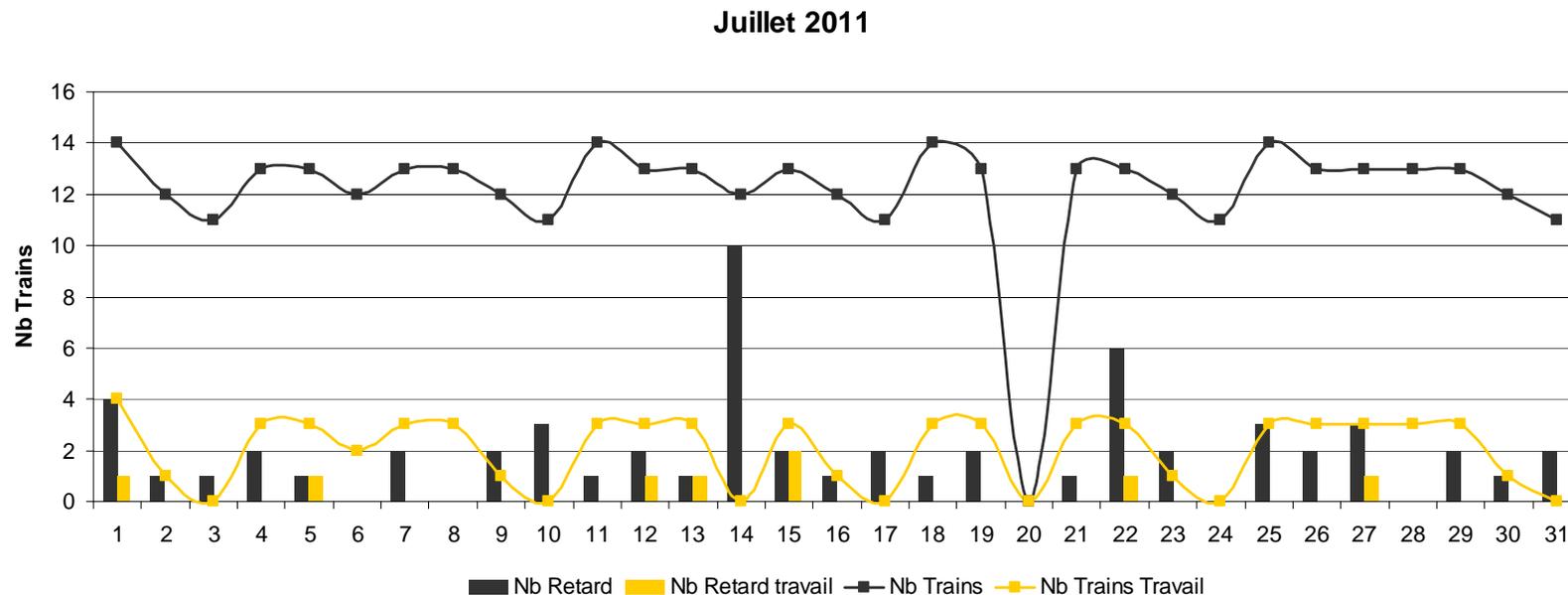
ter

In  *tercités*

Faits marquants

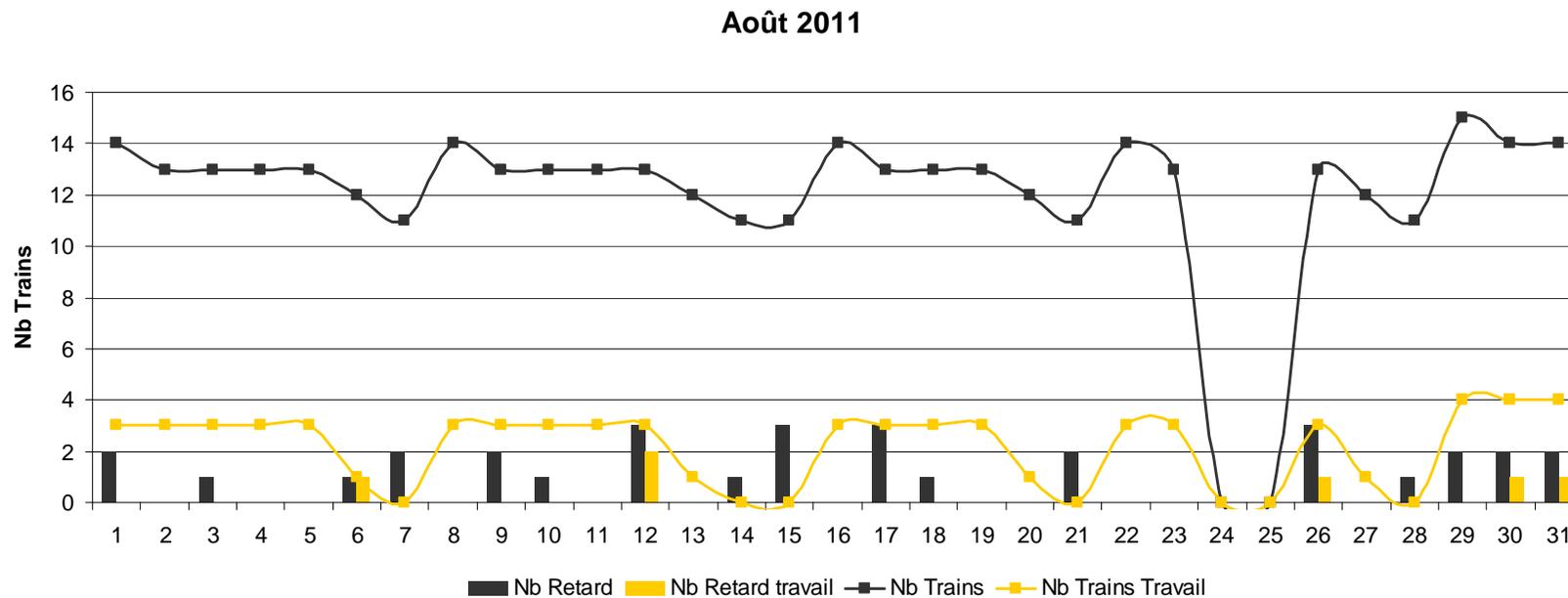
- **14 Juillet : des obstacles aux abords des voies et des difficultés dans la gestion du trafic ont affecté de nombreux trains**
- **22 Juillet : des problèmes dans la préparation des trains**
- **7 Août : le train N° 3351 arrive à Bernay avec 10 minutes de retard suite à dérangement d'installations. Même motif à Lisieux. A Caen il a 15 minutes de retard pour cause d'affluence exceptionnelle de voyageurs. Explication changeant bizarrement !**
- **12 Août : des nombreux incidents techniques, de dérangements d'installation et de gestion de trafic**

Sens Bernay vers Caen



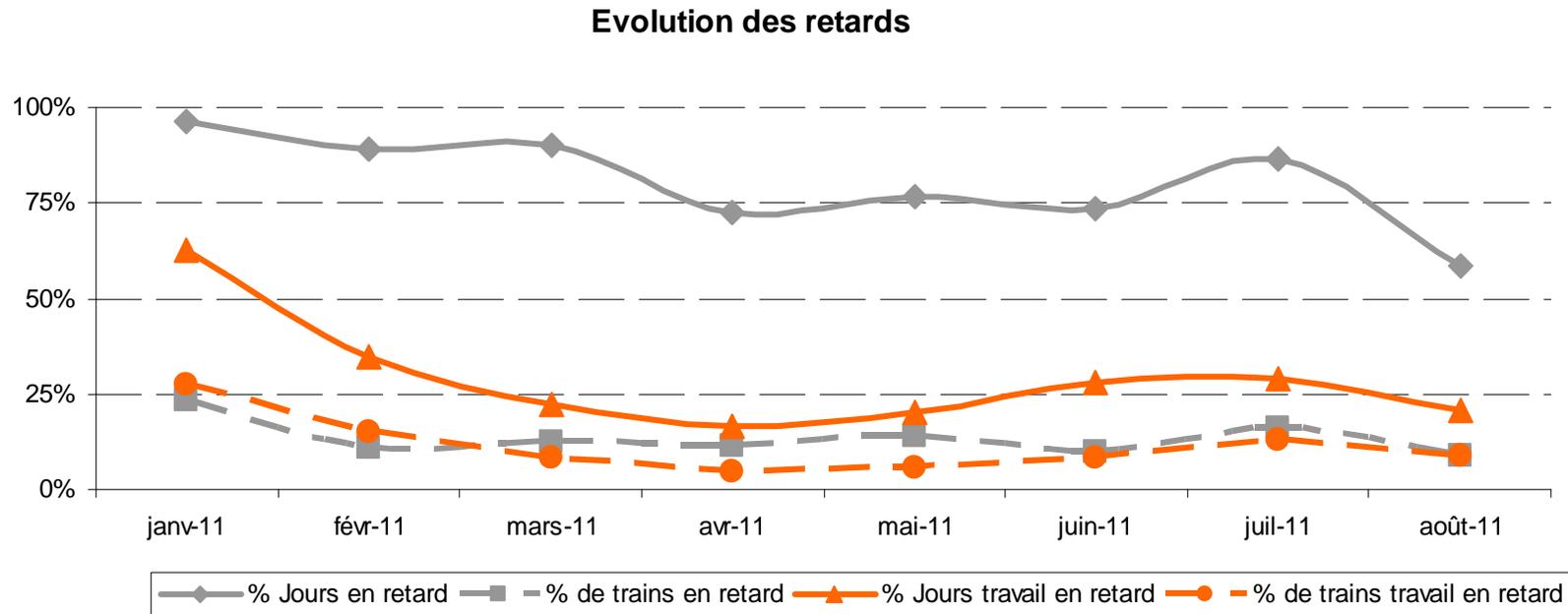
- Durant le mois de Juillet, 377 trains ont été observés, dont 60, soit 16%, sont arrivés en retard. 87% des jours ont été affectés par des retards.
- Le temps cumulé est 38h35 soit une moyenne de 39 minutes par train. Le plus mauvais résultat de l'année.
- Pour les abonnés prenant le train pour se rendre à leur travail, 62 trains ont été observés dont 13% ont présenté un retard. 7 jours avec des retards sur la période. La perte de temps moyenne est de 24 minutes par train; parmi les plus mauvais résultats de l'année.

Sens Bernay vers Caen



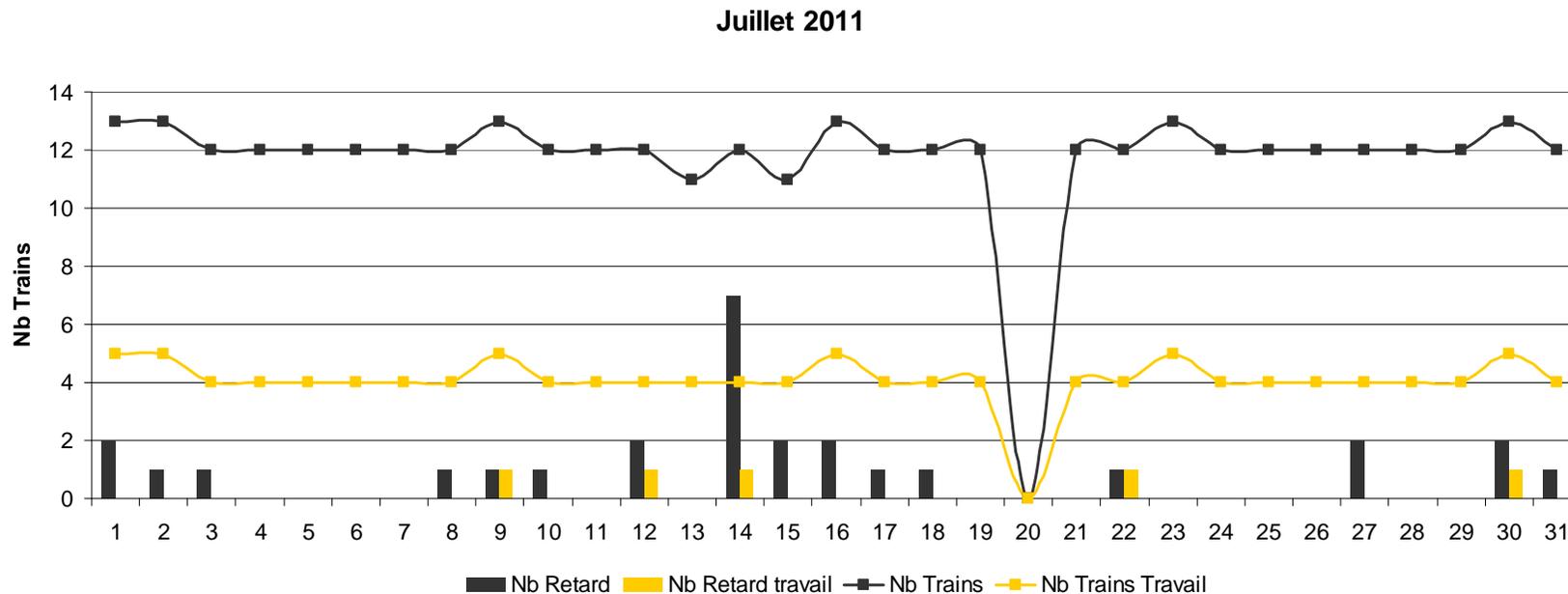
- Durant le mois d'août, 371 trains ont été observés, dont 32, soit 9%, sont arrivés en retard. 59% des jours ont été affectés par des retards.
- Le temps cumulé est 10h30 soit une moyenne de 20 minutes par train; dans la moyenne des résultats de l'année.
- Pour les abonnés prenant le train pour se rendre à leur travail, 67 trains ont été observés dont 9% ont présenté un retard. 5 jours avec des retards sur la période. La perte de temps moyenne est de 25 minutes par train. Encore un mauvais résultat !

Sens Bernay vers Caen



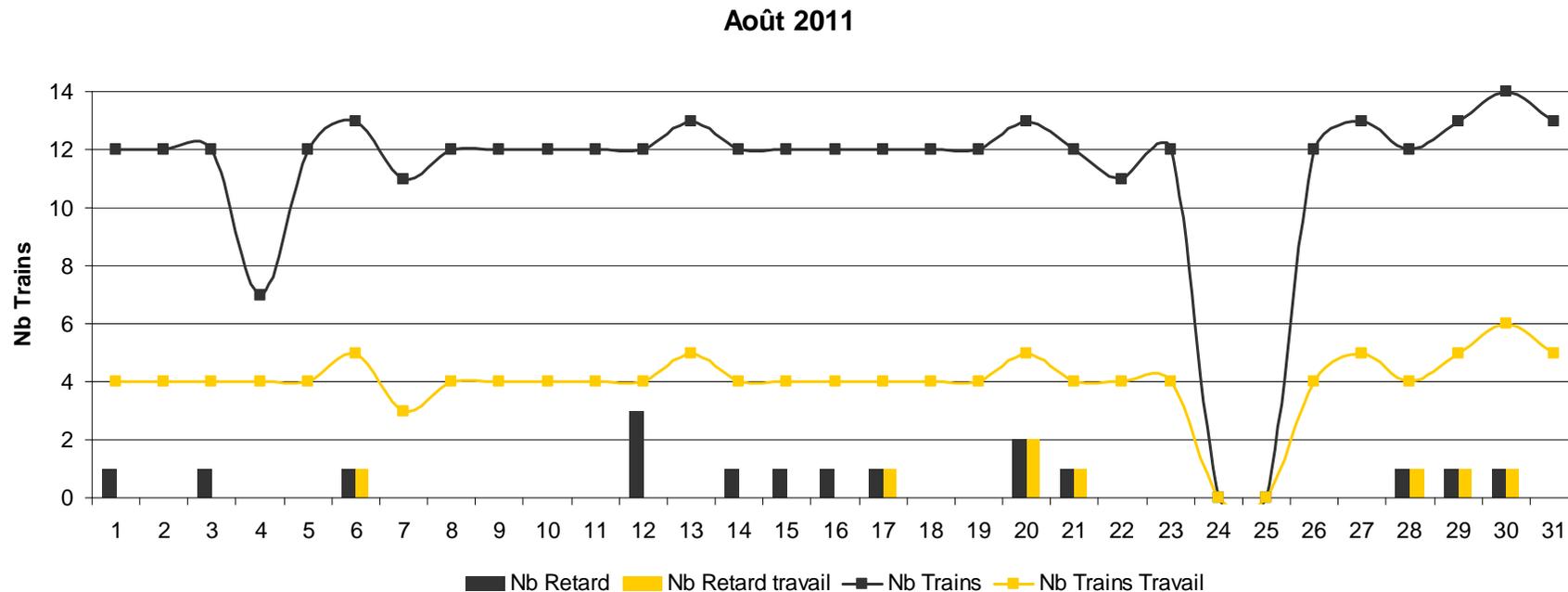
- Sur cette destination les indicateurs diminuent ; le nombre de jours présentant un retard est passé sous les 60%
- Le nombre de trains en retard continue à baisser sous les 10% ; cependant le temps moyen des retard resté élevé au dessus de 20 minutes
- Pour les personnes prenant le train pour le travail, après une augmentation du nombre de jours en juin et juillet, on note une inflexion sous les 25%. Pour le nombre de train en retard cette diminution se concrétise par un taux sous les 10% à fin août. En revanche depuis 4 mois, le temps moyen de retard est nettement au dessus des 20 minutes.

Sens Caen vers Bernay



- Sur le mois de juillet, 364 trains ont été observés et seulement 8%, soit 28, ont été en retard. Ces retards ont été constatés sur 16 jours et sont en moyenne de 23 minute par train, un mauvais résultat par rapport à la moyenne des mois précédents. Le temps global de retard est de 23h30.
- Pour les abonnés, 5 trains ont présenté en retard sur 5 jours mais un retard moyen de 27 minutes, le plus mauvais résultat de l'année.

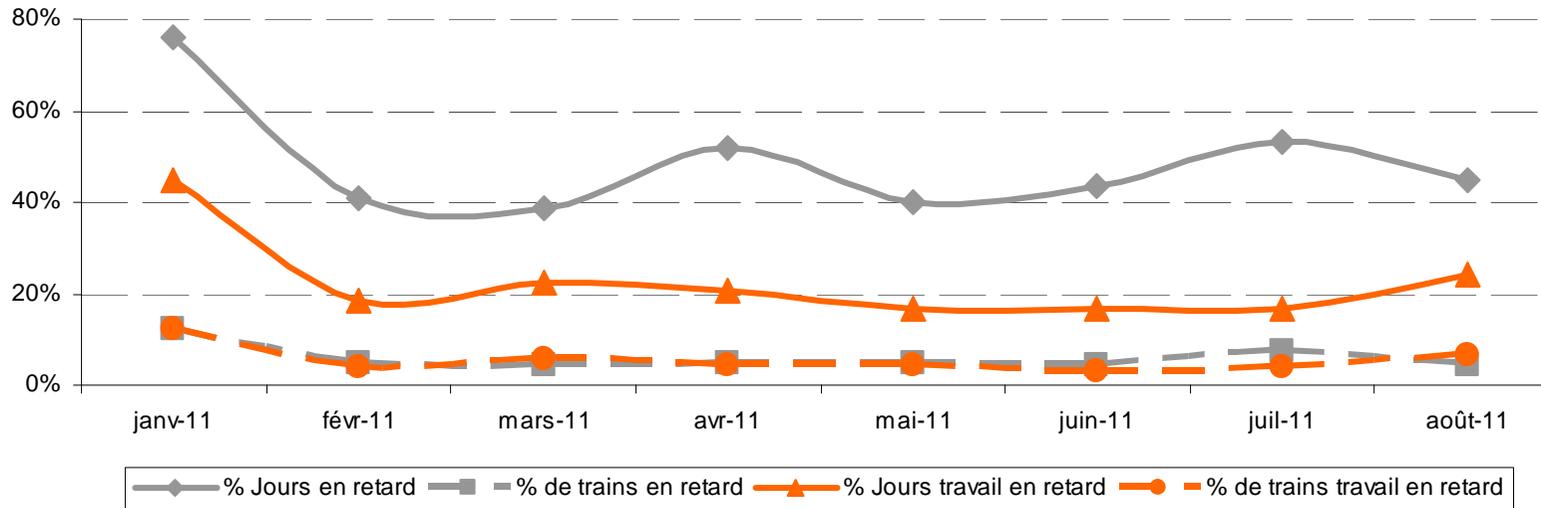
Sens Caen vers Bernay



- Sur le mois d'août, 349 trains ont été observés et seulement 5%, soit 16, ont été en retard. Ces retards ont été constatés sur 13 jours et sont en moyenne de 18 minute par train, dans la moyenne des mois précédents. Le temps global de 4h40, résultat dans la moyenne de l'année
- Pour les abonnés, 8 trains ont présenté en retard sur 7 jours et un retard moyen de 11 minutes ; un bon résultat de l'année.

Sens Caen vers Bernay

Evolution des retards



- Sur l'année, une légère diminution en pourcentage du nombre de jours avec retard. Globalement, le nombre de jours de retard est en moyenne de 145 jours.
- Globalement, le pourcentage de trains en retard se maintient à environ 5%
- La tendance est identique pour les abonnés utilisant le train pour le travail.

Synthèse mensuelle globale de la ligne Bernay Caen en Juillet

- Taux de retard global : 12% des trains, bon résultat de l'année
- Taux de retard abonnés : 7 % des trains, stable
- Temps cumulés des retards : 49 heures et 05 minutes, le plus mauvais temps de l'année
- Temps de retard moyen pour les abonnés : 27 minutes par jour de travail. Le plus mauvais résultat

Synthèse mensuelle globale de la ligne Bernay Caen en Août

- Taux de retard global : 7% des trains, bon résultat de l'année
- Taux de retard abonnés : 7 % des trains, stable
- Temps cumulés des retards : 15 heures et 10 minutes, un très bon résultat de l'année
- Temps de retard moyen pour les abonnés : 19 minutes par jour de travail. Dans la moyenne des mauvais mois !

Les trains les plus en retard en Juillet

Trains les plus en retard en nombre

Ville de départ	N°train	Heure départ	Nb retard
Bernay	3351	19:07	7
Bernay	3343	15:07	6
Caen	3338	10:08	6
Bernay	3331	08:07	6
Bernay	3347	16:07	5

Trains les plus en retard en temps cumulé

Ville de départ	N°train	Heure départ	Nb mn retard
Bernay	3371	09:08	290
Bernay	3333	09:07	260
Bernay	3335	10:07	190
Bernay	3351	19:07	185
Bernay	852076	10:53	165

Les trains les plus en retard en Août

Trains les plus en retard en nombre

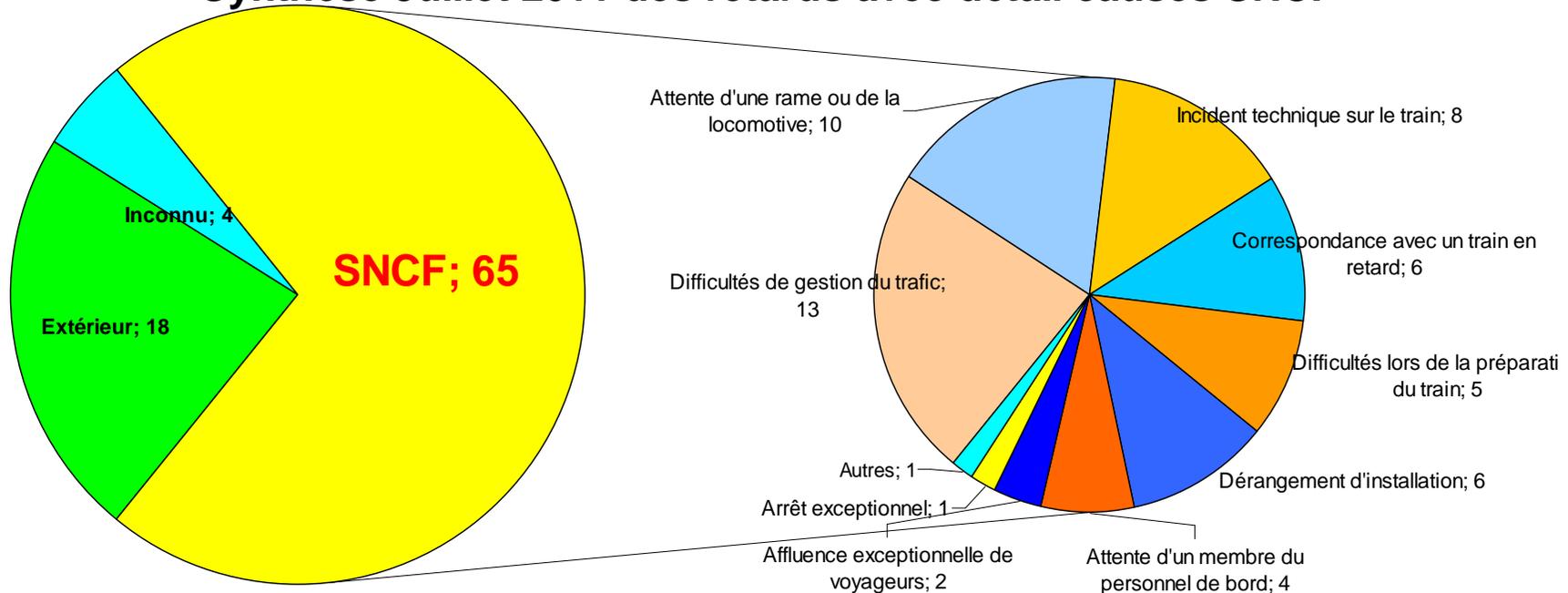
Ville de départ	N°train	Heure départ	Nb retard
Bernay	3343	15:07	4
Bernay	3351	19:07	4
Caen	3338	10:08	3
Bernay	3371	09:08	3
Bernay	3349	18:07	3

Trains les plus en retard en temps cumulé

Ville de départ	N°train	Heure départ	Nb mn retard
Bernay	3343	15:07	115
Caen	852004	07:20	90
Caen	3334	07:42	65
Bernay	3351	19:07	65
Lisieux	3380	18:36	60

Analyse des retards Juillet

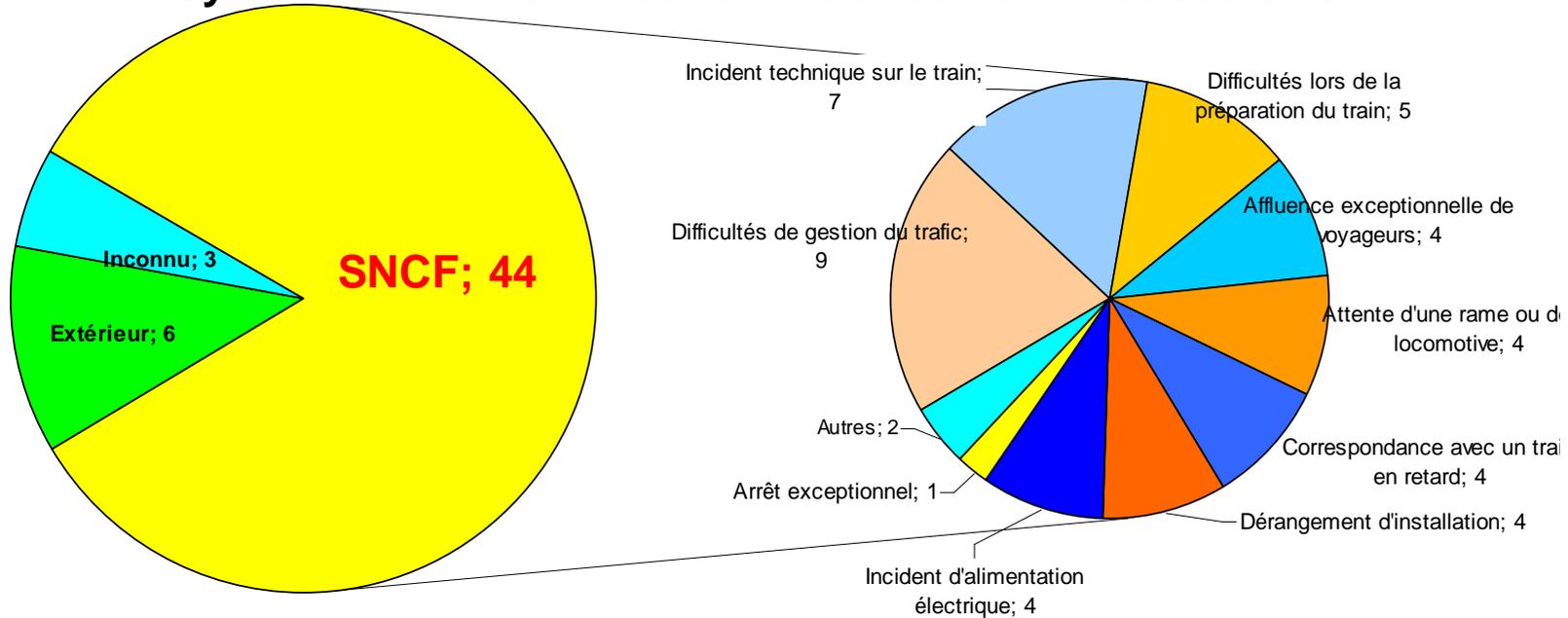
Synthèse Juillet 2011 des retards avec détail causes SNCF



- Sur la période, on constate que 65 retards soit 72% sont imputables à la SNCF.
- Sur les incidents dont la cause est la SNCF, 23% sont dus à des difficultés de gestion de trafic, 18% pour attente d'une rame ou locomotive, 14% des incidents techniques sur le train, 11% pour des attentes de correspondance et dérangement d'installation.
- En temps de retard, les difficultés de gestion du trafic, l'attente d'une rame ou de la locomotive et les dérangements des installations représentent 77% des retards imputables à la SNCF

Analyse des retards Août

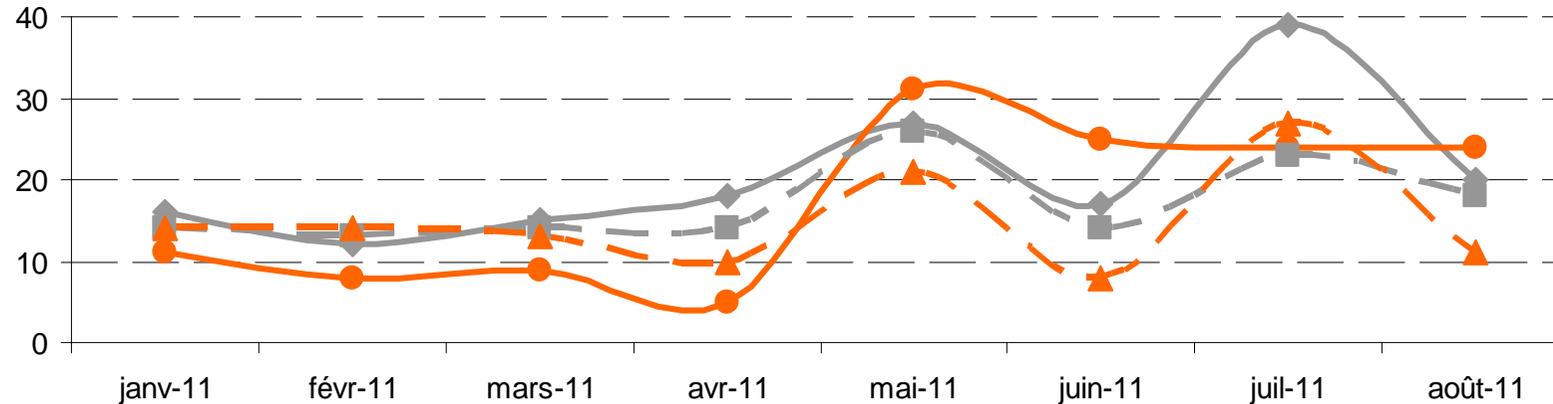
Synthèse Aout 2011 des retards avec détail causes SNCF



- Sur la période, on constate que 44 retards soit 83% sont imputables à la SNCF.
- Sur les incidents dont la cause est la SNCF, les plus importants sont des difficultés de gestion de trafic, des incidents techniques sur le train, des difficultés de préparation du train
- En temps de retard, les difficultés de gestion du trafic, les incidents techniques sur le train, les dérangements d'installations et les incidents d'alimentation électriques comptent pour 77% des retards imputables à la SNCF

Synthèse globale de la ligne Bernay Caen

Evolution des temps de retard

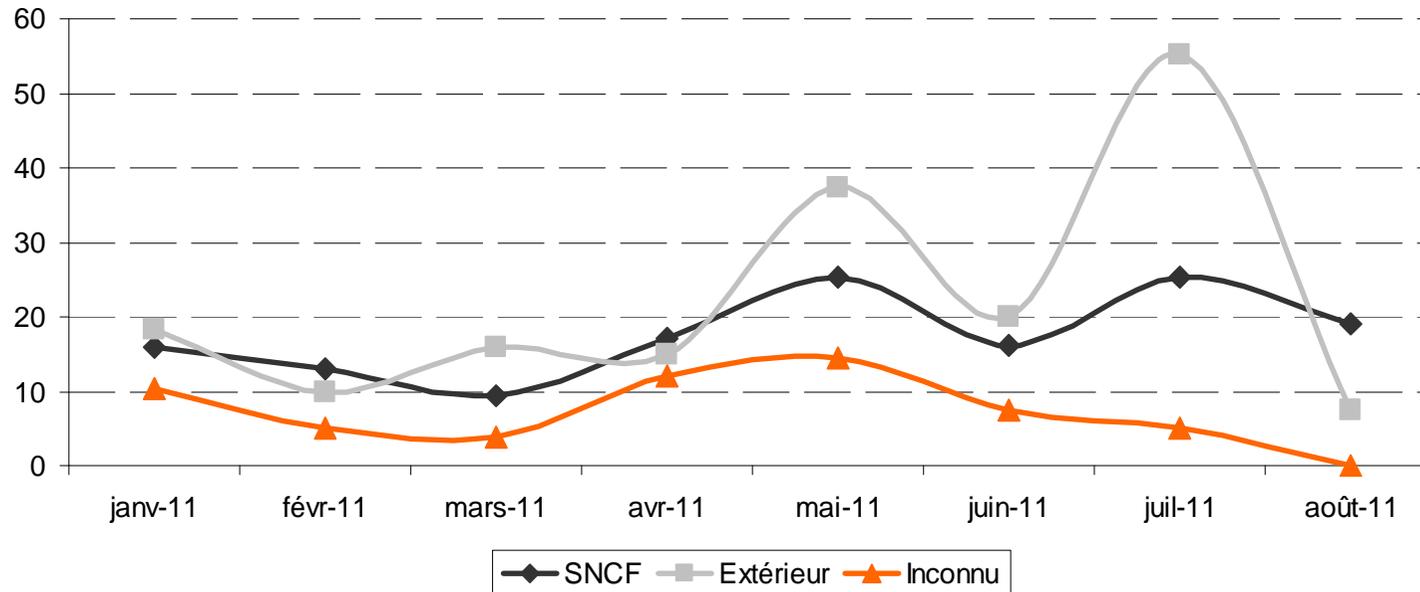


◆ Temps moyen de retard (min) vers Caen
■ Temps moyen de retard (min) vers Bernay
● Temps moyen de retard travail (min) vers Caen
▲ Temps moyen de retard travail (min) vers Bernay

- Les temps de retards moyens qui s'étaient dégradés redescend aux alentours de 20 minutes
- Maigre consolation : les abonnés revenant de Caen sont moins pénalisés par ces retards

Synthèse globale de la ligne Bernay Caen

Evolution des temps moyens de retard par cause



- Le temps moyen de retard pour cause SNCF reste sur une tendance haussière
- Le temps de retard « inconnus » diminue sensiblement depuis 4 mois.
- Pour les causes extérieures, le temps moyen baisse de nouveau. Les incidents liés à des obstacles aux abords des voies sont la cause principale de ces retards

merci