

Analyse des retards de la Ligne Bernay - Paris

Juillet 2013

Source:  SNCF Direct : L'info en temps réel

In  *tercités*

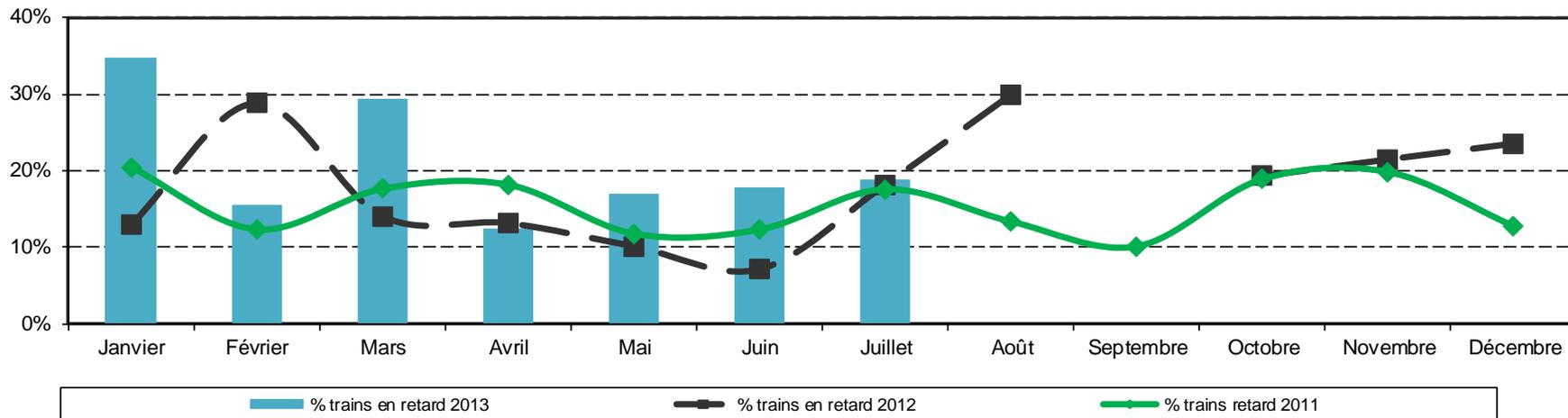
Faits marquants

Sens Bernay vers Paris

- Sur le mois de Juillet, 74% des jours observés ont eu au moins un train en retard. Sur la même période, 19% des trains ont été en retard. Le retard moyen est de 17 minutes
- depuis janvier 2013, 21% des trains sont arrivés en retard affectant 74% des jours observés.
- Pour les usagers pendulaires prenant le train pour se rendre à leur travail, 19% des trains observés sont arrivés en retard impactant 41% des jours observés. La moyenne d'un retard est de 18 minutes.
- Depuis Janvier 2013, près de 1 train sur 4 est arrivé avec retard (24%), impactant 42% des jours observés
- En ne comptant les retards de 10 minutes et plus, 18% des trains sont arrivés en retard ; 74% des jours observés ont eu au moins un retard de 10 minutes et plus. Le temps moyen de ces retards est de 17 minutes.
- Pour les usagers pendulaires, le temps moyen de retard est 19 minutes

Sens Bernay vers Paris

Comparaison des retards 2011 à 2013



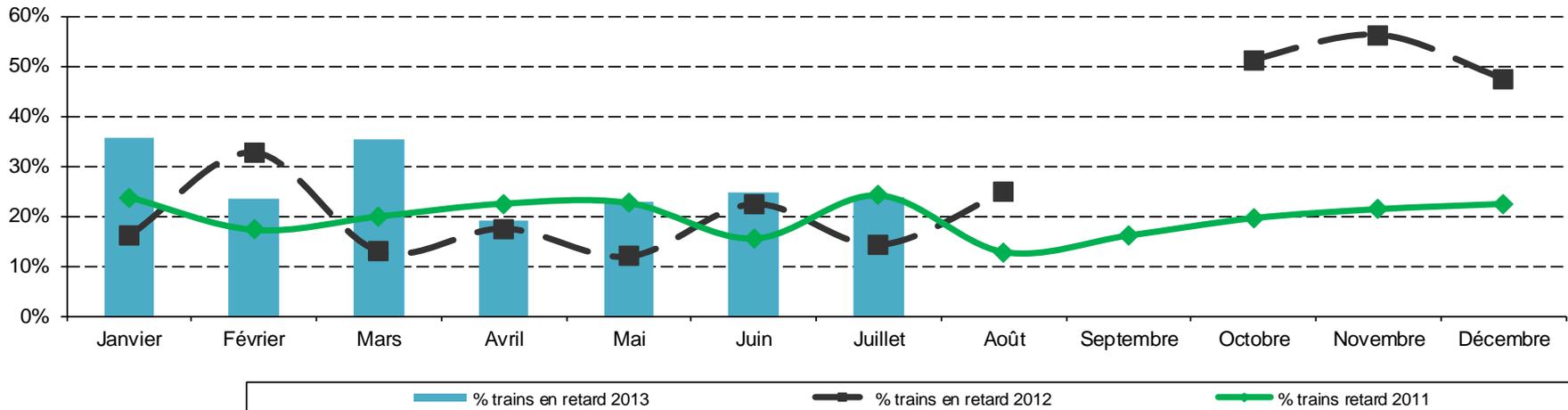
- Globalement Juillet se situe dans la moyenne des mois de ces 3 dernières années.
- En Juillet 2013 nous ne constatons toujours pas d'amélioration significative de la qualité du service fournie par la SNCF

Sens Paris vers Bernay

- Sur le mois de Mai, 84% des jours ont eu au moins un train de retard et 24% des trains sont arrivés en retard. Le temps moyen d'un retard est de 16 minutes.
- Depuis le début de l'année, plus de de 1 train sur 4 est arrivé en retard (26%) impactant plus de 4 jours sur 5 observés (82%)
- Pour les usagers pendulaires, 13% des trains ont eu un retard en juillet impactant 39% des jours observés. Le temps moyen d'un retard est de 17 minutes
- Depuis le début de l'année, c'est 1 train sur 4 qui est arrivé avec retard et ce pendant près de 1 jour sur 2 observés
- Si l'on ne comptabilise que les retards à 10 minutes et plus, 22% des trains sont arrivés en retard, causant des désagréments pendant 84% des jours observés. Le temps moyen d'un retard est de 17 minutes
- Pour les usagers utilisant le train pour revenir du travail ce retard est de 21 Minutes.

Sens Paris vers Bernay

Comparaison des retards 2011 à 2013



- Comme pour le sens Bernay Paris, le mois de Juillet est dans la moyenne des mois observés depuis 3 ans.
- En comparant les 3 années, nous ne constatons pas d'amélioration de la qualité de service fournie
- Cependant on continue de déplorer que le nombre de retard est plus important dans le sens Paris->Province : 60% des retards sur la ligne

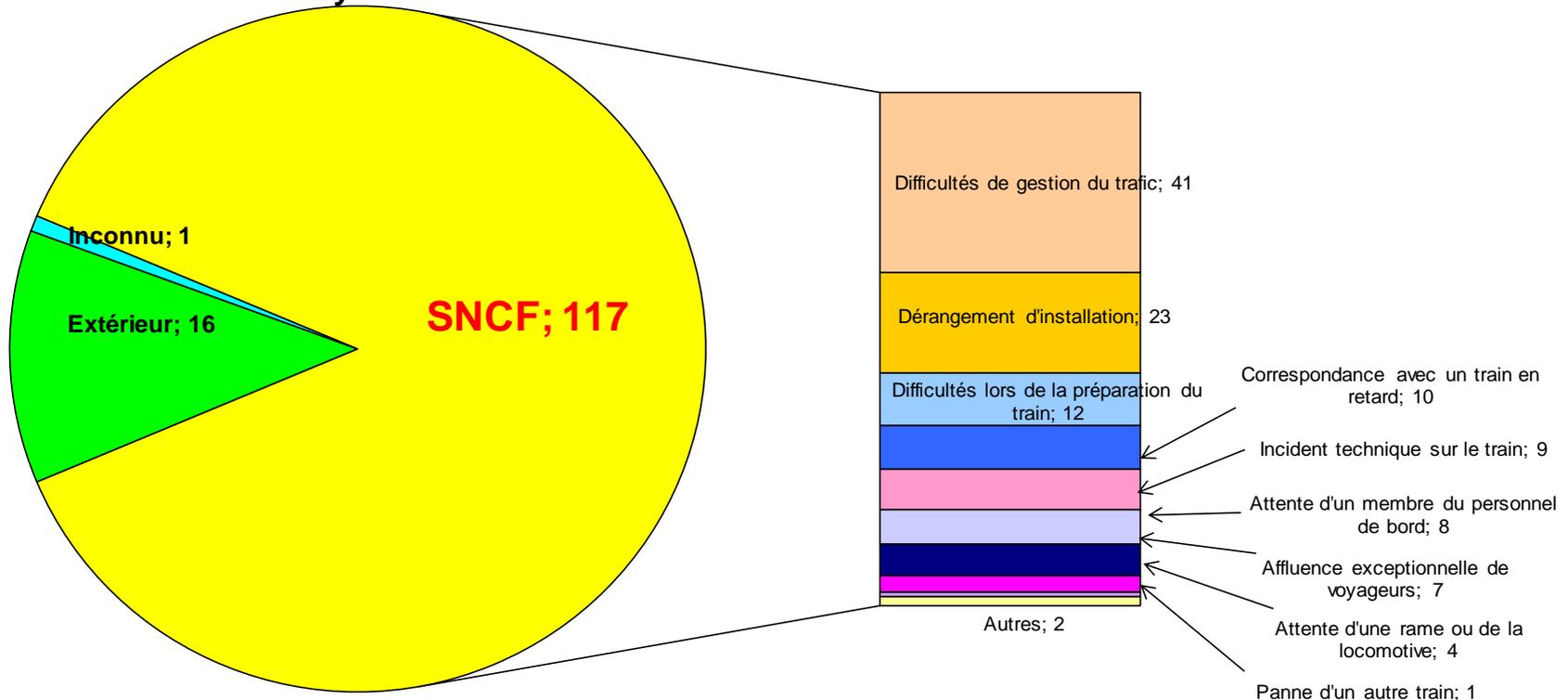
Synthèse globale de Mai sur la ligne Bernay Paris

- Données calculées sur les retards de 5 minutes et plus (UGB)
 - Taux de retard des trains : 21%
 - Taux de retard pour les usagers quotidiens : 15%
 - Temps cumulé de retard mensuel : 36 heures
 - Temps de retard moyen pour les usagers quotidiens : 18 minutes
 - Depuis le début de l'année, près de 1 train sur 4 est arrivé en retard, 24%.

- Données calculées sur les retards de 10 minutes et plus (SNCF)
 - 20% des trains sont arrivés en retard
 - Pour les usagers pendulaires le taux de trains en retard est de 13%
 - Le temps mensuel des retards cumulé est d'un peu plus de 35 heures
 - Pour les usagers quotidiens, le retard moyen est 23 minutes.
 - Depuis le début de l'année, 21% des trains ont été comptabilisés en retard

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris

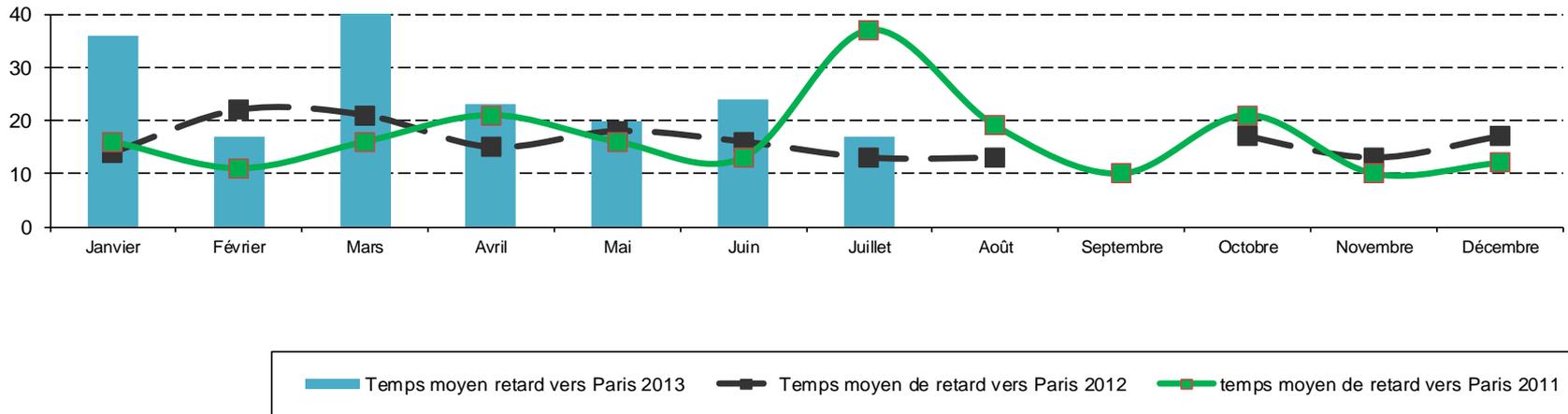
Synthèse Juillet 2013 des retards avec détail causes SNCF



Les causes de retard dues à la SNCF sont invariablement identiques depuis 3 ans. Les principales causes sont la difficulté de gestion de trafic, les dérangements d'installation, les difficultés de préparation et les incidents techniques qui représentent plus de 50% des retard tant en nombre qu'en temps, soit près de 20 heures de retard cumulés.

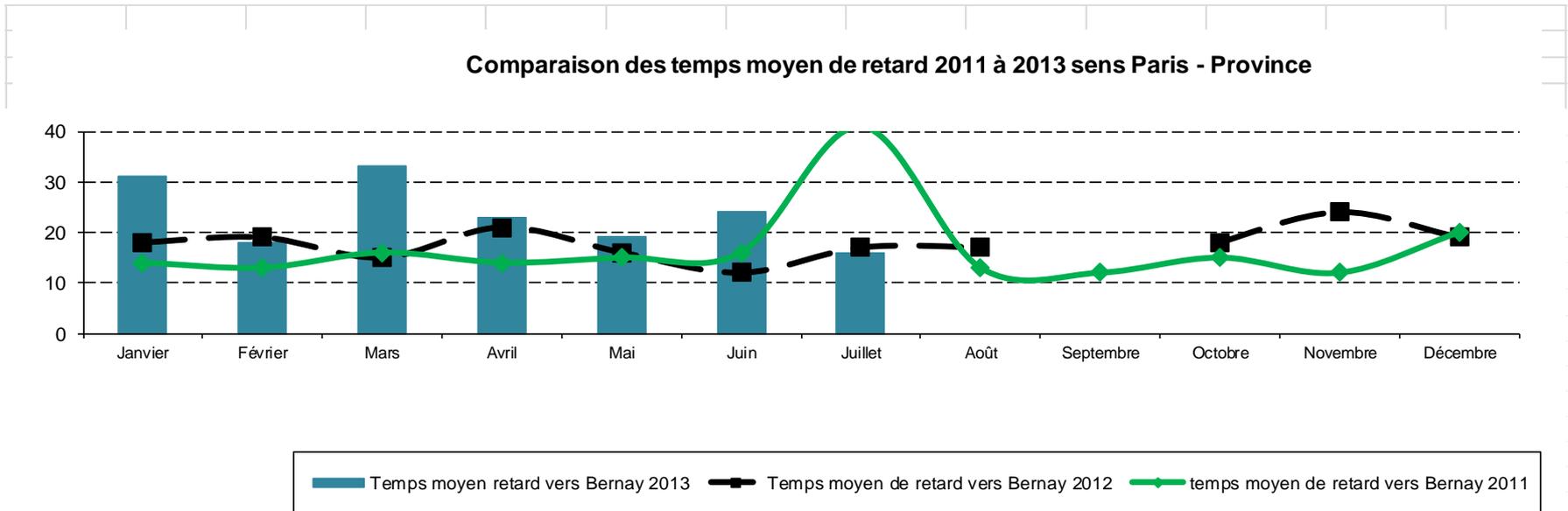
Synthèse globale de la ligne Bernay Paris ; comparaison depuis 2011

Comparaison des temps moyen de retard 2011 à 2013 sens Province - Paris



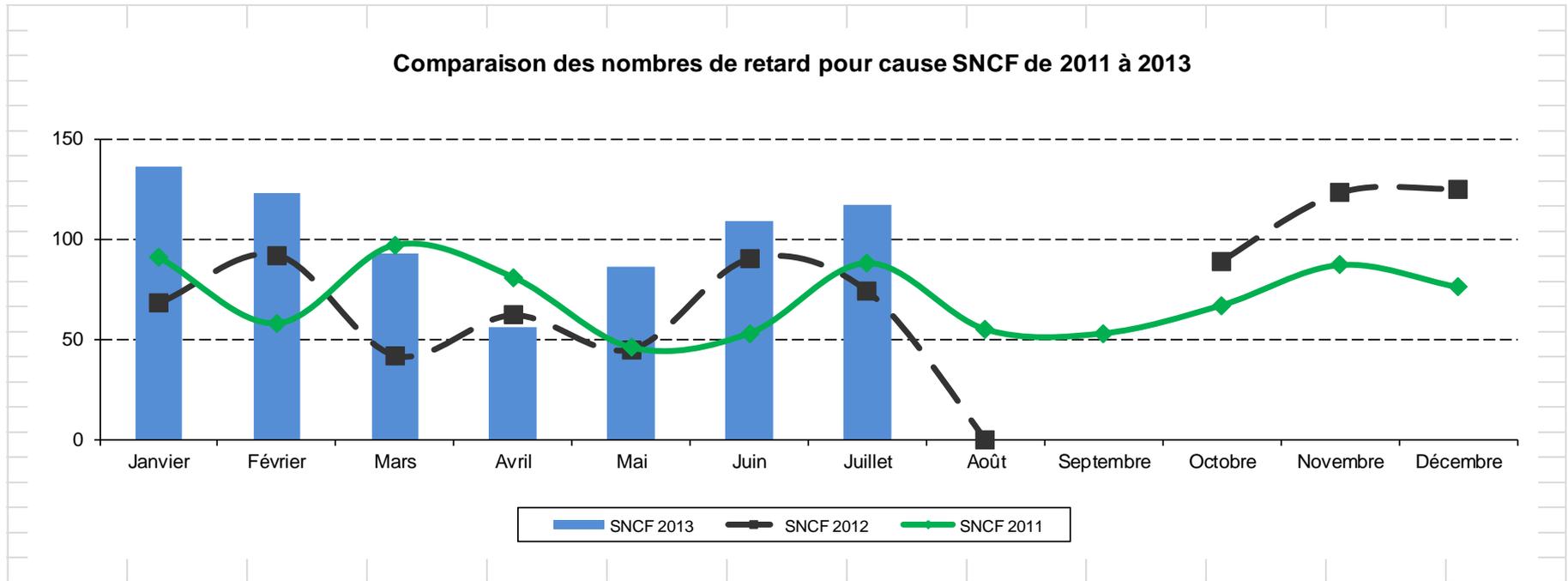
- Les résultats de Juillet sont dans la moyenne des résultats des années précédentes.
- Nous ne constatons pas d'amélioration tangible quant à la qualité du service rendu.

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris comparaison depuis 2011



- Les temps moyens de retard de Juillet sont dans la moyenne des résultats des années précédentes.
- Juillet est un bon mois pour 2013 , mais ne permet cependant pas de constater une amélioration globale significative.

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris comparaison depuis 2011



- Après un début d'année catastrophique, le mois d'Avril pouvait faire penser à une amélioration du nombre de retard pour cause SNCF. Peine perdue car depuis le mois de Mai nous constatons un accroissement du nombre d'incident pour cause SNCF.
- 2013 est une année plus mauvaise que les précédente. Nous ne constatons pas d'amélioration sensible de la qualité du service offert.

merci