

# Analyse des retards de la Ligne Bernay - Rouen

Mai 2013

Source:  SNCF Direct : L'info en temps réel

*ter*

*InTercités*

# Faits marquants

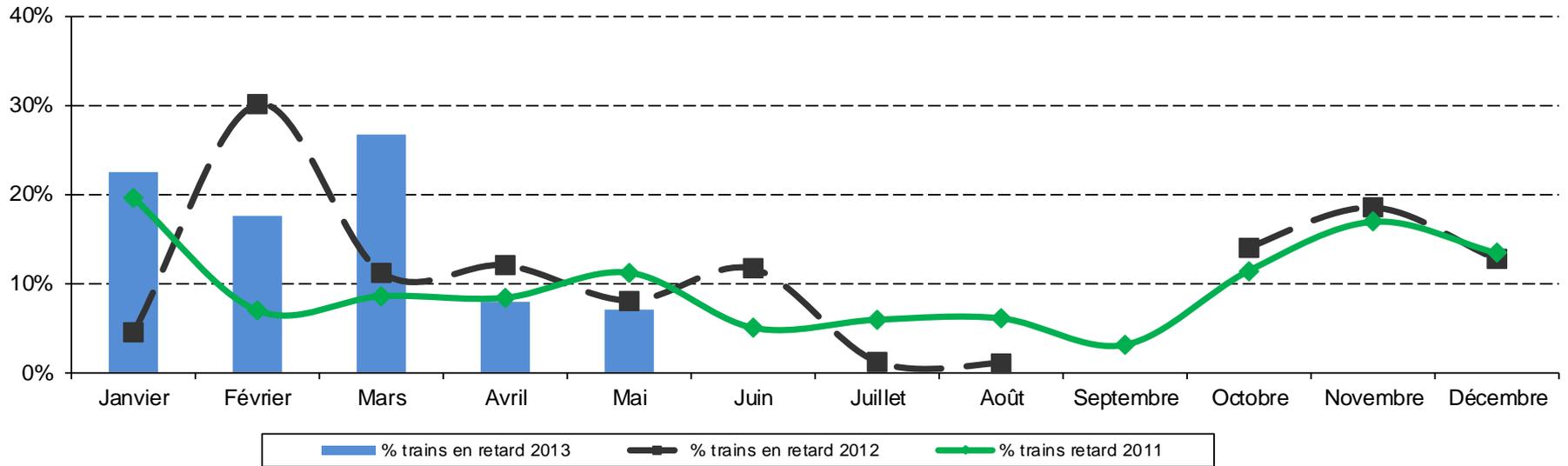
- Plus de 50% des jours de Mai n'ont pas eu de retard
- Le 10 mai une journée catastrophique pour ceux qui n'ont pas eu la chance de faire le pont : 3 trains ont été supprimés, dont un utilisés par les voyageurs devant se rendre au travail – retard 75 minutes- entraînant un retard cumulé de plus de 5 heures

# Sens Bernay vers Rouen

- En le mois de Mai, 7% des trains sont arrivés en retard. 29% des jours observés ont eu au moins un retard. Le temps moyen d'un retard est de 19 minutes
- Depuis le début de 2013, 16% des trains sont arrivés en retard
- Pour les abonnés prenant le train pour se rendre à leur travail, Il n'y a eu qu'un seul train comptabilisé en retard pour 1h15
- Depuis le début de 2013, les retards impactent 4% des trains
- En ne comptabilisant que les retards de 10 minutes et plus, 5% des trains sont arrivés en retard ; 19% des jours observés ont eu au moins un retard de 10 minutes et plus. Le temps moyen des retards est de 23 minutes.

# Sens Bernay vers Rouen

Comparaison des retards de 2011 à 2013



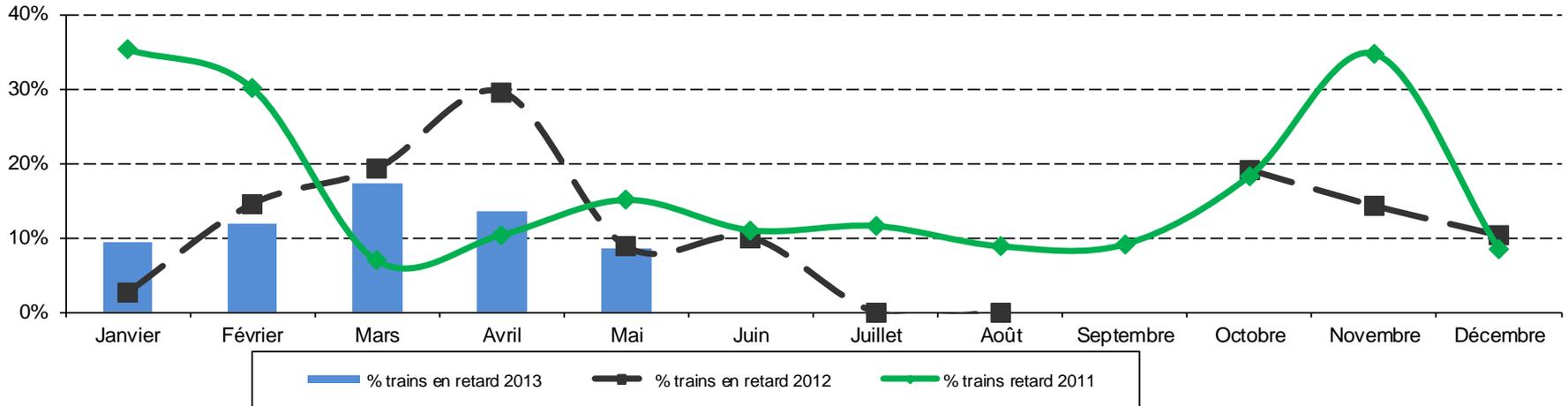
- En Mai et comme en Avril, le taux de retard des trains est parmi les meilleurs observés en 2011 et 2012
- Après un premier trimestre 2013 qui n'a pas fait apparaître d'amélioration les 2 derniers mois présentent une amélioration notable de la ponctualité.

# Sens Rouen vers Bernay

- Au mois d'Avril, 9% des trains sont arrivés en retard impactant 43% des jours observés. Le temps moyen d'un retard est de 24 minutes.
- Depuis le début de l'année, 12% des trains sont arrivés en retard.
- Pour les abonnés utilisant le train pour leur déplacement quotidiens, 4% des trains sont arrivés en retard impactant 17% des jours observés. Le temps moyen de retard est de 9 minutes.
- Si l'on ne comptabilise que les retards de 10 minutes et plus, 5% des trains sont arrivés en retard, causant des désagréments pendant 23% des jours observés. Le temps moyen d'un retard est de 41 minutes

# Sens Rouen vers Bernay

Comparaison des retards de 2011 à 2013



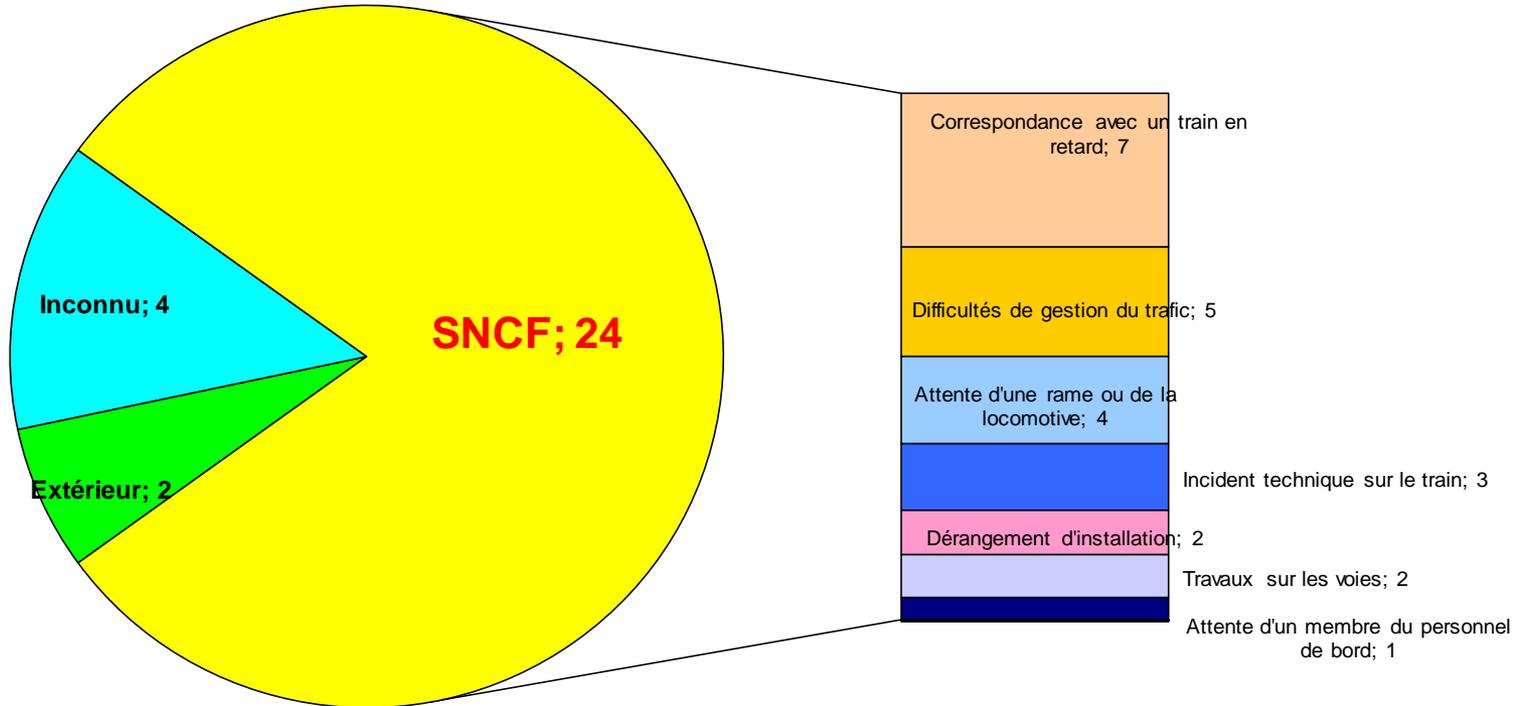
- En Mai, le taux de trains en retard est proche de celui des meilleurs résultats de 2011.
- Depuis 3 mois on constate une amélioration du taux de trains en retard mais cependant sans avoir de résultat meilleur que ces 2 dernières années

# Synthèse globale du mois de Mai sur la ligne Bernay Rouen

- Données calculées sur les retards de 5 minutes et plus (UGB)
  - Taux de retard : 8% des trains
  - Taux de retard pour les abonnés : 2% des trains
  - Temps total des retards : moins de 11 heures
  - Temps de retard moyen pour les abonnés : 20 minutes par jour de travail
  
- Données calculées sur les retards de 10 minutes et plus (SNCF)
  - 5% des trains sont arrivés en retard
  - Pour les abonnés le taux de trains en retard est de 1%
  - Le temps total des retards cumulé sur Octobre est de 10 heures
  - Pour les abonné, le retard moyen est 50 minutes par jour de travail

# Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen

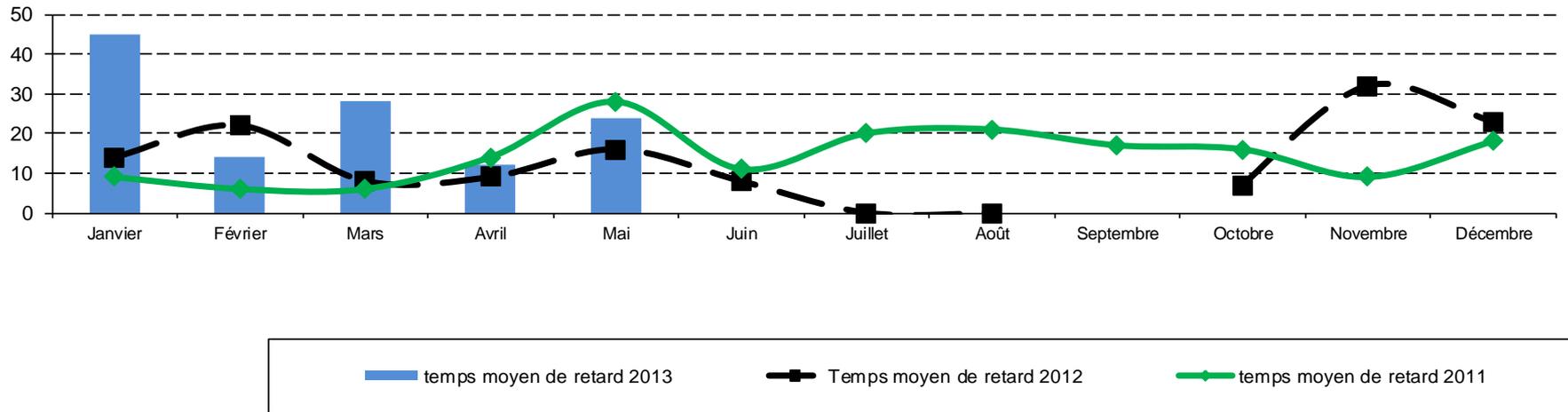
## Synthèse Mail 2013 des retards avec détail causes SNCF



- Sur le mois, malgré le faible nombre d'incidents comptabilisés, ceux imputables à la SNCF représentent 80% des incidents.
- Parmi ces Incidents, les correspondances avec des trains en retard, les difficultés de gestion du trafic et les attentes de rame ou de locomotive représentent 75% des causes et des temps de retard..

# Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen ; comparaison depuis 2011

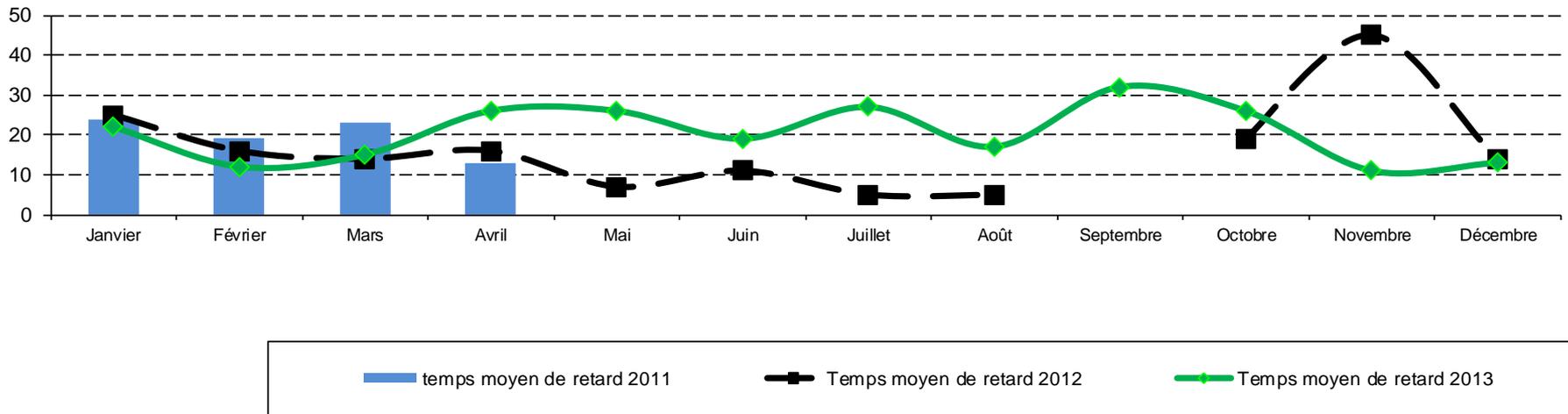
Comparaison des temps moyen de retard de 2011 à 2013 sens Rouen - Bernay



- Depuis le début de l'année, nous ne constatons une amélioration qu'un mois sur deux (les mois pairs)
- Les temps de retards de 2013 ne s'améliorent pas en comparaison de ceux de 2011 et 2012

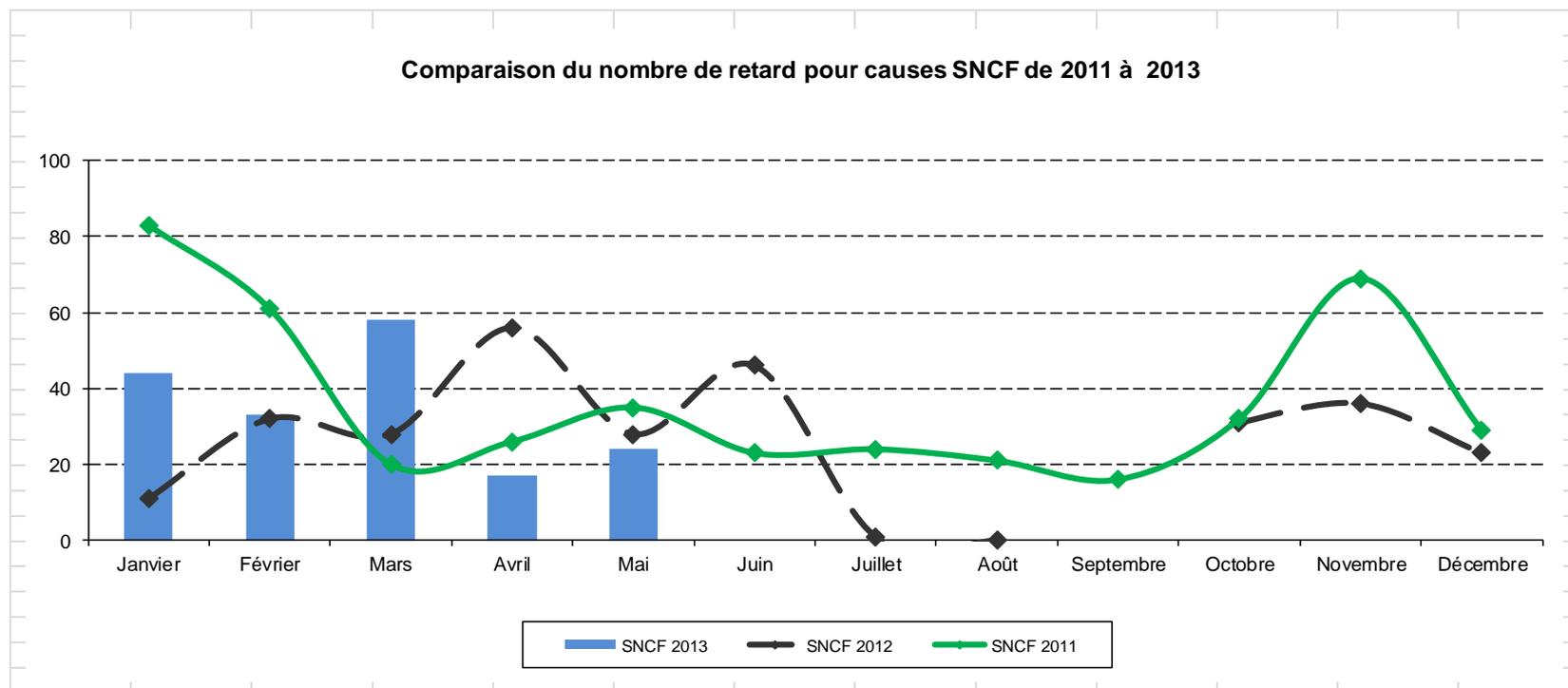
# Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen ; comparaison depuis 2011

Comparaison des temps moyen de retard de 2011 à 2013 sens Bernay - Rouen



- Le temps moyen des retards sont légèrement inférieurs à ceux constatés les 2 dernières années.
- Globalement, l'amélioration de la ponctualité n'est pas très visible quand on compare les résultat sur les 3 dernières années

# Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen ; comparaison depuis 2011



- Pour le deuxième mois consécutif, le nombre de retard pour cause SNCF a diminué par rapport aux années précédentes

merci