UGB
ASSOCIATION DES USAGERS
DE LA GARE SNCF DE BERNAY

Analyse des retards de la Ligne Bernay - Paris

Janvier 2013

Source: SNCF Direct : L'info en temps réel

Faits marquants

- Un mois de janvier perturbé par les conditions climatiques mais ce n'est la seule raison.
- Du 19 au 22 Janvier tous les trains sont en retard mais les conditions climatiques n'expliquent pas la moitié de ceux-ci comme l'indique le tableau ci-dessous :
  - Taux de trains en retard pour cause de conditions climatiques exceptionnelles

	19 Janvier	20 Janvier	21 Janvier
Bernay-> Paris	75%	55%	44%
Paris-> Bernay	37%	42%	27%

  - 7 trains supprimés sur cette période
- 24 Janvier 56% des trains sont en retard et 2 trains sont supprimés pour causes d'incidents techniques
- 30 Janvier 3 trains supprimés pour attente de Rame ou locomotive
- Sur la période, dans le sens Province -> Paris, seulement 7 jours sans retard et dans le sens Paris -> Province 4 Jours
- Un mois de janvier 2013 à marquer d'une croix noire pour les usages

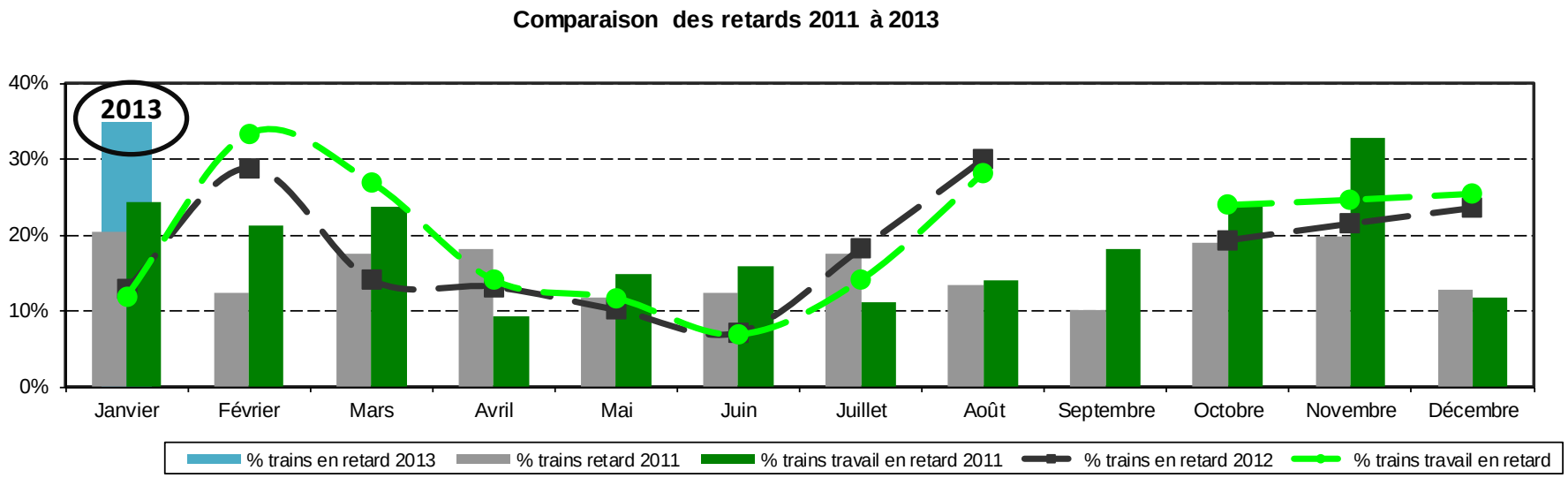
Sens Bernay vers Paris

- Sur le mois, 77% des jours observés ont eu au moins un train en retard. Sur la même période, 35% des trains ont été en retard, soit plus de 1 train sur 3. Le retard moyen est de 36 minutes

- Pour les usagers pendulaires prenant le train pour se rendre à leur travail, près d'un train sur 1 train sur 5 est arrivé en retard (31%) impactant 50% des jours observés. La moyenne d'un retard est de 19 minutes.

- En ne comptant les retards de 10 minutes et plus, 34% des trains sont arrivés en retard ; 77% des jours observés ont eu au moins un retard de 10 minutes et plus. Le temps moyen de ces retards est de 37 minutes.
- Pour les usagers pendulaires, le temps moyen de retard est 21 minutes

Sens Bernay vers Paris



- Globalement les retards s'accentuent entre 2011 et 2012.
- Le mois de janvier 2013 est le plus mauvais mois sur plus de 2 ans d'historiques

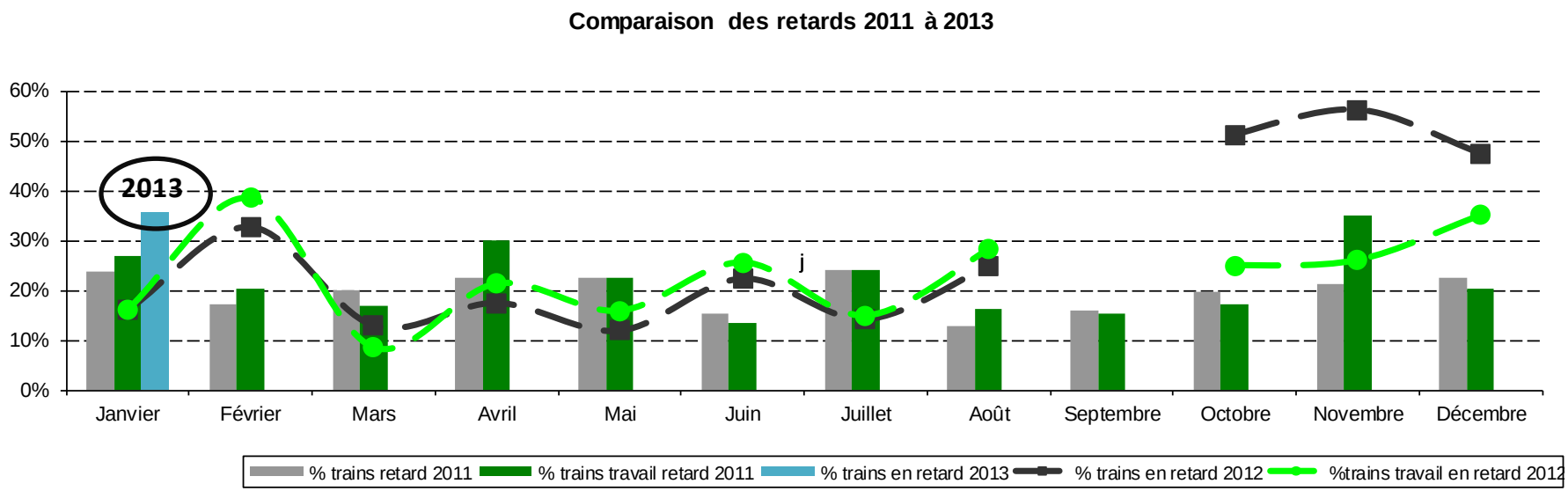
Sens Paris vers Bernay

- Sur le mois de janvier, 87% des jours ont eu au moins un train de retard, soit plus de 1 train sur 3 en retard (36%). Le temps moyen d'un retard est de 31 minutes.

- Pour les usagers pendulaires, 1 train sur 3 sont arrivés (34%) en retard impactant plus de 1 jour sur 2 (58%). Le temps moyen d'un retard est de 27 minutes

- Si l'on ne comptabilise que les retards à 10 minutes et plus, 34% des trains sont arrivés en retard, causant des désagréments pendant 81% des jours observés. Le temps moyen d'un retard est de 32 minutes
- Pour les usagers utilisant le train pour revenir du travail ce retard est de 28 Minutes

Sens Paris vers Bernay



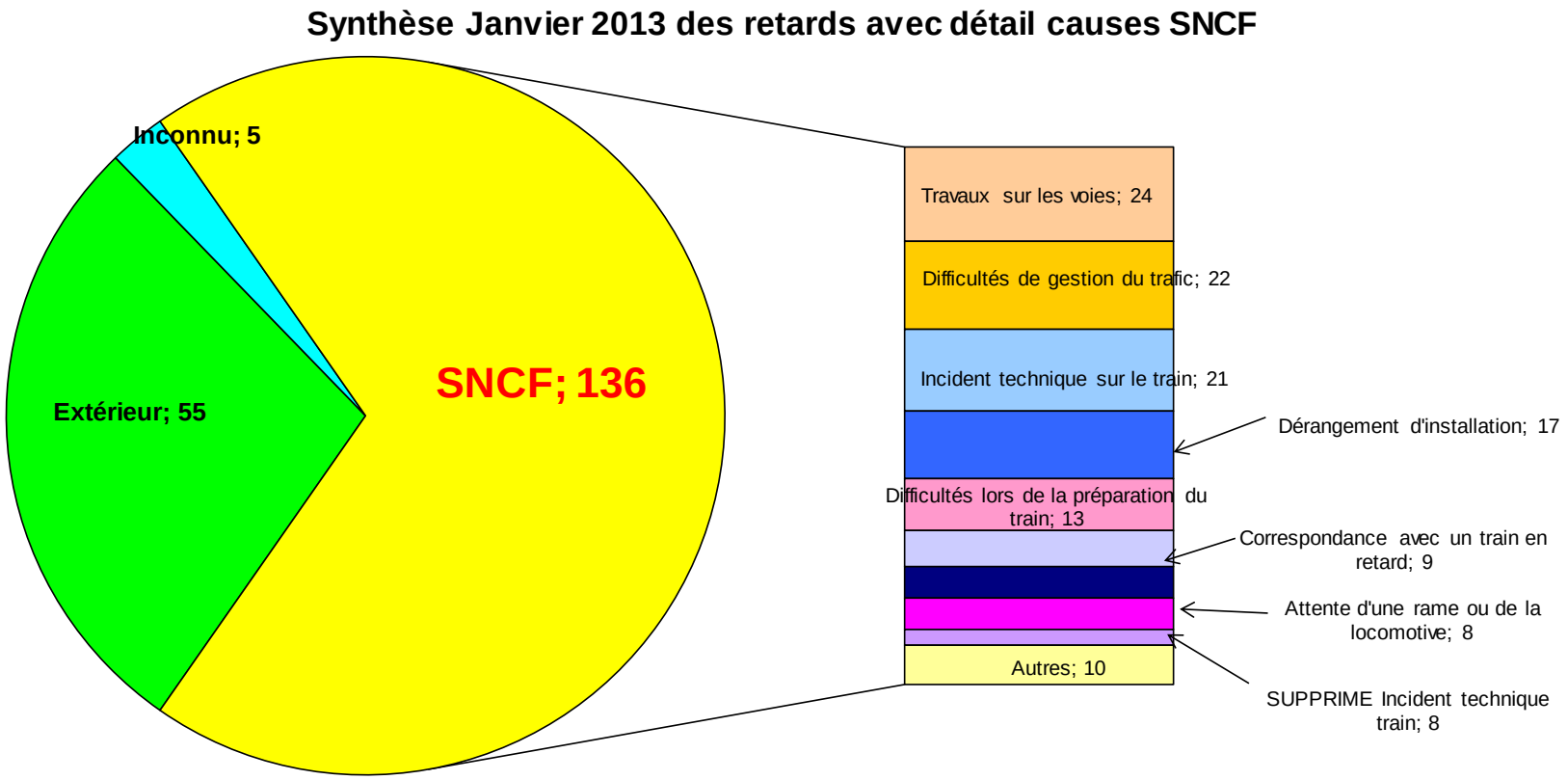
- Comme pour le sens Bernay Paris; le mois de janvier est le plus mauvais sur la période 2011 2014

Synthèse globale de Janvier sur la ligne Bernay Paris

- Données calculées sur les retards de 5 minutes et plus (UGB)
  - Taux de retard des trains : 35%
  - Taux de retard pour les usagers quotidiens : 33%
  - Temps cumulé de retard mensuel : 115 heures
  - Temps de retard moyen pour les usagers quotidiens : 24 minutes

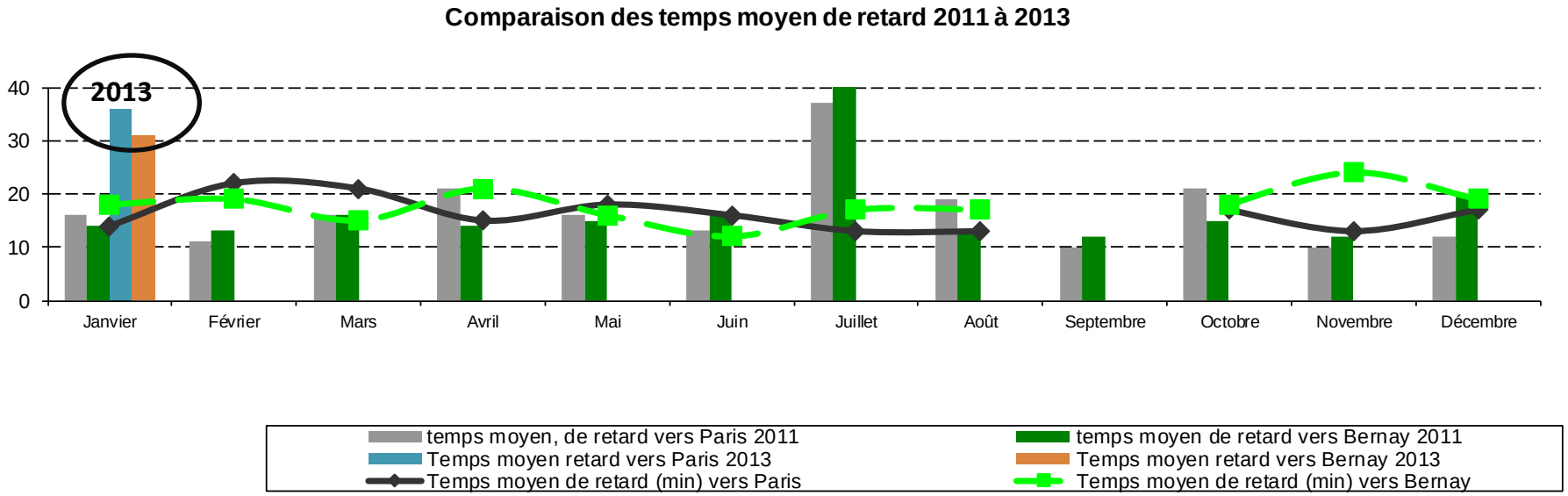
- Données calculées sur les retards de 10 minutes et plus (SNCF)
  - 34% des trains sont arrivés en retard
  - Pour les usagers pendulaires le taux de trains en retard est de 30%
  - Le temps mensuel des retards cumulé est 114 heures
  - Pour les usagers quotidiens, le retard moyen est 30 minutes.

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris



Les retards liés aux Travaux sur les voies ne représentent que 18% des retards (hors modifications horaires)
Les 3 principales causes habituelles représentent 1/3 des temps de retard

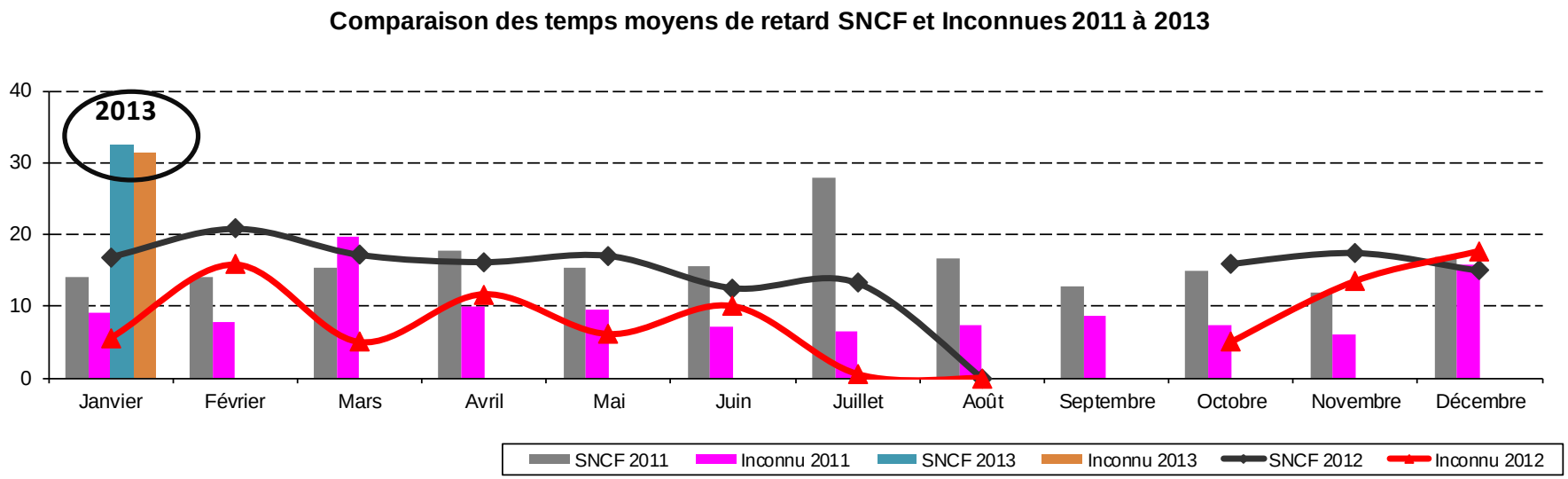
Synthèse globale de la ligne Bernay Paris ; comparaison depuis 2011



- Les résultats de Janvier sont les plus mauvais depuis 2011.

UGB
ASSOCIATION DES USAGERS DE LA GARE SNCF DE BERNAY

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris comparaison depuis 2011



- Les temps moyens de retard de janvier sont les plus mauvais depuis 2 années

merci