

# Analyse des retards de la Ligne Bernay - Paris

Juillet 2012

Source:  SNCF Direct : L'info en temps réel

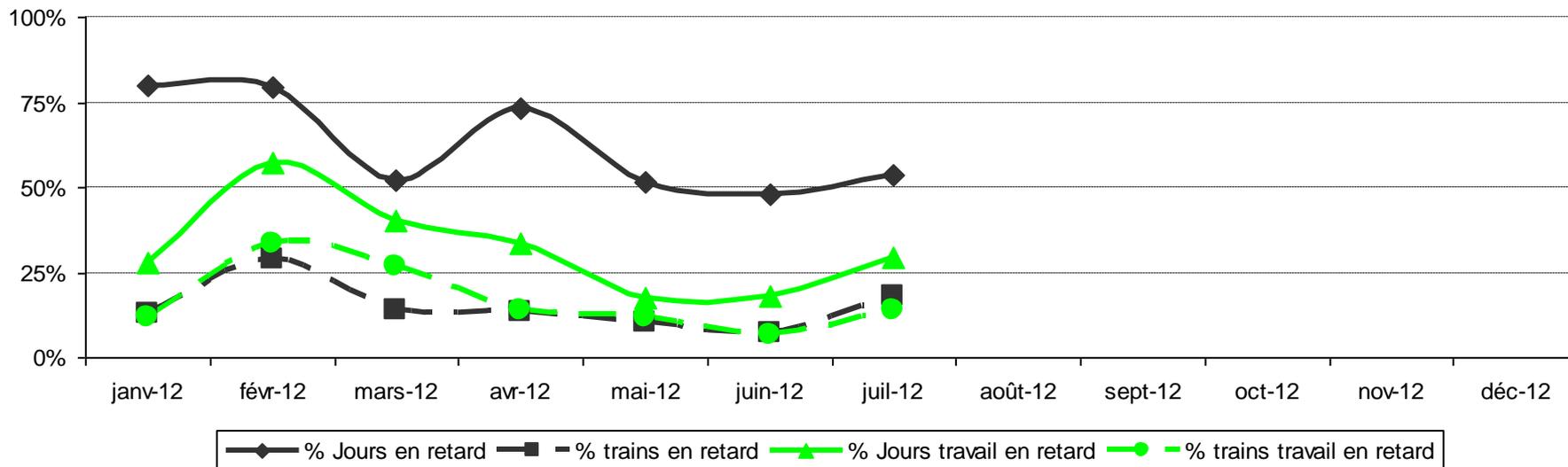
*In*  *tercités*

## Faits marquants

- Des travaux importants entre Mantes et Evreux induisant de nombreux retards et ce malgré un allongement de la durée du trajet de 10 minutes prévu.
- Sur la période le retard réel pour les usagers qui empruntent le train N° 3330 Province → Paris était proche des 30 minutes quotidiennes.
- De même ce retard de 30 minutes par rapport à l'horaire normal a été constaté régulièrement sur les train 3349, 3351 et 3353 Paris → Province
- Ces nombreux retard ont provoqués l'exaspération des usagers quotidiens.

# Sens Bernav vers Paris

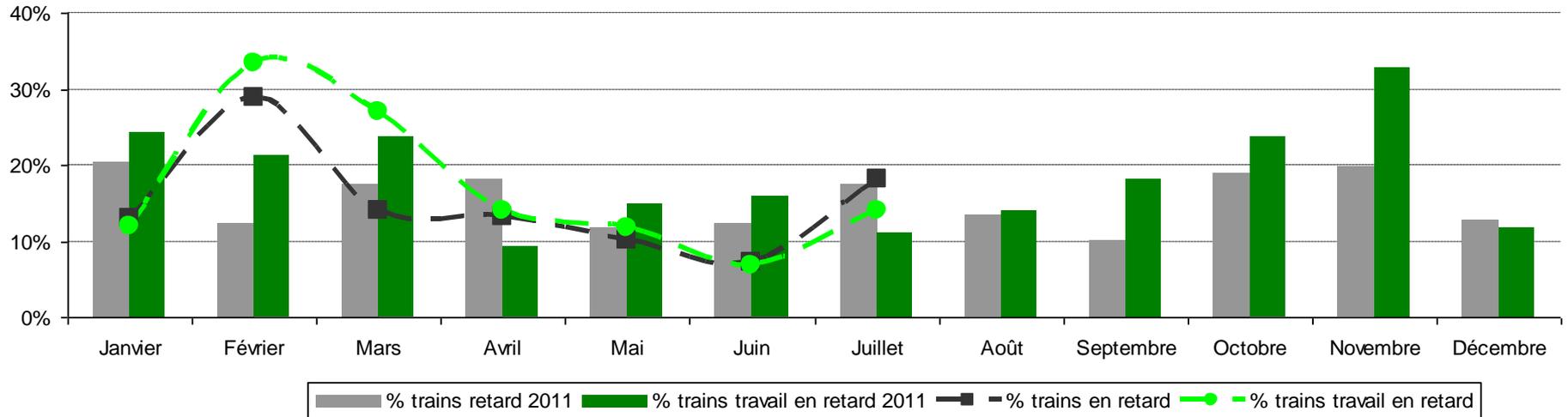
## Evolution des retards



- En Juillet, 18% des trains sont arrivés en retard. 54% des jours observés ont eu au moins un retard. Le temps moyen d'un retard est de 13 minutes auxquelles il faut ajouter les 10 minutes prévues pour travaux.
- Pour les abonnés prenant le train pour se rendre à leur travail, 14% trains ont eu un retard impactant 29% des jours observés. La moyenne d'un retard est de 16 minutes plus les 10 minutes prévues.
- En ne comptant les retards de 10 minutes et plus, 9% des trains sont arrivés en retard ; 50% des jours observés ont eu au moins un retard de 10 minutes et plus. Le temps moyen de ces retards est de 24 minutes soit 34 minutes de temps de parcours supplémentaire.

# Sens Bernay vers Paris

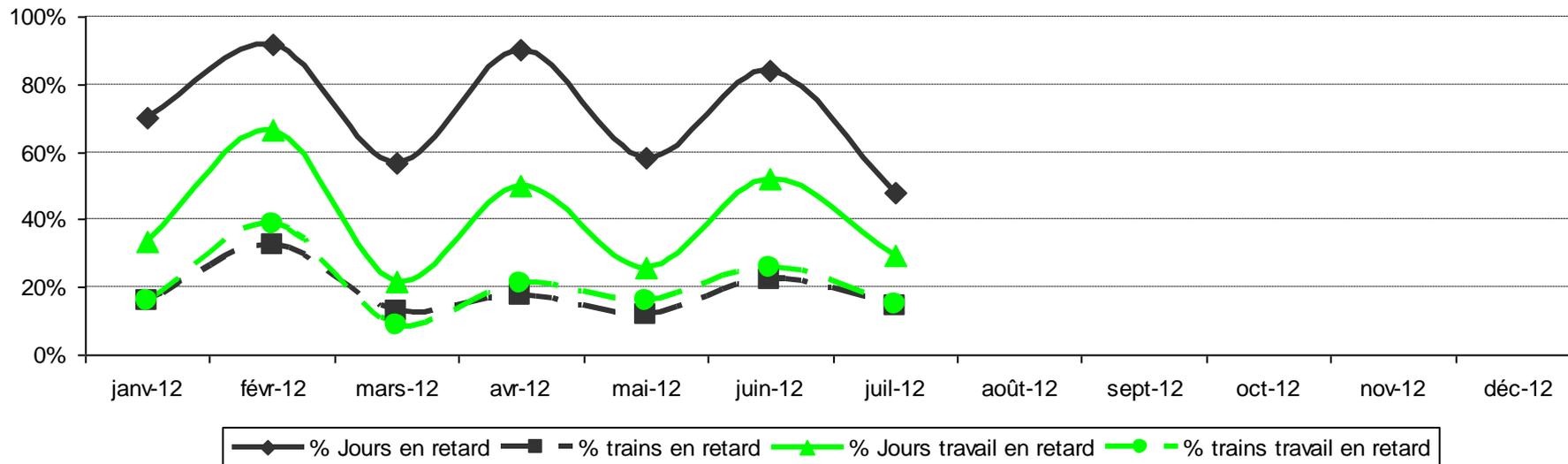
Comparaison des retards 2012 vs 2011



- Globalement sur le mois de Juillet, le pourcentage de trains arrivant en retard s'est dégradé par rapport à 2011.

# Sens Paris vers Bernay

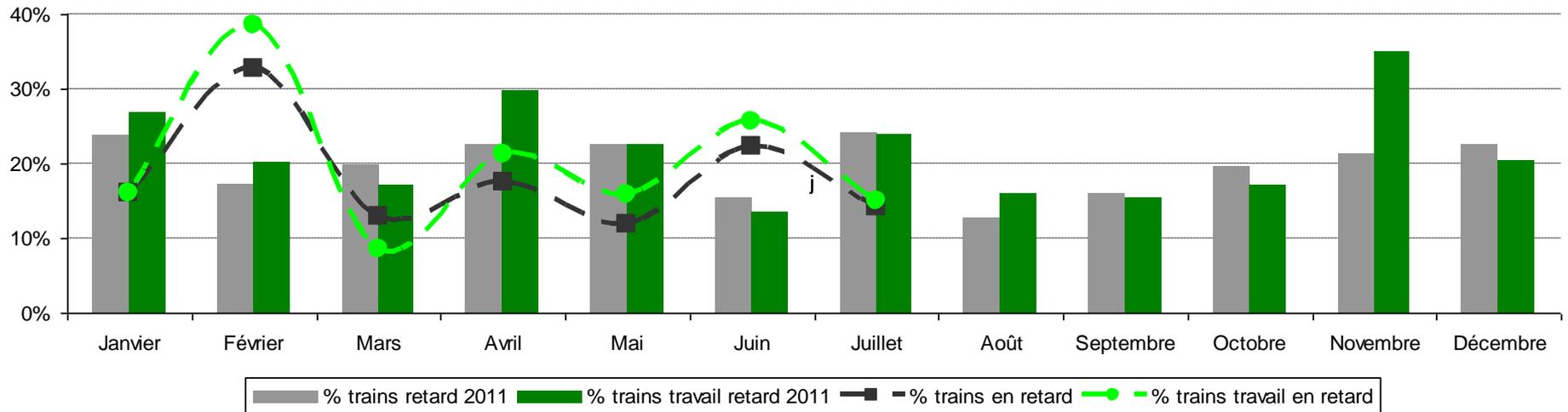
## Evolution des retards



- Sur le mois de Juillet, l'ensemble des données s'améliore : 14% des trains sont arrivés en retard et 48% des jours observés ont eu au moins un train en retard. Le temps moyen d'un retard est de 17 minutes auxquels il convient d'ajouter les 10 minutes pour travaux.
- Pour les abonnés, 15% des trains sont arrivés en retard impactant 30% des jours observés. Le temps moyen de retard est de 25 minutes sans compter les 10 minutes supplémentaires imposées par les travaux.
- Au regard es temps réels de parcours, ces résultats sont parmi les moins bons de l'année.
- Si l'on ne comptabilise que les retards à 10 minutes et plus, 7% des trains sont arrivés en retard, causant des désagréments pendant 48% des jours observés. Le temps moyen d'un retard est de 36 minutes sans compter les 10 minutes supplémentaires imposées par les travaux

# Sens Paris vers Bernay

Comparaison des retards 2012 vs 2011



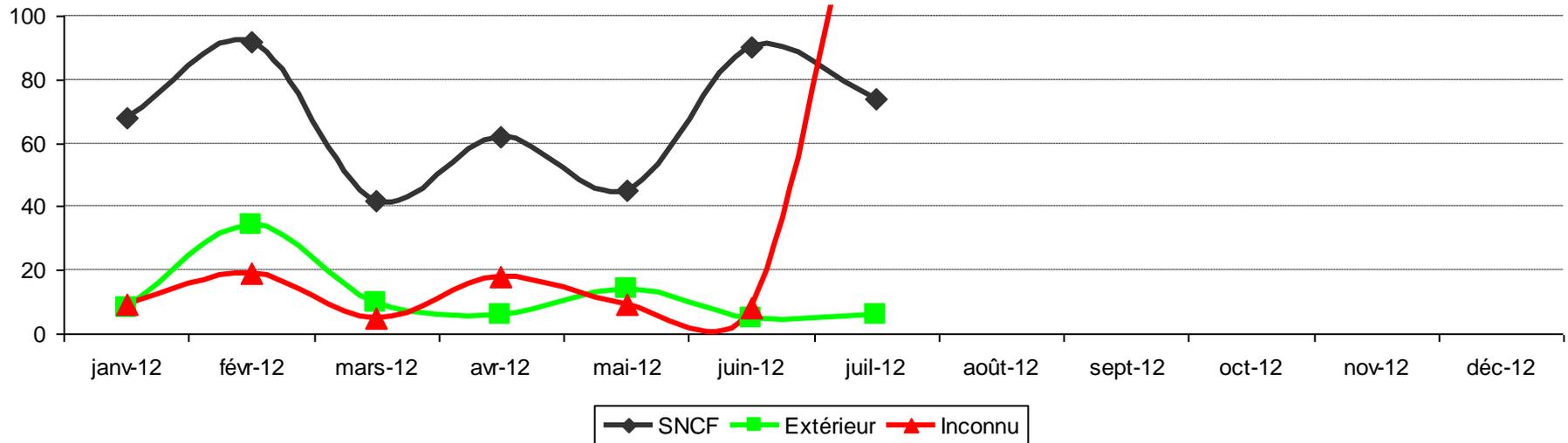
- Hors retards liés aux travaux, les résultats de Juillet 2012 sont meilleurs que ceux de 2011.

# Synthèse globale du mois de Juillet sur la ligne Bernay Paris

- Données calculées sur les retards de 5 minutes et plus (UGB)
  - Taux de retard : 16% des trains
  - Taux de retard pour les abonnés : 15% des trains
  - Temps total des retards : 22 heures
  - Temps de retard moyen pour les abonnés : 21 minutes par jour de travail
  
- Données calculées sur les retards de 10 minutes et plus (SNCF)
  - 8% des trains sont arrivés en retard
  - Pour les abonnés le taux de trains en retard est de 8%
  - Le temps total des retards cumulé en Juin est de 21h et 30 minutes
  - Pour les abonné, le retard moyen est 38 minutes par jour de travail
  
- Les retards sont calculés sans tenir compte des 10 minutes de trajet supplémentaires imposés par la SNCF pour cause de travaux

# Synthèse globale de la ligne Bernay Paris

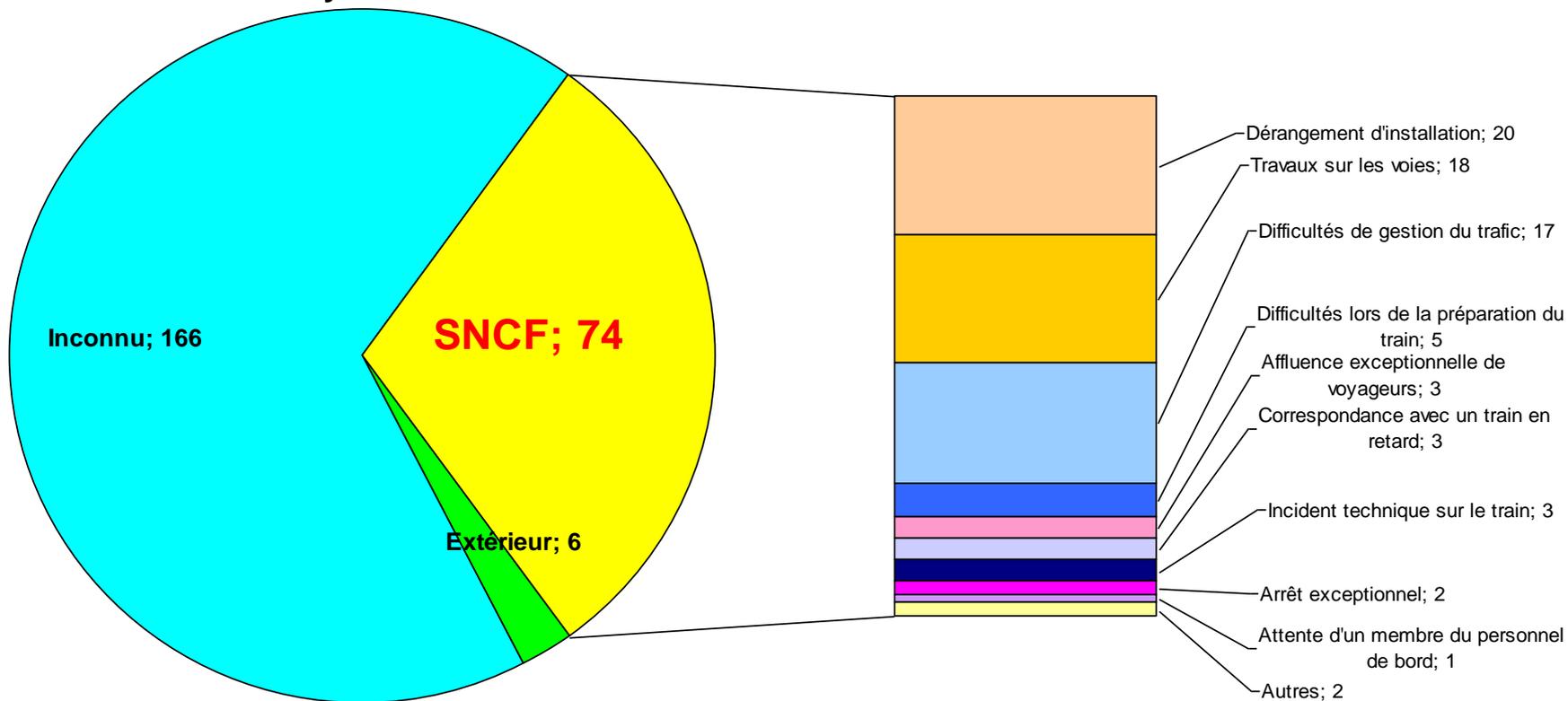
Evolution des causes de retard par type de cause



- Sur le mois, les causes de retard liées à des incidents SNCF est encore très élevé .
- Les informations sur le site Infolignes sont moins claires et de nombreux trains sont annoncés comme perturbés mais sans indication de retard. Ces informations sont comptabilisées dans les causes inconnues qui croissent fortement.

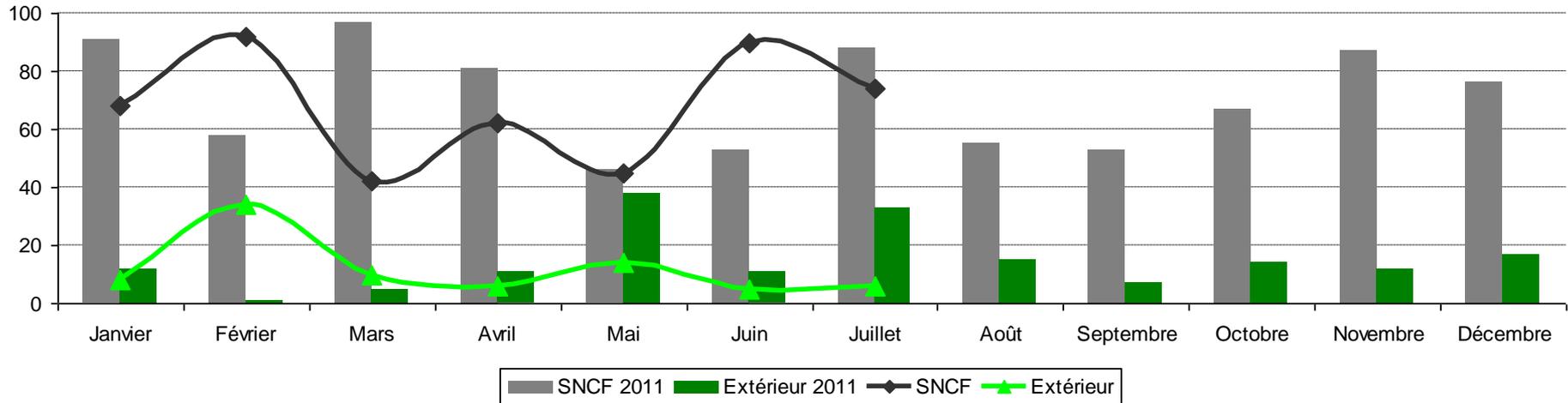
# Synthèse globale de la ligne Bernay Paris

## Synthèse Juillet 2012 des retards avec détail causes SNCF



# Synthèse globale de la ligne Bernay Paris

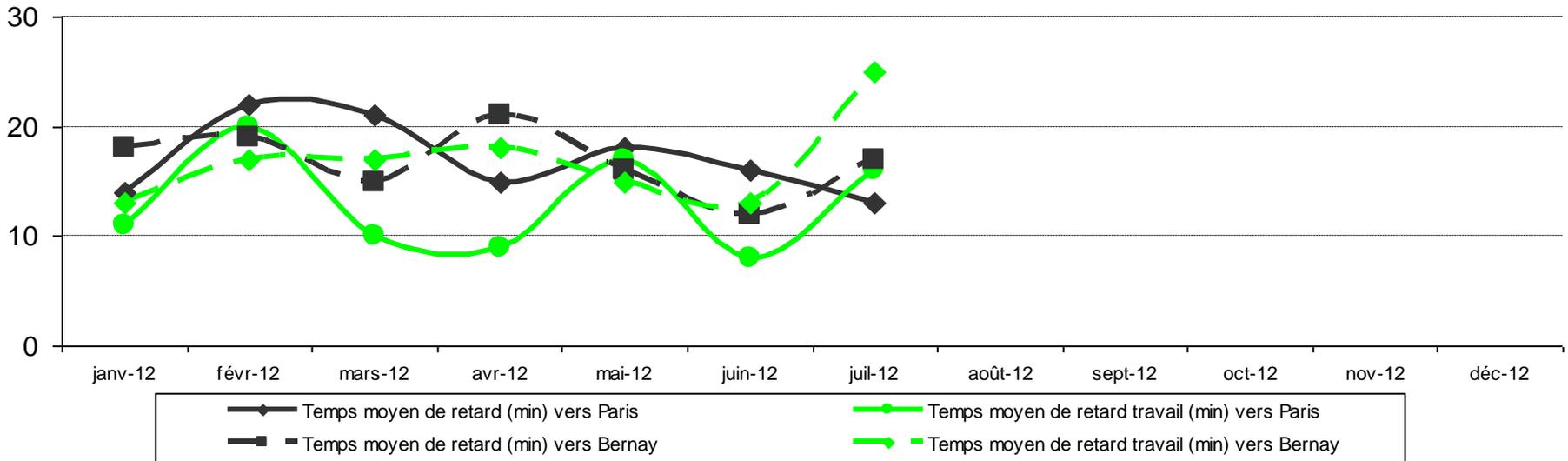
Comparaison des causes de retard SNCF et extérieures 2012 vs 2011



- Les résultats de Juillet 2012 sont mauvais et sensiblement identiques à ceux de 2011.
- Par rapport à 2011, les principales causes de retard sont identiques ; difficulté de gestion du trafic, dérangements d'installations. Ces motifs engendrent généralement des retards de plus de 10 minutes
- Les retards pour cause extérieures restent à un niveau très faible depuis le début de l'année (hors le mois de février)

# Synthèse globale de la ligne Bernay Paris

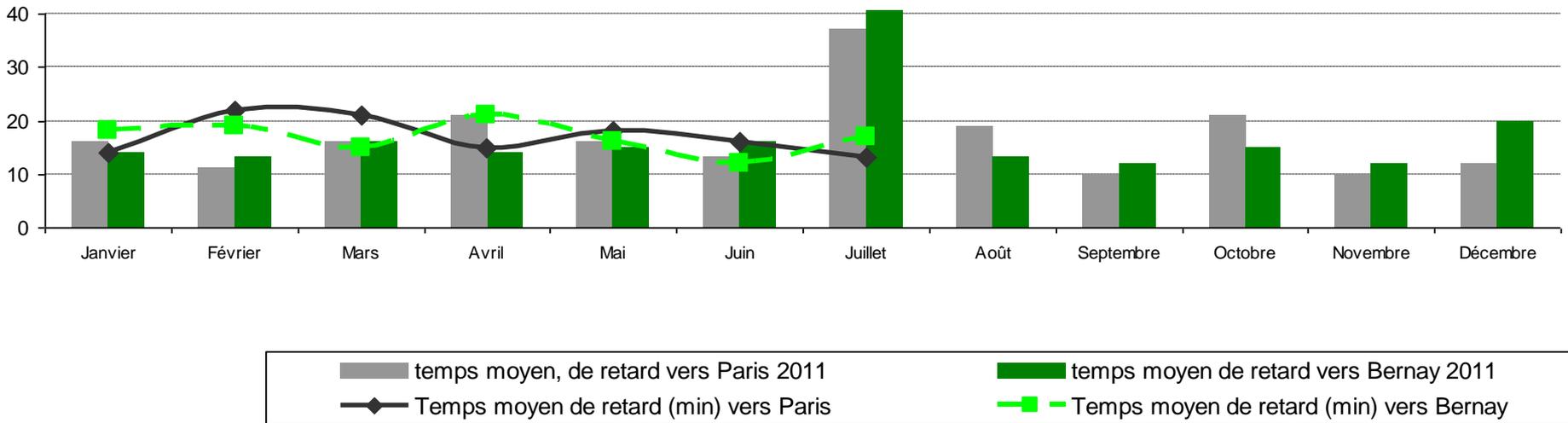
## Evolution des temps de retard



- En Juillet, les temps moyens de retard sont supérieurs à 10 minutes hors temps supplémentaire de parcours imposé par les travaux.
- Hors le sens province → Paris global, les temps de retard sont en hausse
- Pour les trains utilisés pour se rendre au travail, les temps moyens de retard se sont fortement dégradés de plus de 10 minutes par rapport à juin, principalement dans le sens Paris → province

# Synthèse globale de la ligne Bernay Paris ; comparaison à 2011

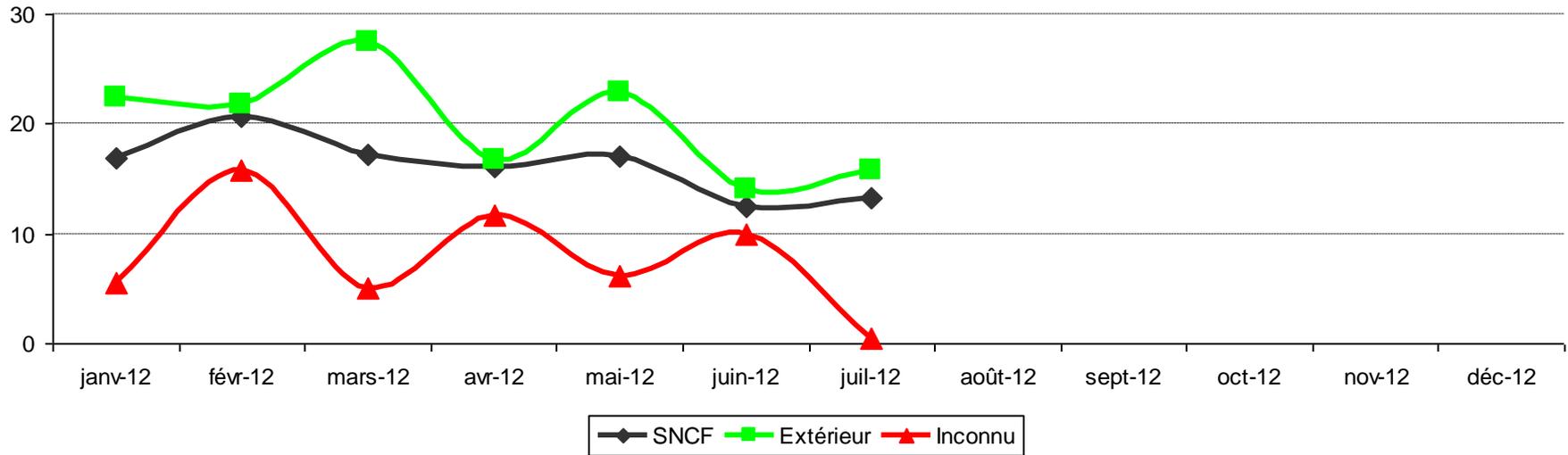
Comparaison des temps moyen de retard 2012 vs 2011



- Malgré un mois de juillet au ressenti négatif des retards, Juillet 2012 a quand même été meilleur que 2011

# Synthèse globale de la ligne Bernay Paris

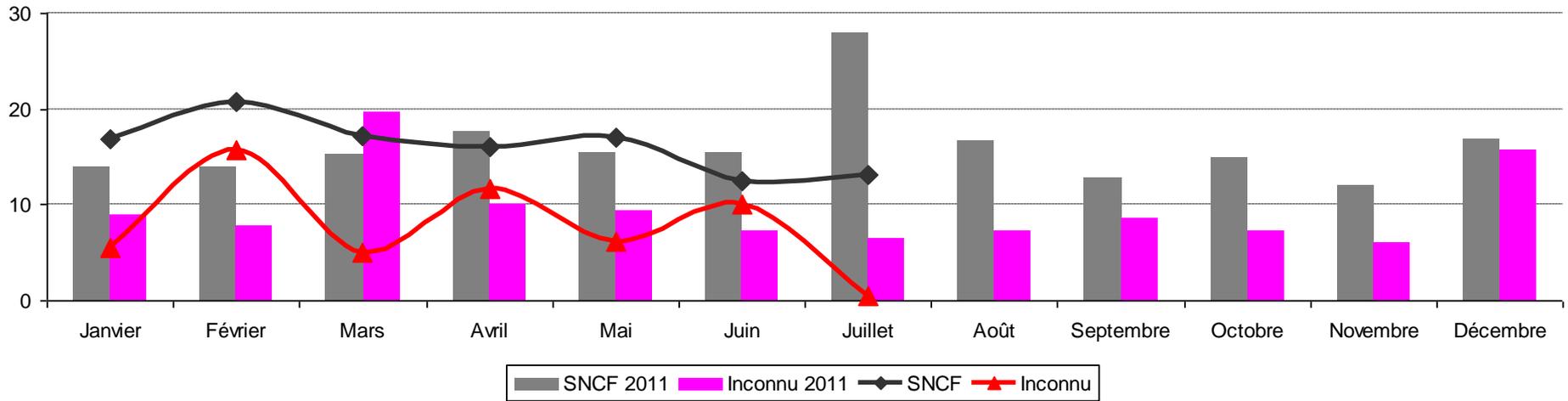
Evolution des temps moyens de retard par cause



- Les temps moyens de retard par type de causes connues se maintiennent entre 12 et 15 minutes.

# Synthèse globale de la ligne Bernay Paris comparaison à 2011

Comparaison des temps moyens de retard SNCF et Inconnues 2012 vs 2011



- Sur Juillet, les temps moyens de retard pour cause SNCF se maintiennent au niveau de juin. Ils se situent à environ 10 minutes sans compter les 10 minutes supplémentaires imposées par les travaux

merci