UGB
ASSOCIATION DES USAGERS
DE LA GARE SNCF DE BERNAY

Analyse des retards de la Ligne Bernay - Rouen

Mai 2012

Source: SNCF **SNCF Direct : L'info en temps réel**

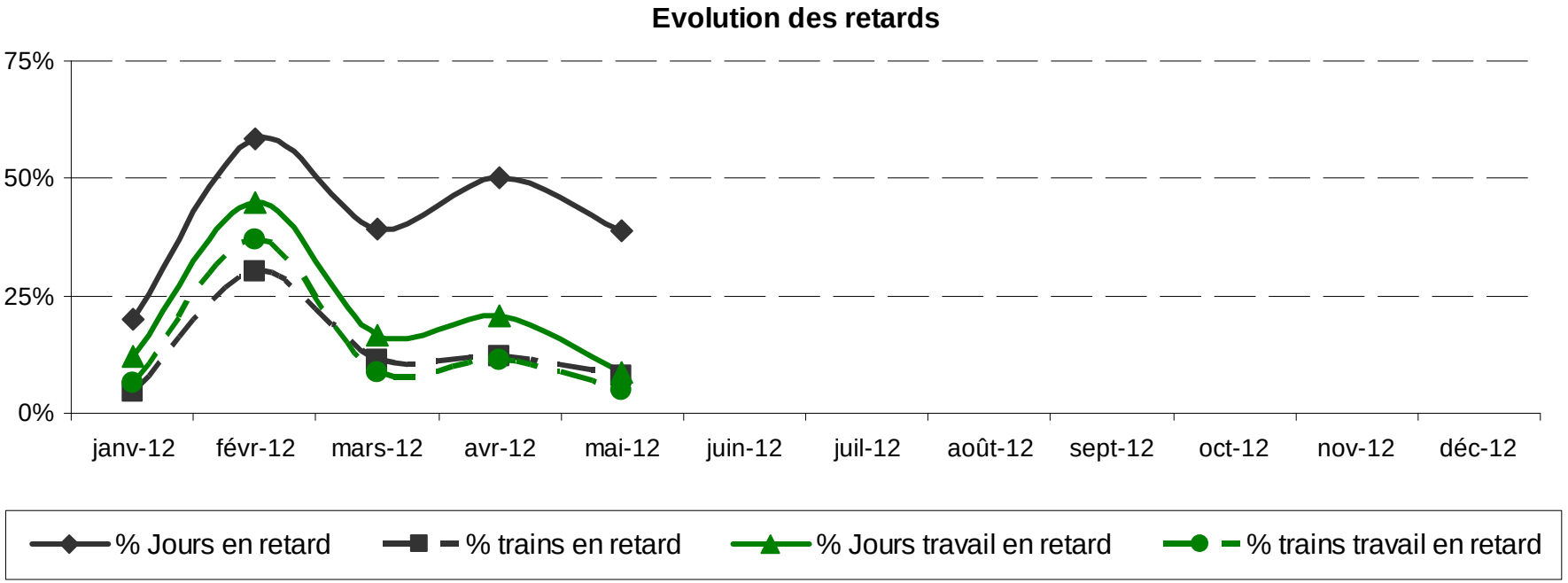
ter

InterCités

Faits marquants

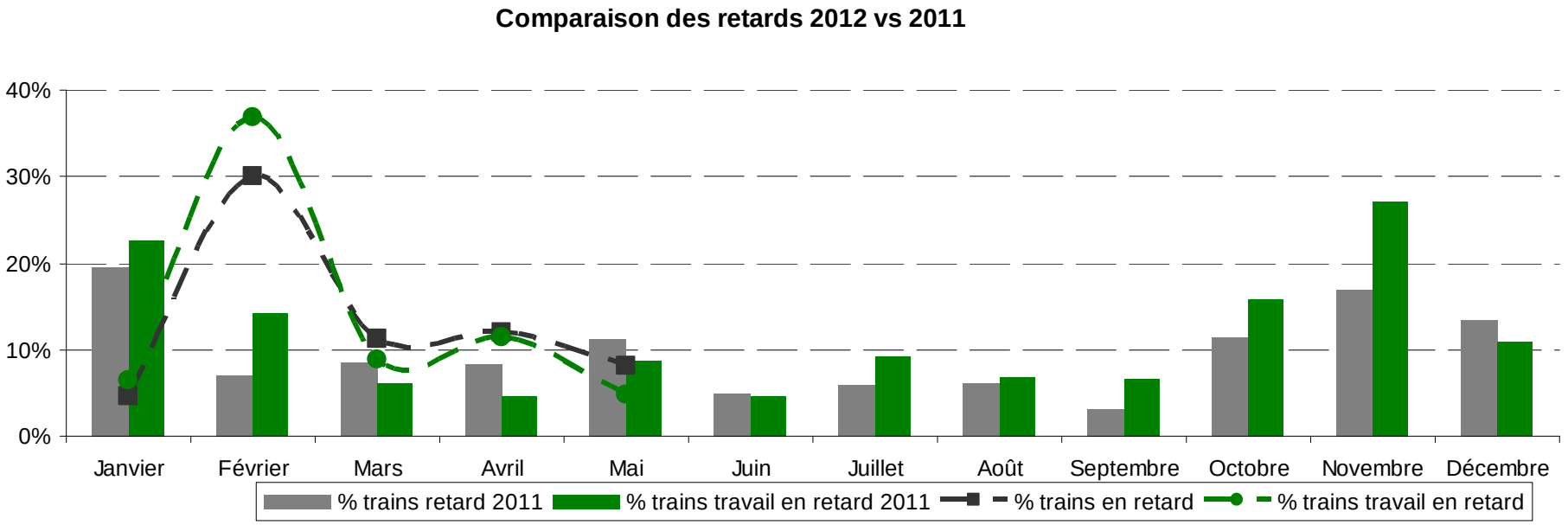
- Les 6 et 16 Mai on déplore quelques retards consécutifs aux incidents constatés sur la ligne Paris-Caen
- Le 25 Mai, 1 train sur 3 est arrivé en retard. La retard moyen a été d'environ 30 minute.

Sens Bernay vers Rouen



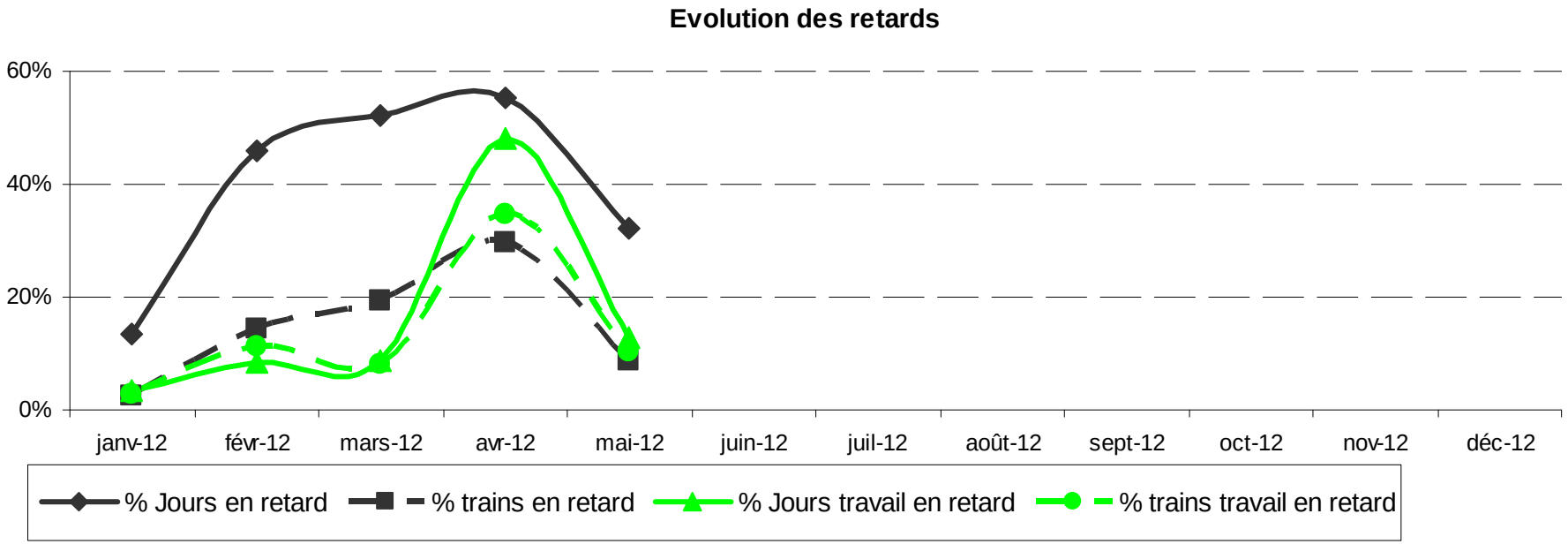
- En Mai, 8% des trains sont arrivés en retard. 39% des jours observés ont eu au moins un retard. Le temps moyen d'un retard est de 7 minutes
- Pour les abonnés prenant le train pour se rendre à leur travail, 5% trains ont eu un retard impactant 9% des jours observés. La moyenne d'un retard est de 5 minutes.
- En ne comptabilisant que les retards de 10 minutes et plus, 1% des trains sont arrivés en retard ; 6% des jours observés ont eu au moins un retard de 10 minutes et plus. Le temps moyen des retards est de 40 minutes.

Sens Bernay vers Rouen



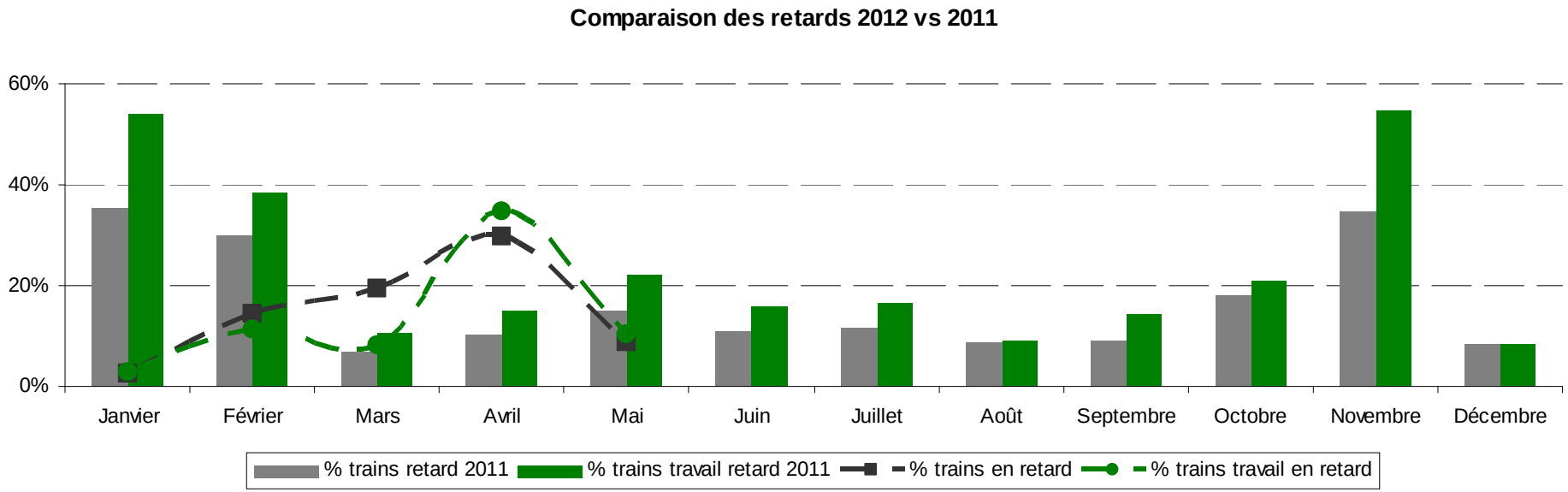
- En plus du pois de janvier, Mai est le deuxième mois de l'année ou les taux de retard sont meilleurs qu'en 2011

Sens Rouen vers Bernay



- Pour la première fois dans l'année, les taux de trains en retard sont en inflexion mais ne reviennent pas au niveau de Janvier..
- En Mai, 9% des trains sont arrivés en retard impactant 32% des jours observés. Le temps moyen d'un retard est de 16 minutes.
- Pour les abonnés, 10% des trains sont arrivés en retard impactant 13% des jours observés.Le temps moyen de retard est de 23 minutes.
- Si l'on ne comptabilise que les retards de 10 minutes et plus, 8% des trains sont arrivés en retard, causant des désagréments pendant 26% des jours observés. Le temps moyen d'un retard est de 23 minutes

Sens Rouen vers Bernay



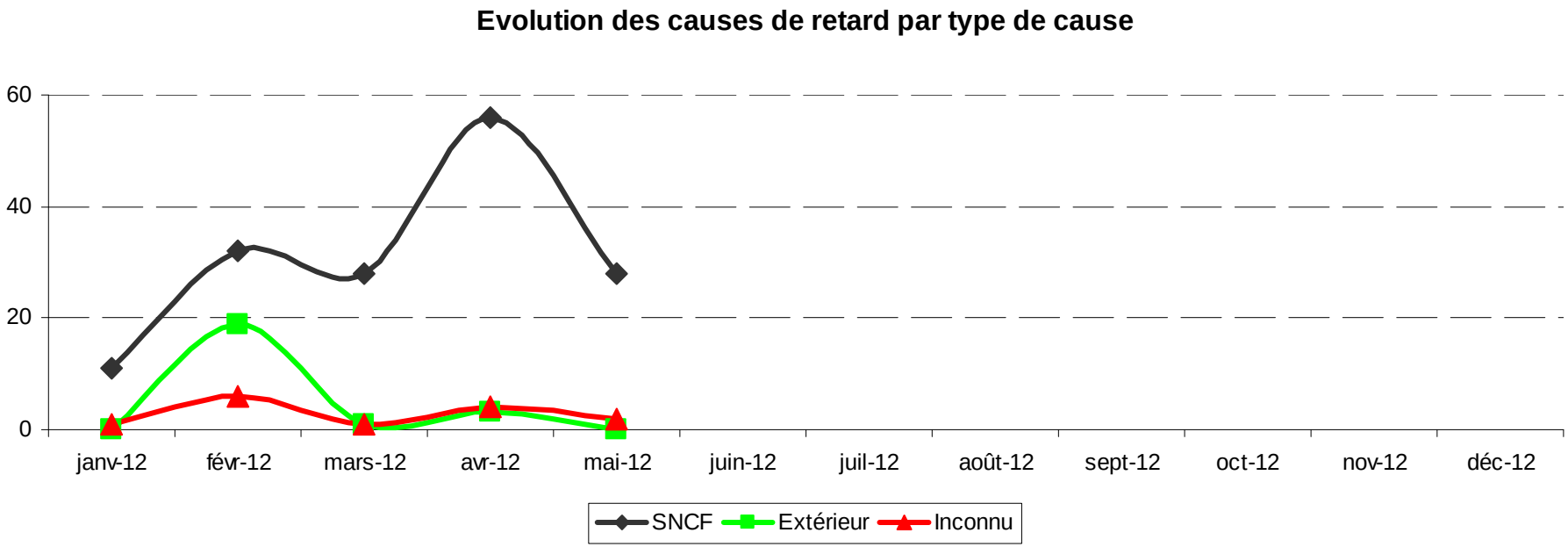
- Par rapport à 2011, le mois de Mai est en amélioration
- Les résultats sont parmi les meilleurs de l'année

Synthèse globale du mois de Mai sur la ligne Bernay Rouen

- Données calculées sur les retards de 5 minutes et plus (UGB)
  - Taux de retard : 8% des trains
  - Taux de retard pour les abonnés : 7% des trains
  - Temps total des retards : 5 heures et 35 minutes
  - Temps de retard moyen pour les abonnés : 17 minutes par jour de travail

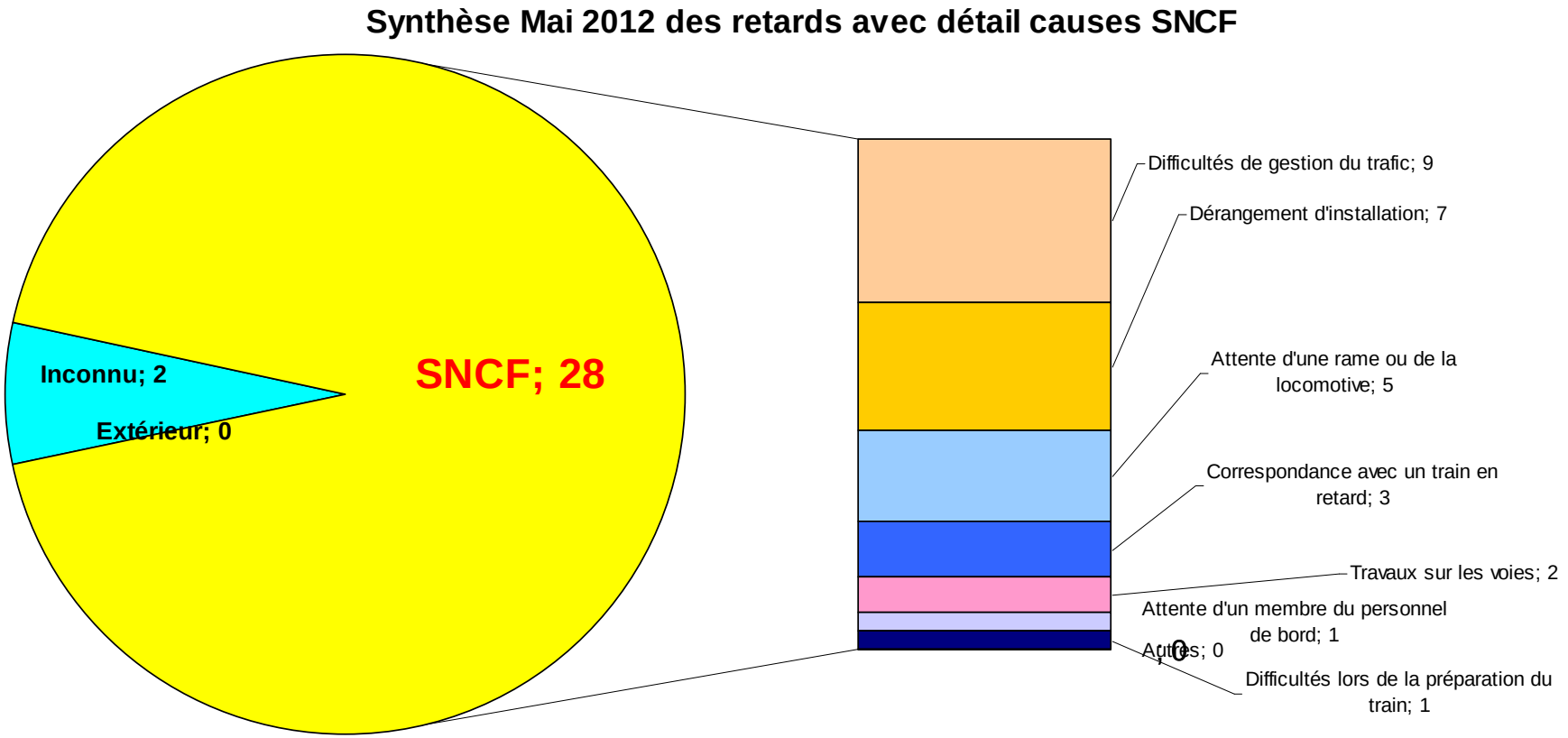
- Données calculées sur les retards de 10 minutes et plus (SNCF)
  - 4% des trains sont arrivés en retard
  - Pour les abonnés le taux de trains en retard est de 12%
  - Le temps total des retards cumulé sur Avril est de 5h et 50 minutes
  - Pour les abonné, le retard moyen est 19 minutes par jour de travail
- Ces données sont les deuxièmes meilleurs résultats de l'année.

Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen

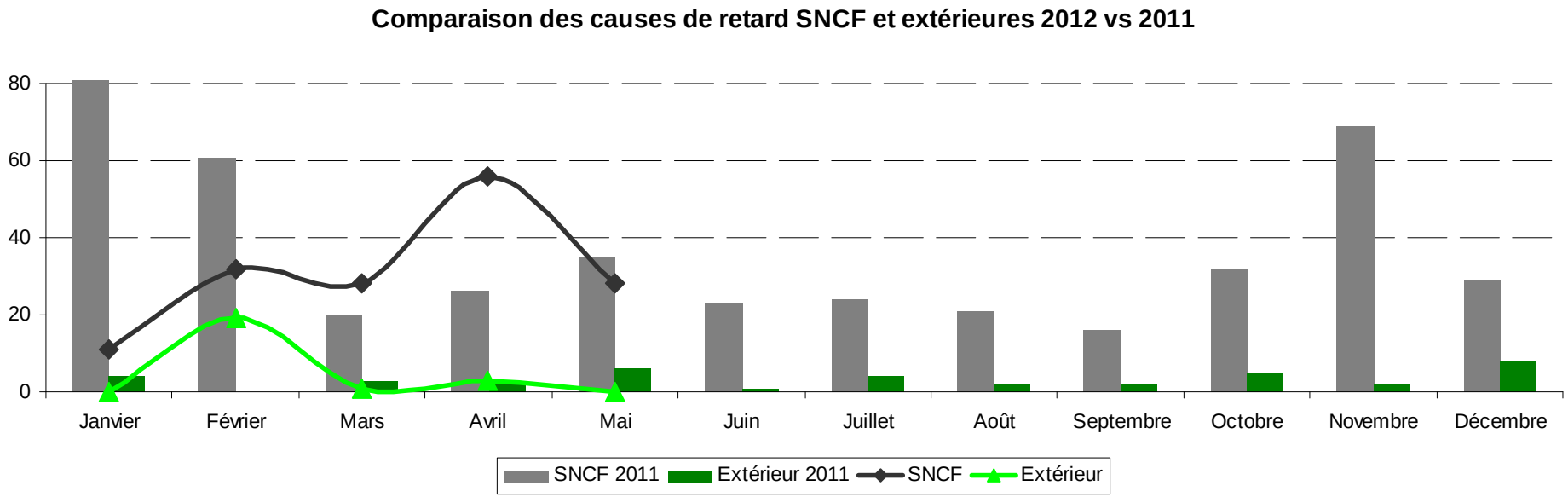


- Sur le mois, 93% des retards ont pour causedes incidents SNCF soit 28 sur 30 comptabilisés.
- Le nombre de retards pour cause SNCF est revenu au niveau de celui de Mars
- Les autres types de cause de retard sont à un niveau très bas

Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen

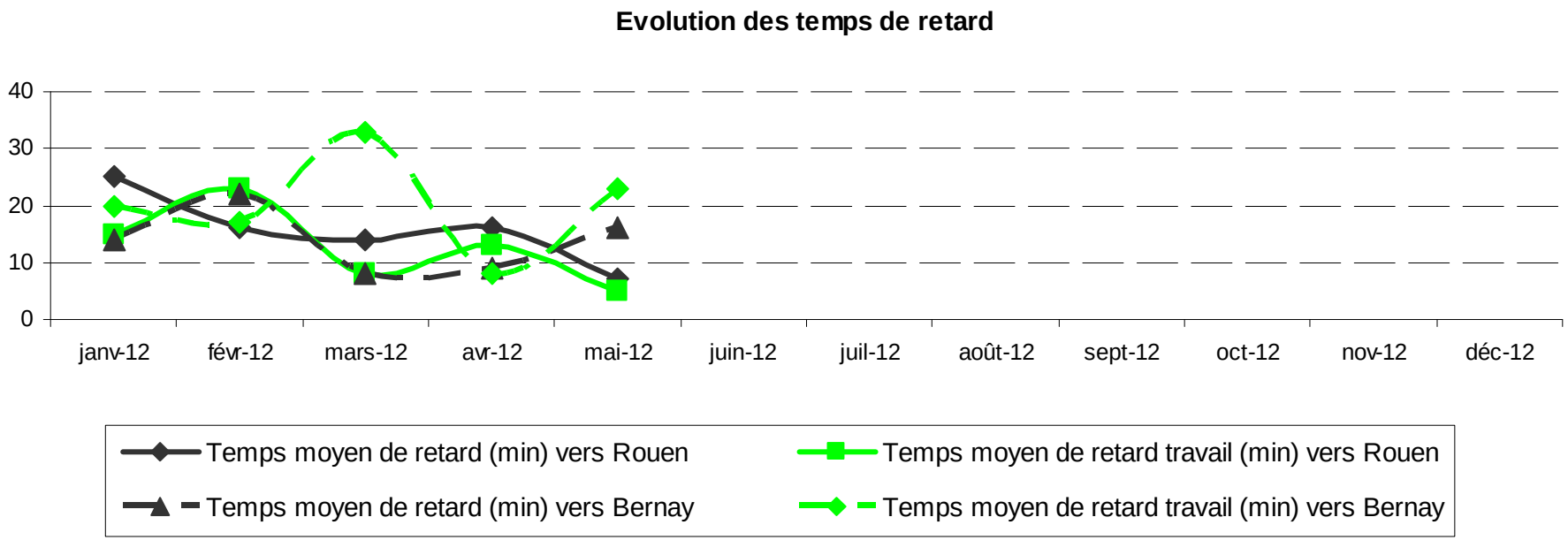


Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen



- EnMai, par rapport à 2011, la diminution des causes de retard SNCF est très faible.
- Par rapport à 2011, la principale cause de retard est identique ; difficulté de gestion du trafic.
- Les retards pour cause extérieures restent à un niveau très faible, plus faible qu'en 2011.

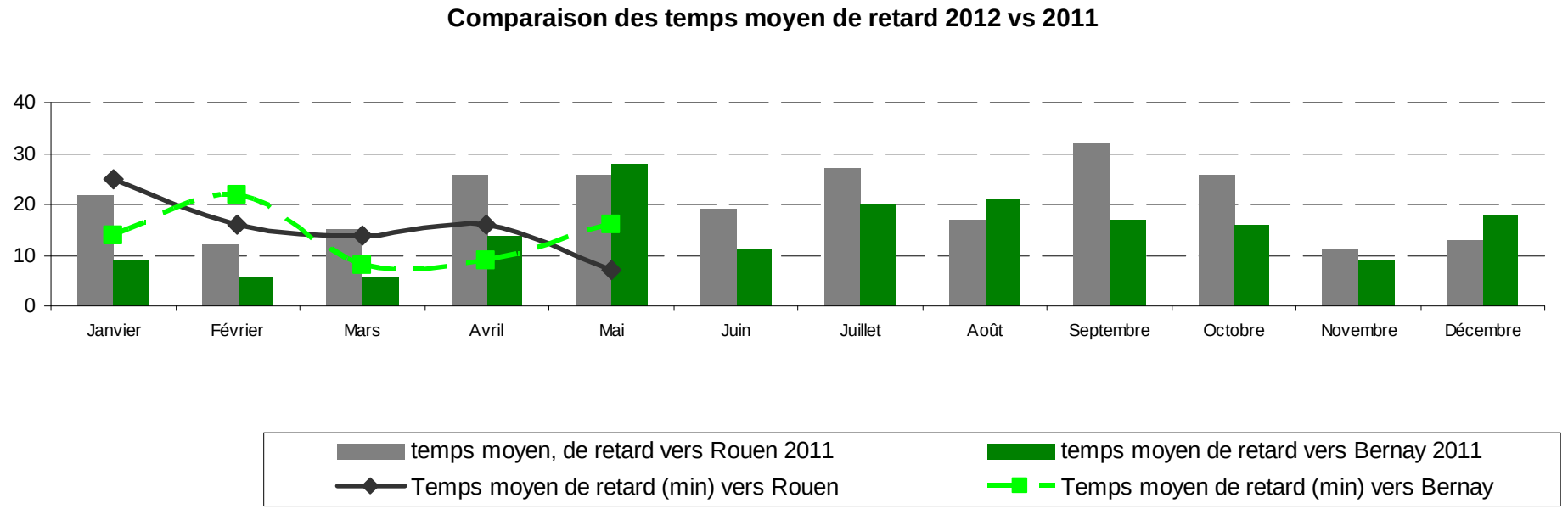
Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen



- Le temps moyen de retard vers Rouen sont sur une tendance à la baisse, sous les 10 minutes

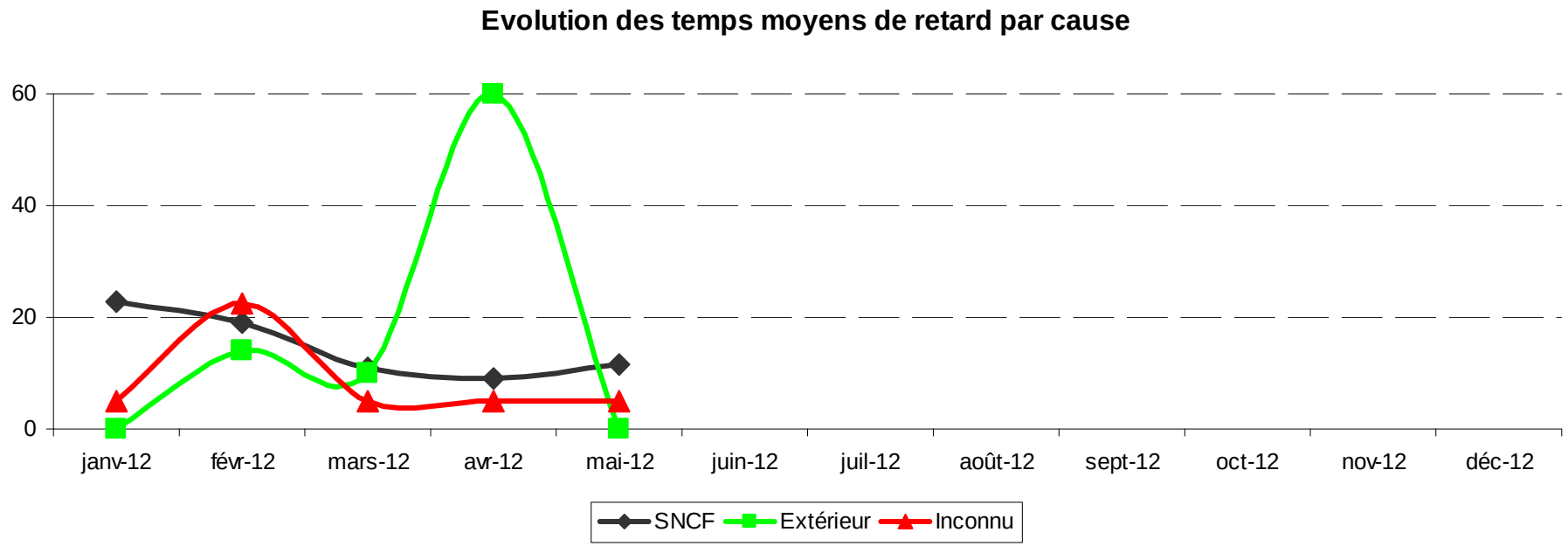
- Dans le sens vers Bernay, les temps de retard remonte avec un dépassement des 20 minutes pour ceux qui prennent le train pour se rendre (ou revenir) à leur travail

Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen ; comparaison à 2011



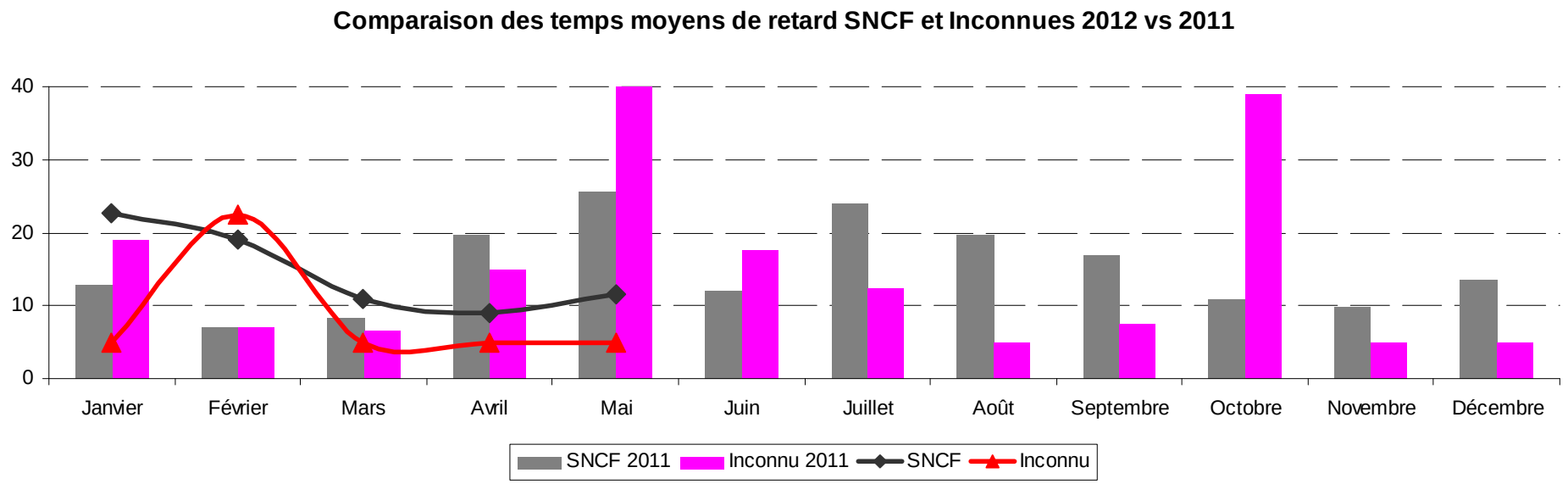
- Sur le mois de Mai 2012, les temps de retard moyens sont inférieurs à ceux de 2011.
- Depuis 3 mois, on constate une nette diminution des temps moyens de retard avec un petit bémol cependant dans le sens vers Bernay

Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen



- Les temps moyens de retard pour cause SNCF se maintiennent sur une tendance à la baisse depuis le début de l'année. Ils sont sous les 10 minutes
- Pas de retard pour cause extérieur constaté ce mois

Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen comparaison à 2011



- Sur Mai, et depuis 2 mois consécutifs, les temps moyens de retard pour cause SNCF sont inférieurs à ceux constatés en 2011. Ils se situent aux environ de 10 minutes
- Les temps moyens de retards sans explication suivent la même tendance : environ 5 minutes.
- Ces temps moyens sont environ divisés par 2 par rapport à ceux de 2011

merci