UGB
ASSOCIATION DES USAGERS
DE LA GARE SNCF DE BERNAY

Analyse des retards de la Ligne Bernay - Paris

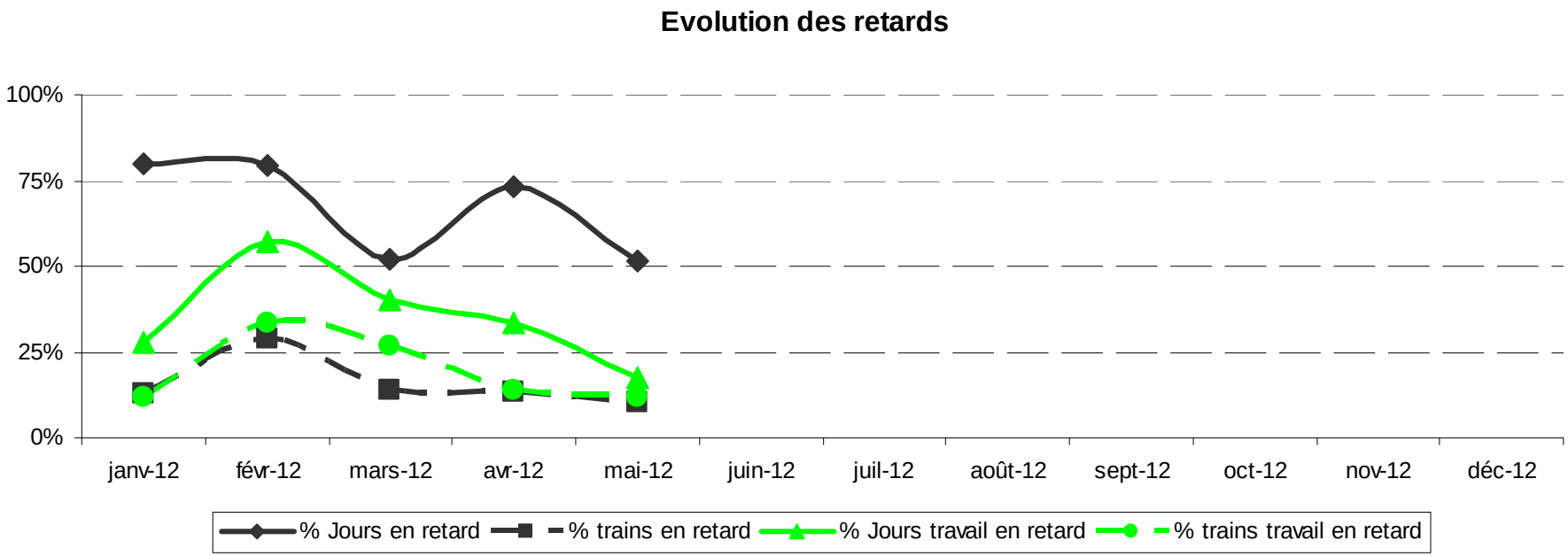
Mai 2012

Source: **SNCF Direct : L'info en temps réel**

Faits marquants

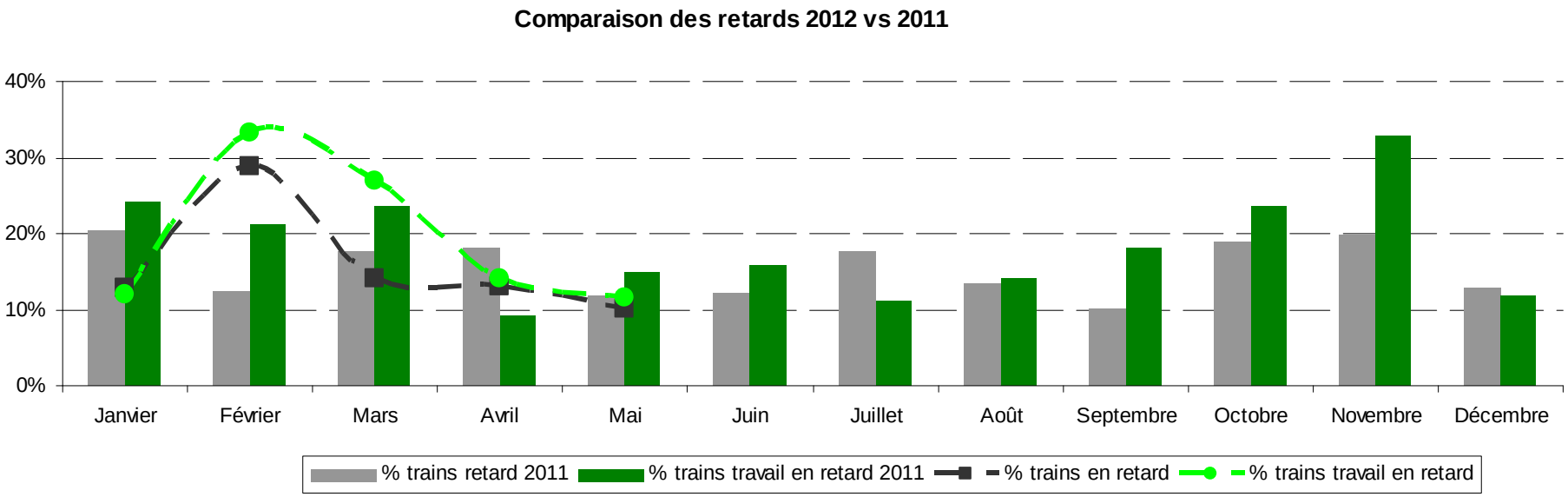
- Les 6 et 16 mai de nombreux incidents ont causés des retards importants d'environ 30 minutes. Ces retards ont impactés environ 1 train sur 3 circulant sur l'axe Paris-Bernay

Sens Bernay vers Paris



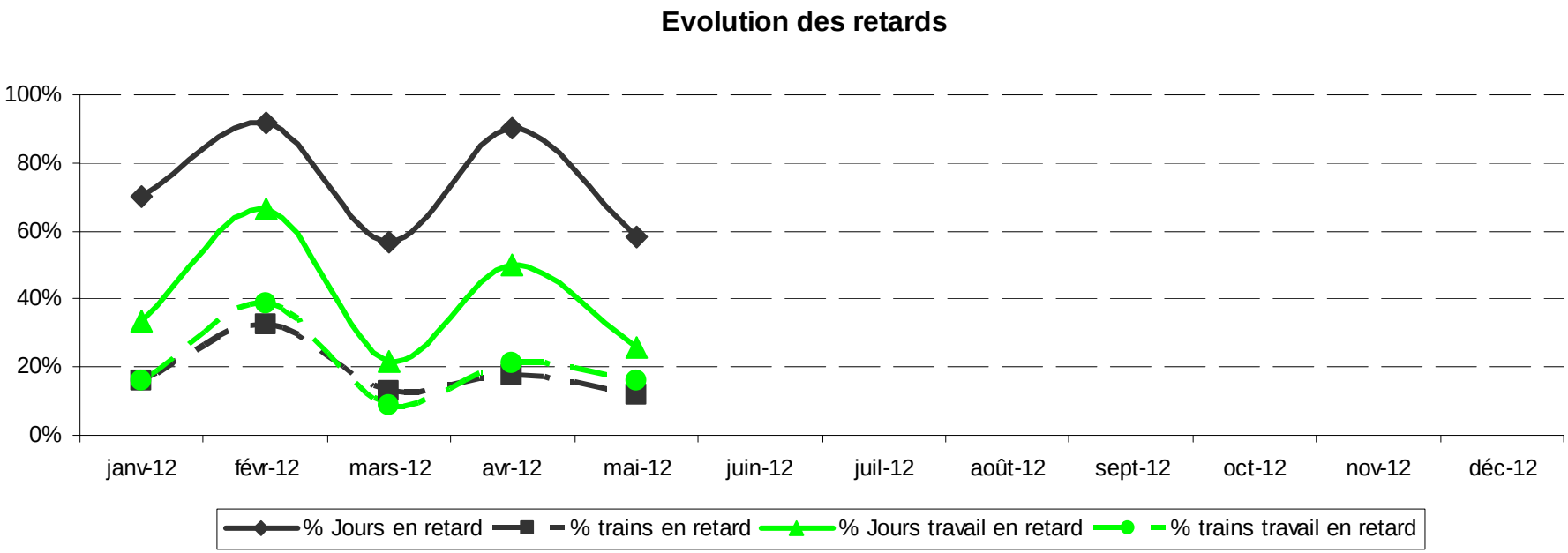
- En Mail, 10% des trains sont arrivés en retard. 52% des jours observés ont eu au moins un retard. Le temps moyen d'un retard est de 18 minutes
- Pour les abonnés prenant le train pour se rendre à leur travail, 12% trains ont eu un retard impactant 17% des jours observés. La moyenne d'un retard est de 17 minutes.
- En ne comptant les retards de 10 minutes et plus, 5% des trains sont arrivés en retard ; 42% des jours observés ont eu au moins un retard de 10 minutes et plus. Le temps moyen des retards est de 40 minutes.

Sens Bernay vers Paris



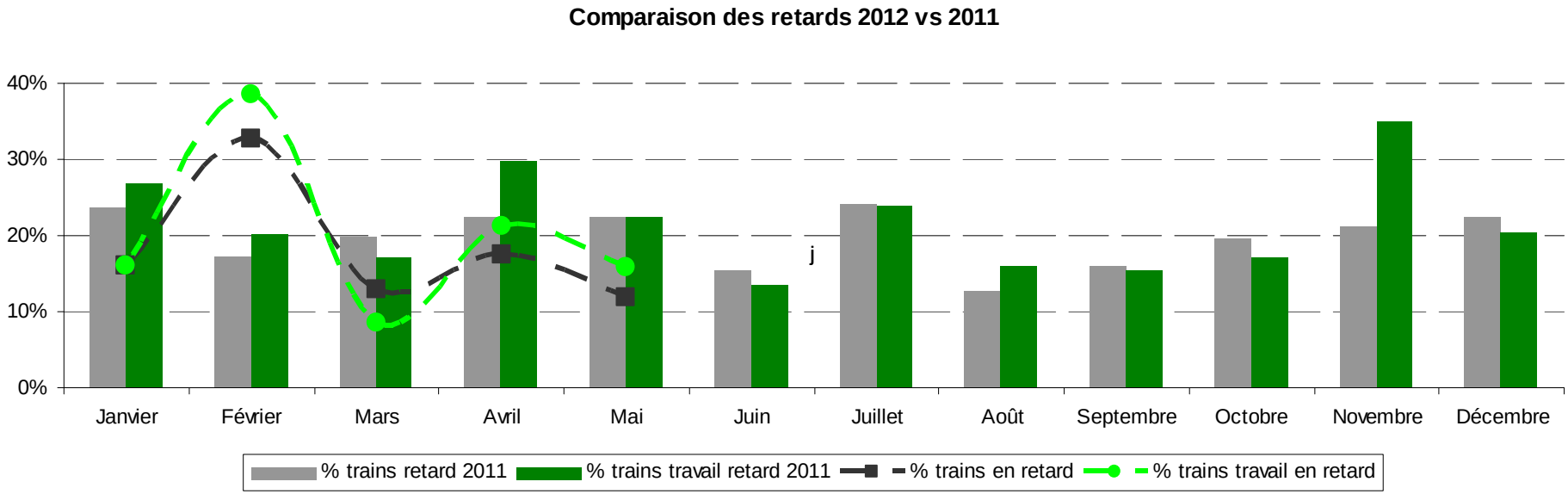
- Globalement sur le mois de Mai, le pourcentage de trains arrivant en retard est stable par rapport à 2011.
- Une légère amélioration pour les abonnés

Sens Paris vers Bernay



- Sur le mois de Mai, l'ensemble des données s'améliore par rapport à Avril : 12% des trains sont arrivés en retard et 58% des jours observés ont eu au moins un train en retard. Le temps moyen d'un retard est de 16 minutes.
- Pour les abonnés, 16% des trains sont arrivés en retard impactant 26% des jours observés. Le temps moyen de retard est de 15 minutes.
- Ces résultats sont parmi les meilleurs de l'année mais nous constatons une tendance stable des taux de retard.
- Si l'on ne comptabilise que les retards à 10 minutes et plus, 6% des trains sont arrivés en retard, causant des désagréments pendant 52% des jours observés. Le temps moyen d'un retard est de 29 minutes

Sens Paris vers Bernay



- Par rapport à 2011, les résultats de Mai sont en amélioration et reviennent au niveau de Mars.
- Les trains utilisés pour revenir du travail sont plus pénalisés

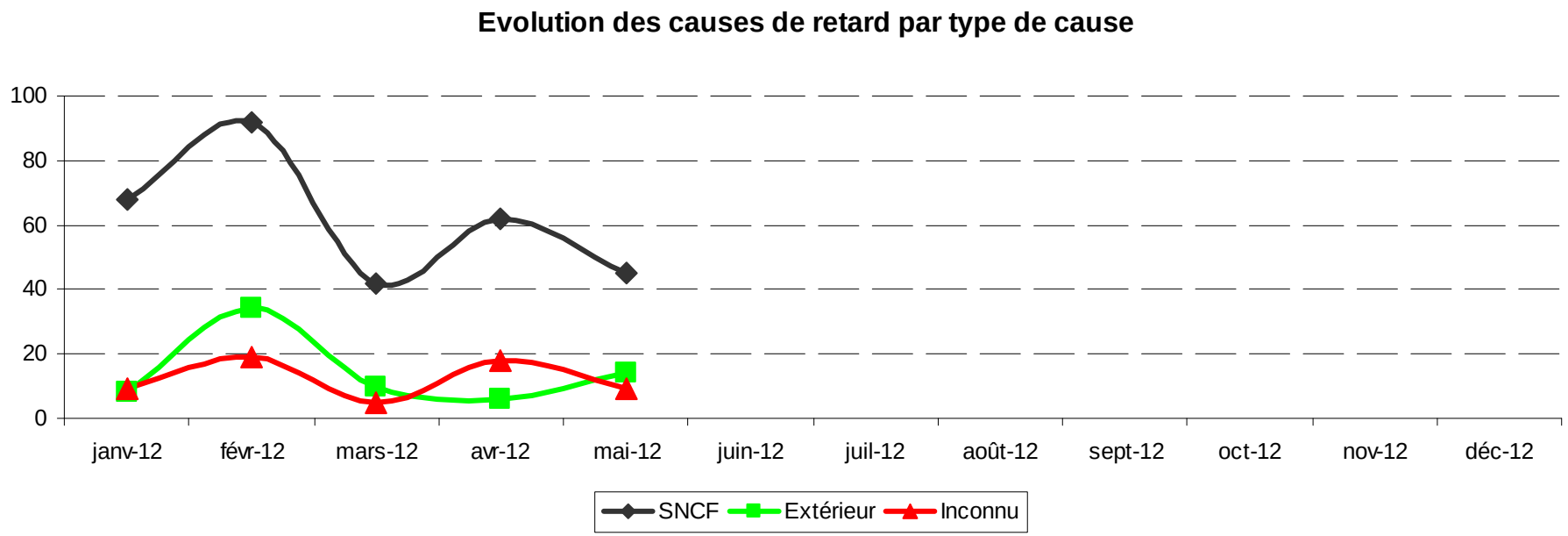
Synthèse globale du mois de Mai sur la ligne Bernay Paris

- Données calculées sur les retards de 5 minutes et plus (UGB)
  - Taux de retard : 11% des trains
  - Taux de retard pour les abonnés : 14% des trains
  - Temps total des retards : 19 heures
  - Temps de retard moyen pour les abonnés : 15 minutes par jour de travail

- Données calculées sur les retards de 10 minutes et plus (SNCF)
  - 5% des trains sont arrivés en retard
  - Pour les abonnés le taux de trains en retard est de 7%
  - Le temps total des retards cumulé sur Avril est de 18h et 15 minutes
  - Pour les abonné, le retard moyen est 33 minutes par jour de travail

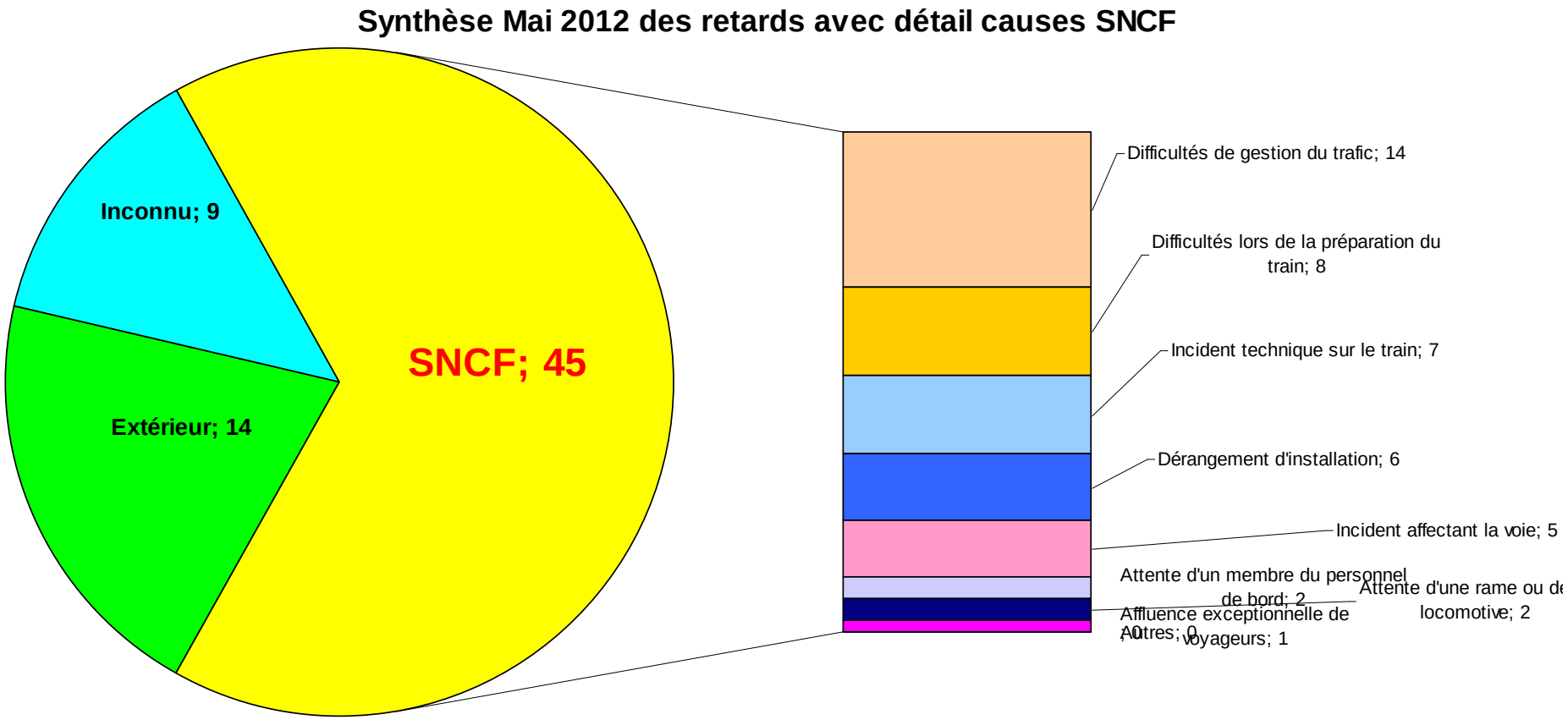
- Sans se détacher des autres mois, Le mois de Mai est actuellement le meilleur mois de l'année

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris

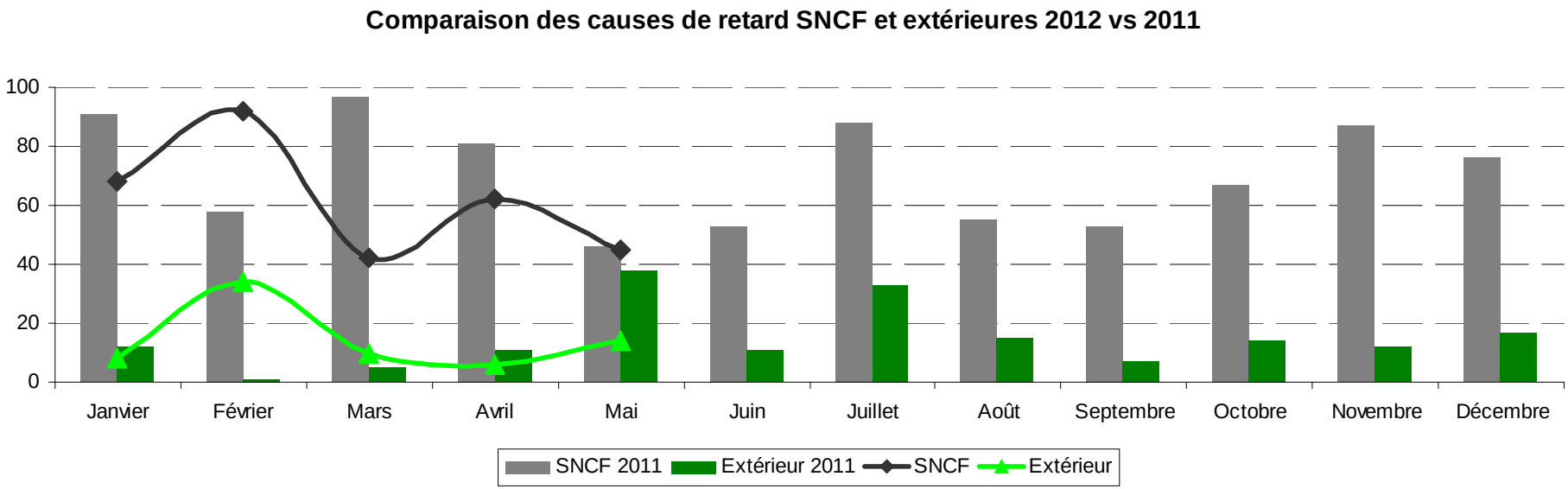


- Sur le mois, les causes de retard liées à des incidents SNCF représente 66% soit 45 sur 68 comptabilisés.
- Le nombre de retard pour cause SNCF revient au niveau du mois de mars qui est le meilleur résultat mensuel.

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris

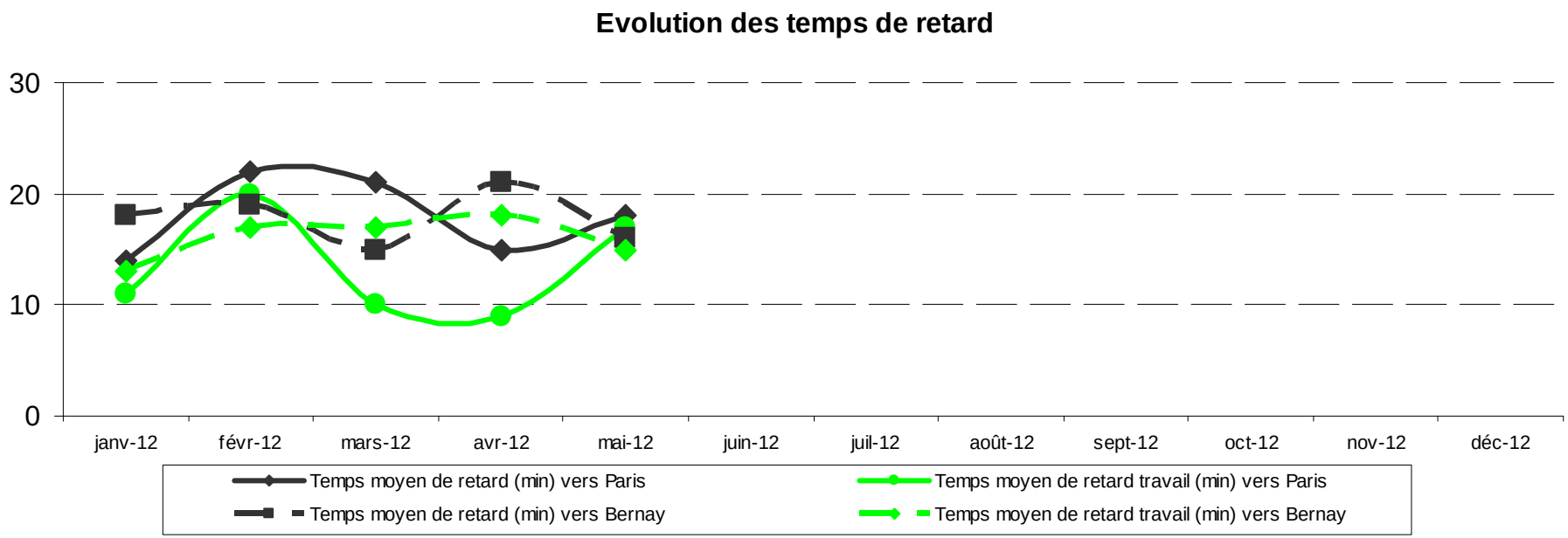


Synthèse globale de la ligne Bernay Paris



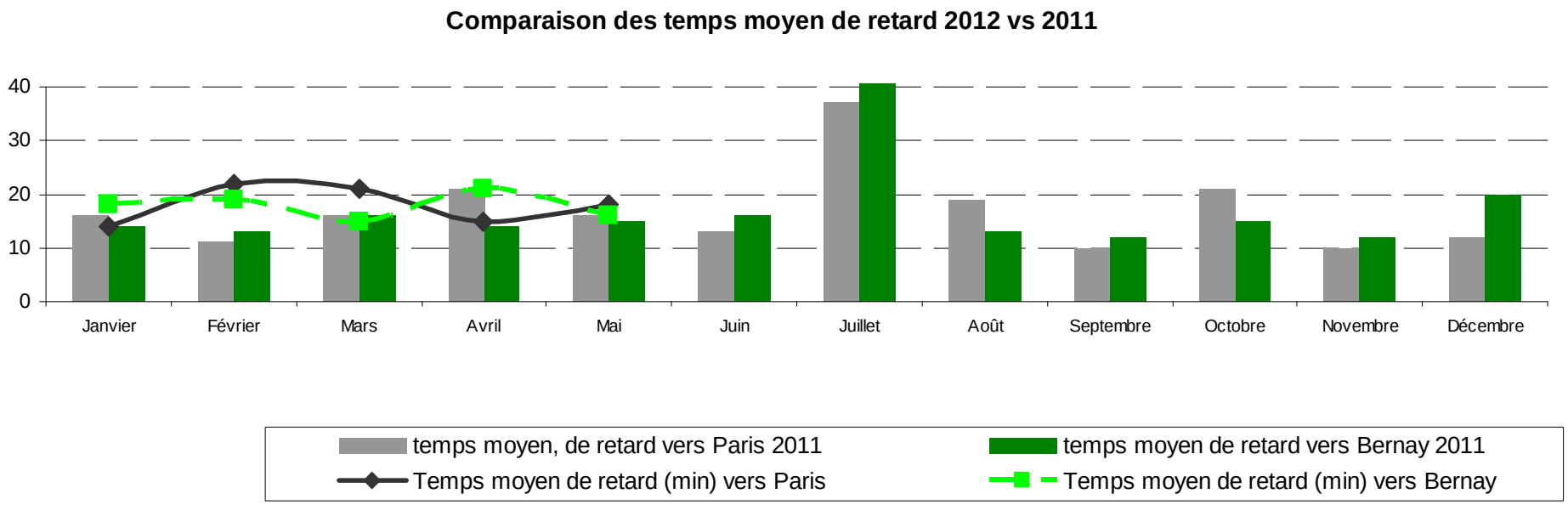
- Les résultats de Mai 2012 restent à un niveau équivalent à celui de Mai 2011.
- Par rapport à 2011, les principales causes de retard sont identiques ; difficulté de gestion du trafic, mise à quai tardive du matériel. Ces motifs engendrent généralement des retards de plus de 15 minutes
- Les retards pour cause extérieures restent à un niveau très faible depuis le début de l'année (hors le mois de février)

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris



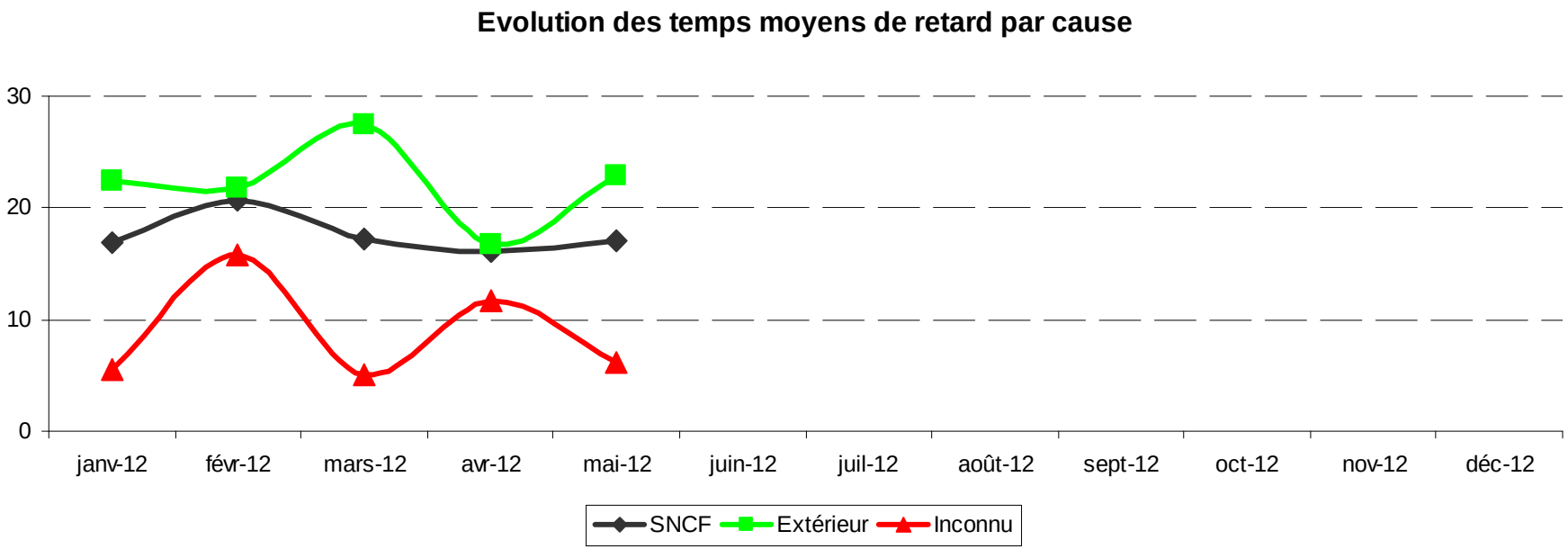
- En Mai, les temps moyens de retard sont compris entre 15 et 18 minutes.
- Les temps de retard sont en légère baisse globalement
- Pour les trains utilisés pour se rendre au travail, le temps moyen de retard a doublé entre Avril et Bernay dans le sens Bernay-Paris

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris ; comparaison à 2011



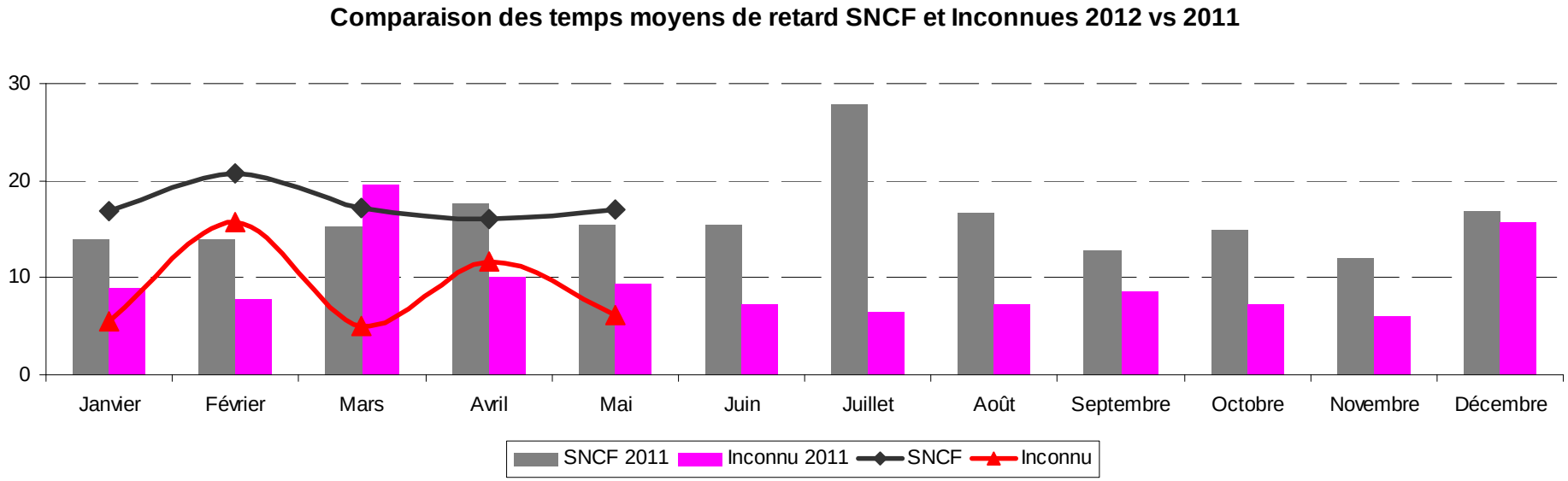
- Sur le mois de Mai 2012, les temps de retard moyens sont comparables à ceux de 2011 avec une légère dégradation.

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris



- Les temps moyens de retard par type de causes connues sont de 18 minutes. Les courbes ont une tendance à la hausse.
- Les retards pour cause inconnue ont leur temps moyen qui redescend au niveau de 5 minutes.

Synthèse globale de la ligne Bernay Paris comparaison à 2011



- Sur Mai, les temps moyens de retard pour cause SNCF sont supérieurs à ceux constatés en 2011. Ils se situent au dessus des 15 minutes
- Les temps moyens de retard sans explication redescendent à 5 minutes et sont meilleurs qu'en 2011

merci