UGB
ASSOCIATION DES USAGERS
DE LA GARE SNCF DE BERNAY

Analyse des retards de la Ligne Bernay - Caen

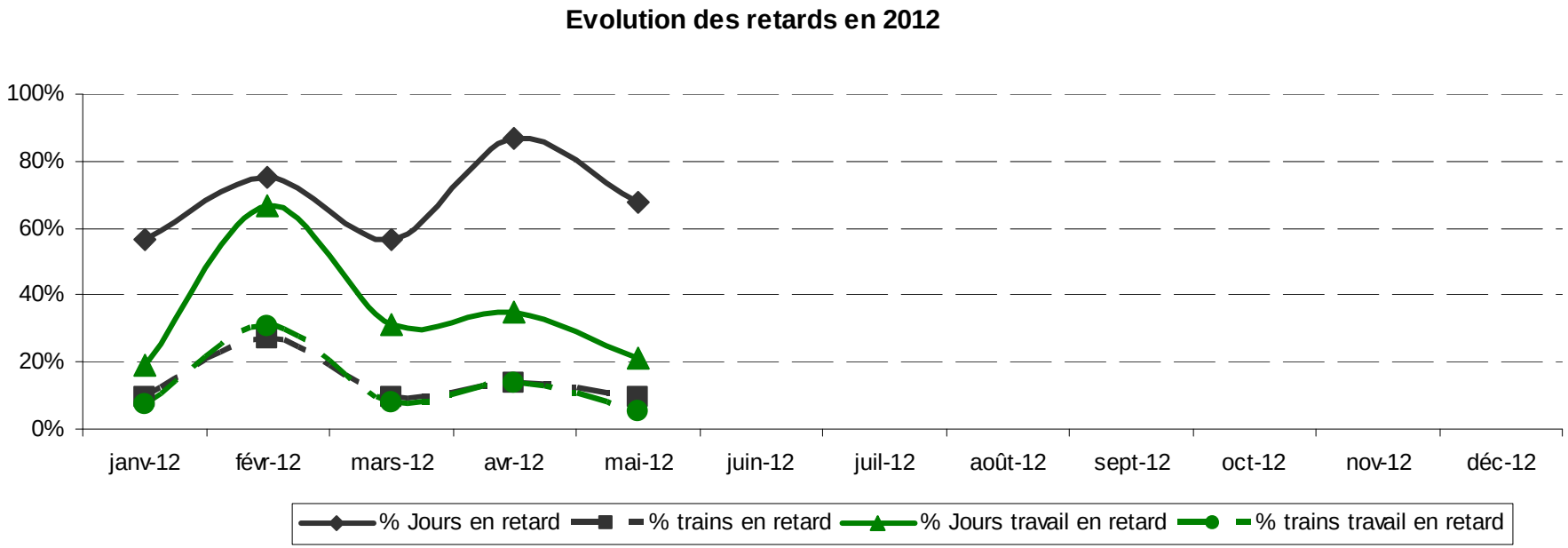
Mai 2012

Source: **SNCF Direct : L'info en temps réel**

Faits marquants

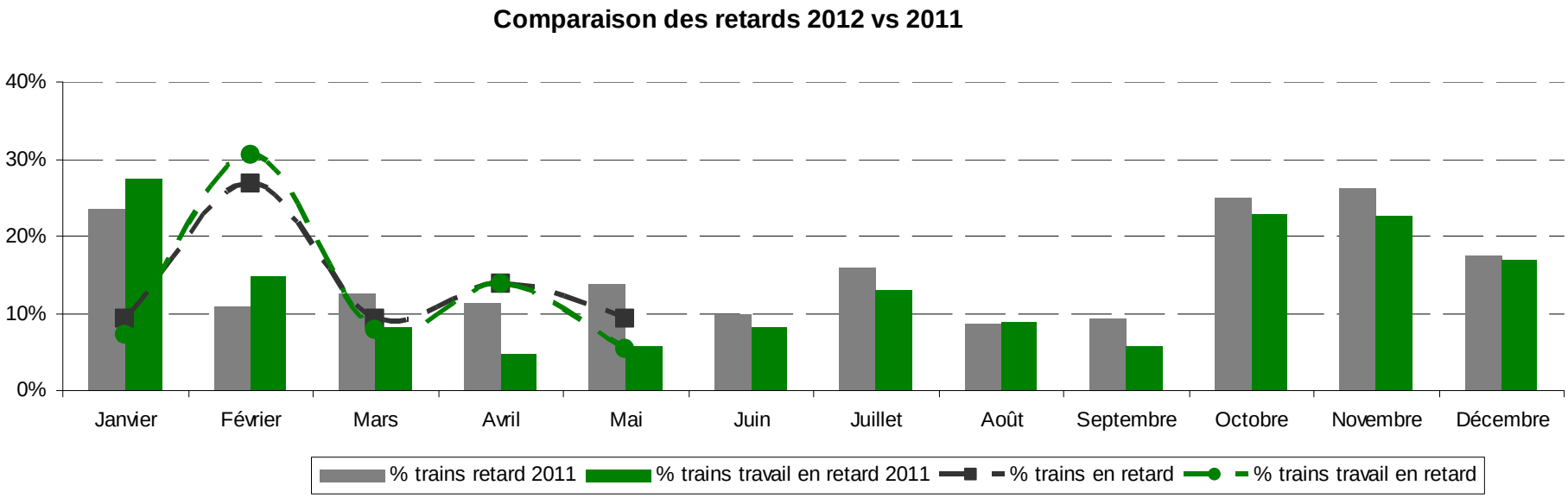
- Les 6 et 16 mai de nombreux retards de 30 minutes et plus ont été enregistrés. Ces retards ont impactés environ 1 train sur 4 circulant sur l'axe Bernay-Caen

Sens Bernay vers Caen



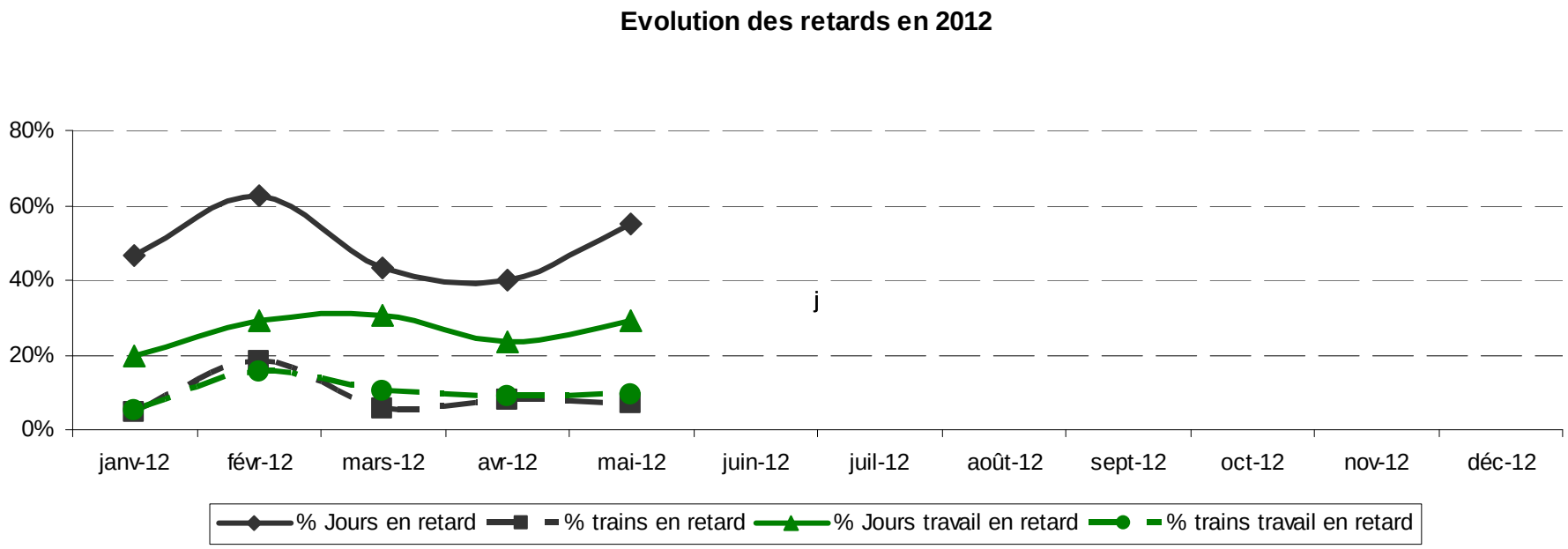
- En Mai, 9% des trains sont arrivés en retard. 68% des jours observés ont eu au moins un retard. Le temps moyen d'un retard est de 16 minutes
- Pour les abonnés prenant le train pour se rendre à leur travail, 5% trains ont eu un retard impactant 21% des jours observés. La moyenne d'un retard est de 10 minutes.
- En comptant uniquement les retards supérieurs à 10 minutes, 5% des trains sont arrivés en retard ; 58% des jours observés ont eu au moins un retard supérieur à 10 minutes. Le temps moyen des retards est de 29 minutes.

Sens Bernay vers Caen



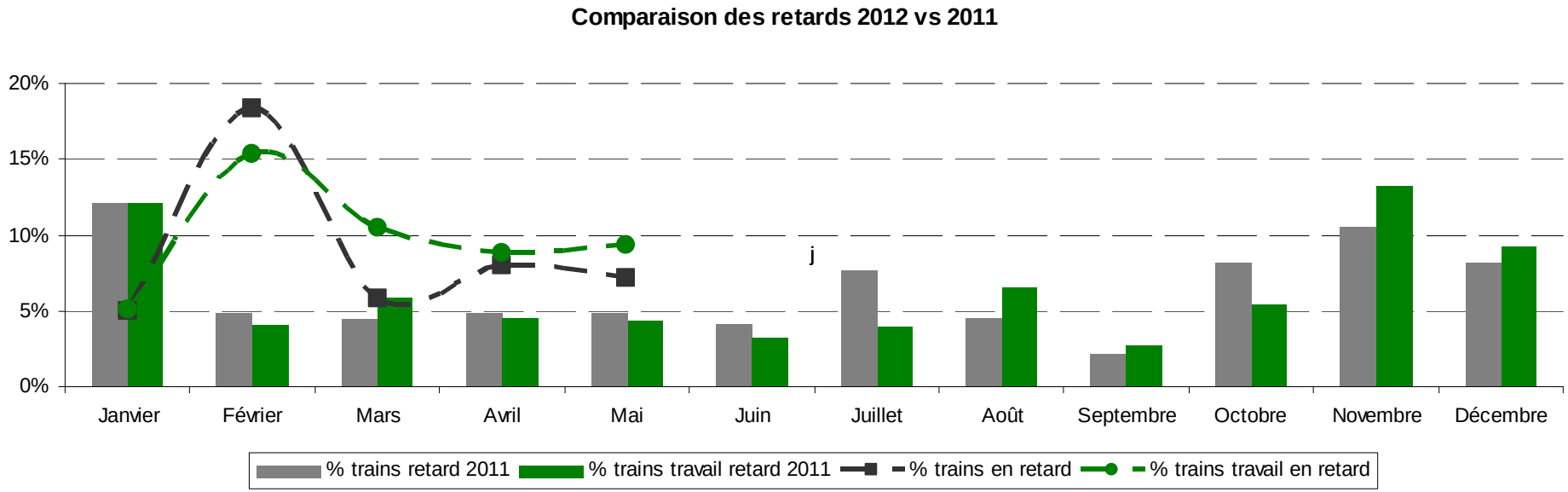
- Les résultats de Mai sont revenus au niveau de ceux du mois de Mars
- Les résultats de 2012 sont meilleurs qu'en 2011

Sens Caen vers Bernay



- Sur le mois de Mai, l'ensemble des données se dégradent légèrement par rapport à Avril: 7% des trains sont arrivés en retard et 55% des jours observés ont eu au moins un train en retard.
- Le temps moyen d'un retard est de 13 minutes.
- Pour les abonnés, 9% des trains sont arrivés en retard impactant 29% des jours observés.
- Le temps moyen de retard est de 8 minutes.
- Si l'on considère les retards de 10 minutes et plus, 4% des trains sont arrivés en retard, causant des désagréments pendant 42% des jours observés. Le temps moyen d'un retard est de 23 minutes

Sens Caen vers Bernay



- Par rapport à 2011, nous ne constatons pas d'amélioration sur le taux de trains en retard.

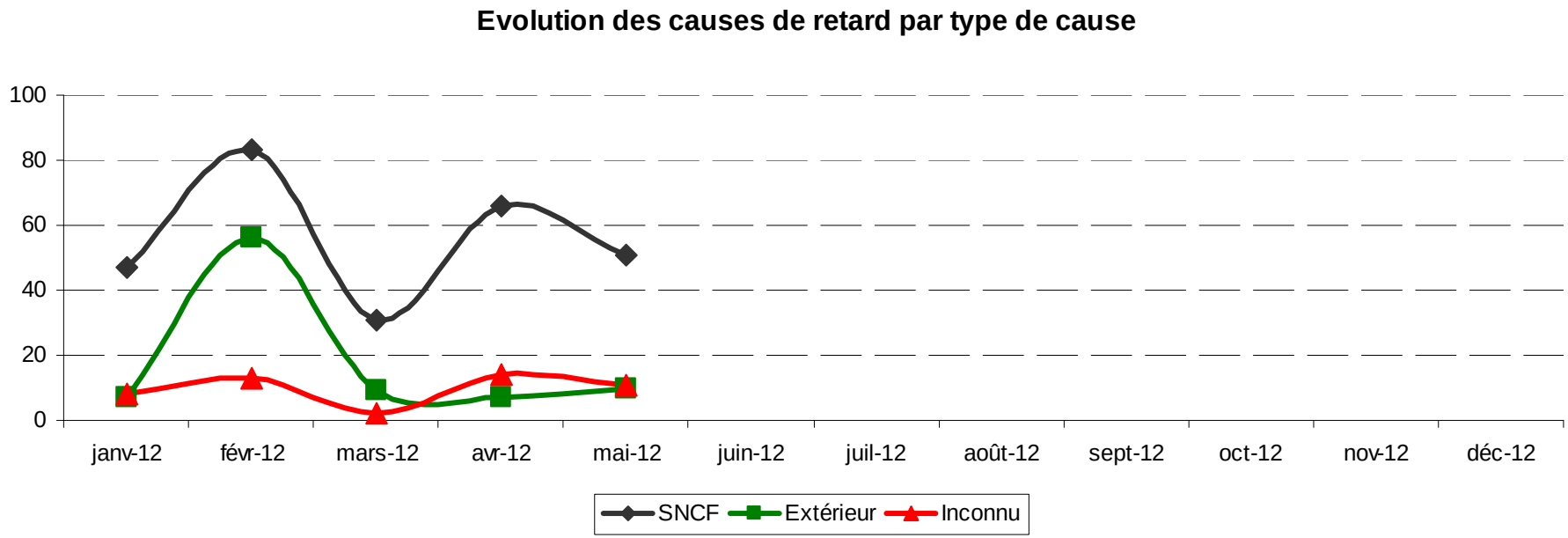
Synthèse globale du mois de Mai sur la ligne Bernay Caen

- Données calculées sur les retards de 5 minutes et plus (UGB)
  - Taux de retard : 8% des trains
  - Taux de retard pour les abonnés : 8% des trains
  - Temps total des retards : 18 heures et 05 minutes
  - Temps de retard moyen pour les abonnés : 12 minutes par jour de travail

- Données calculées sur les retards de 10 minutes et plus (SNCF)
  - 4% des trains sont arrivés en retard
  - Pour les abonnés le taux de trains en retard est de 4%
  - Le temps total des retards cumulé sur Avril est de 17h et 20 minutes
  - Pour les abonné, le retard moyen est 16 minutes par jour de travail

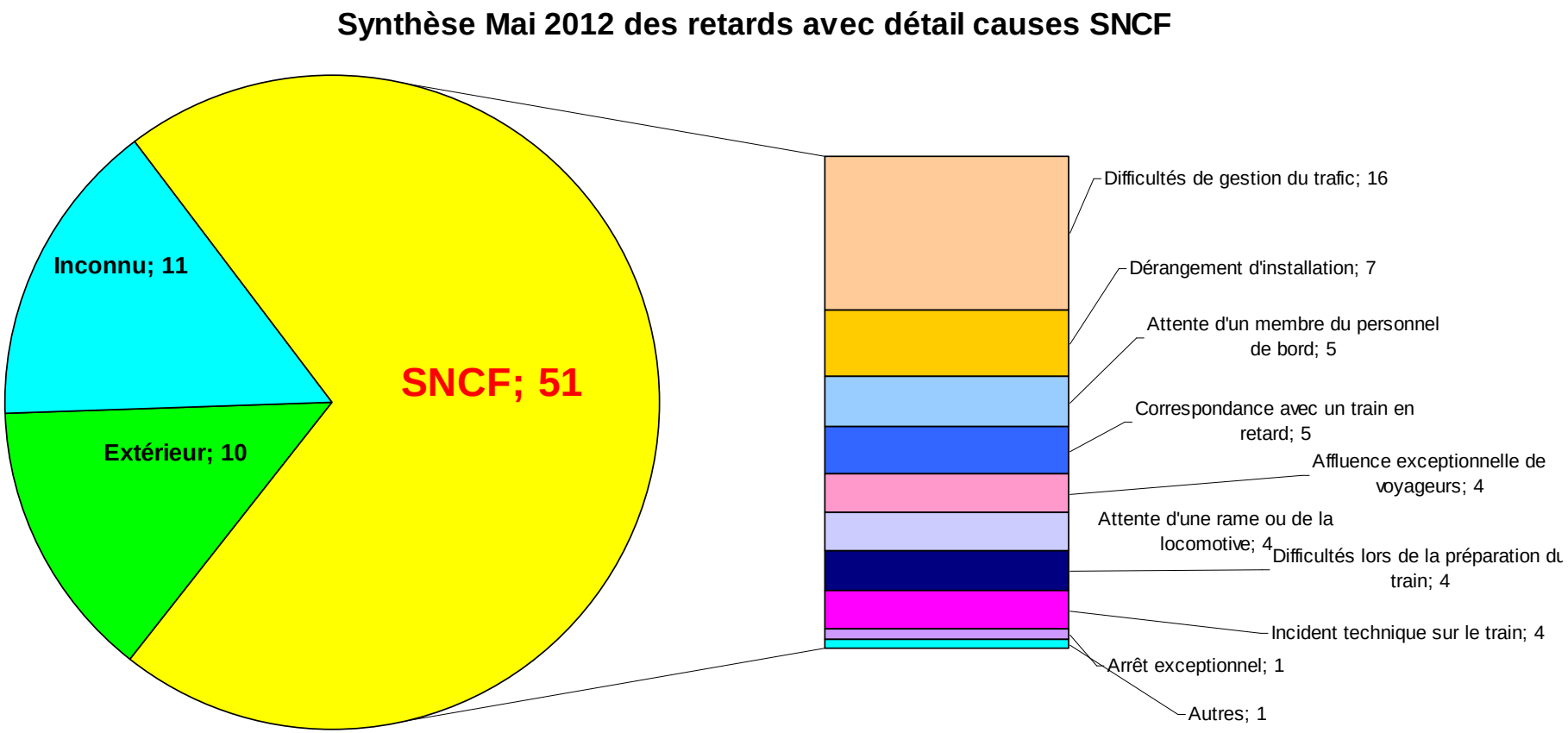
- Le mois de Mai est le deuxième meilleur mois de l'année

Synthèse globale de la ligne Bernay Caen

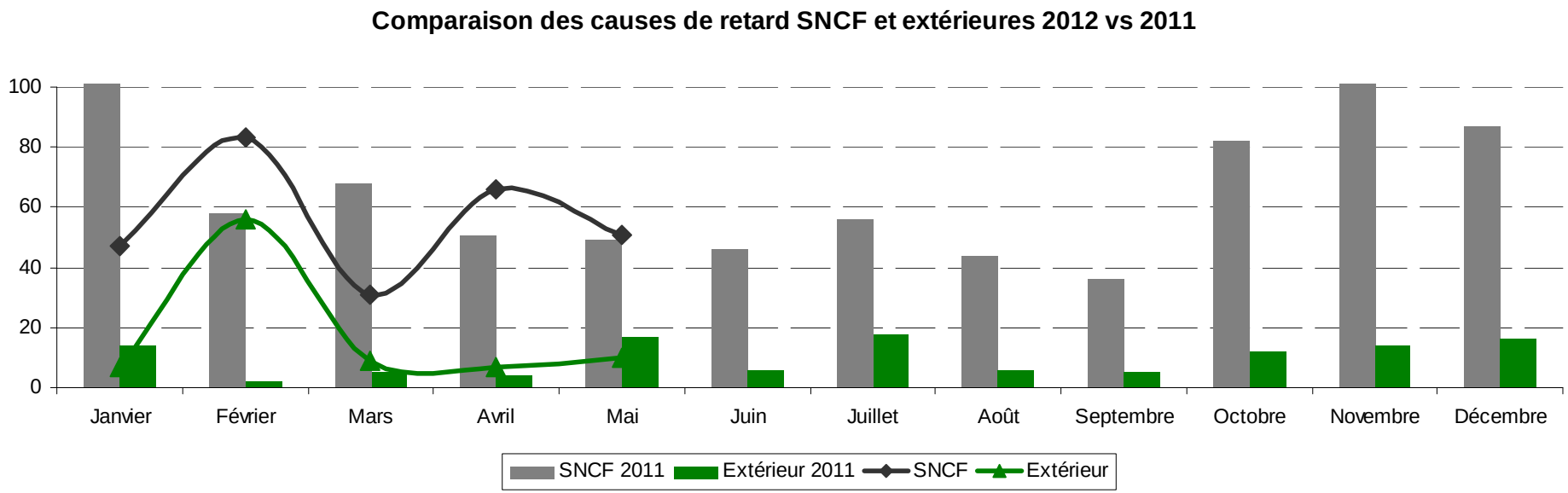


- Sur le mois, les causes de retard liées à des incidents SNCF représente 71% soit 51 sur 72 comptabilisés.
- Après un mois d'Avril dont les résultats ont été mauvais, le mois de Mai présente une légère amélioration.

Synthèse globale de la ligne Bernay Caen

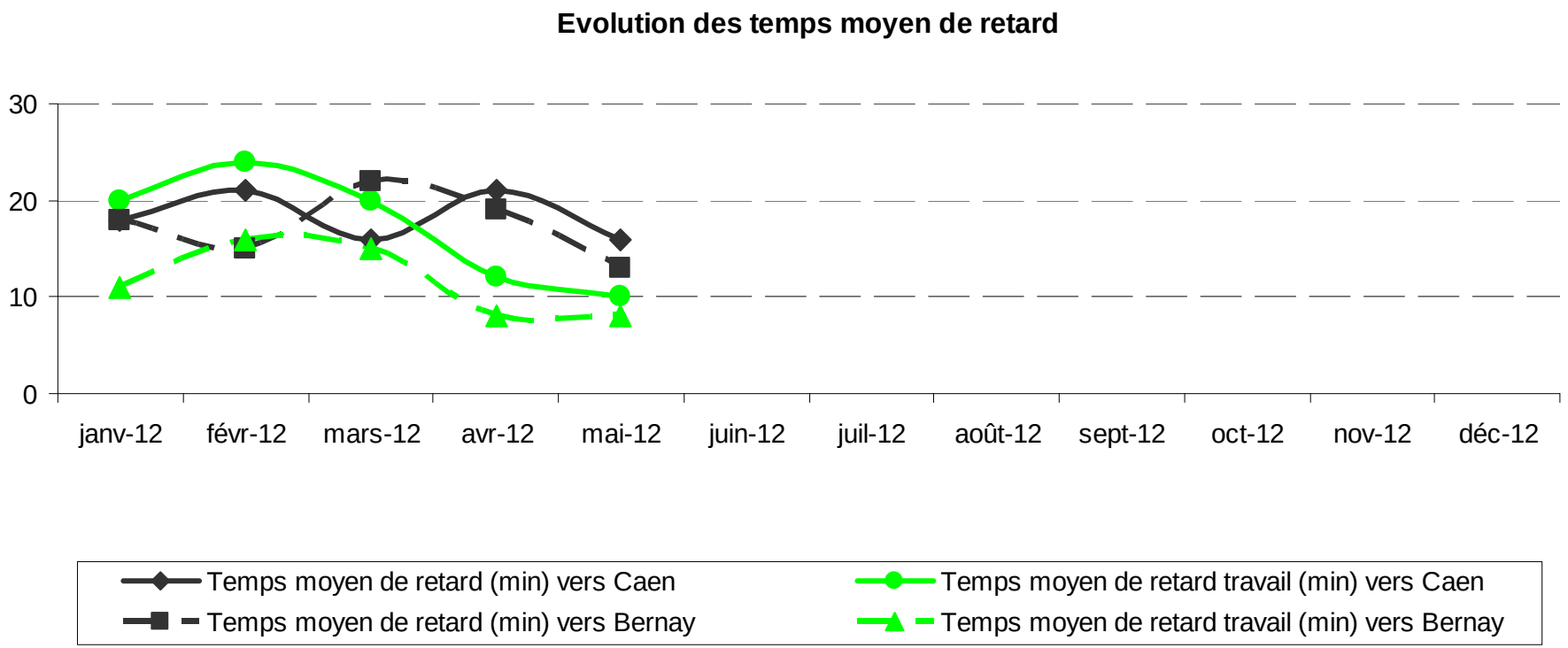


Synthèse globale de la ligne Bernay Caen



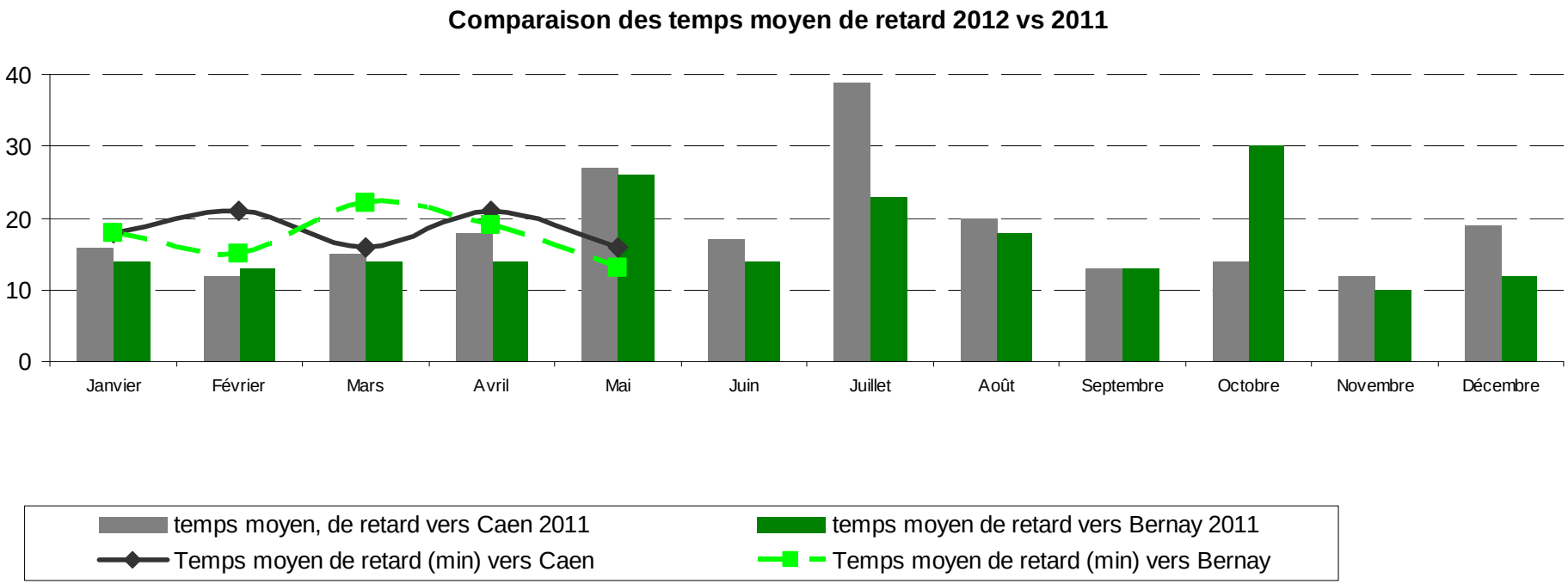
- En Mai, par rapport à 2011, nous ne constatons pas d'amélioration sur les causes de retard SNCF.
- Par rapport à 2011, la principale cause de retard est identique ; difficulté de gestion du trafic.
- Les retards pour cause extérieures restent à un niveau très faible, inférieur à celui de 2011.

Synthèse globale de la ligne Bernay Caen



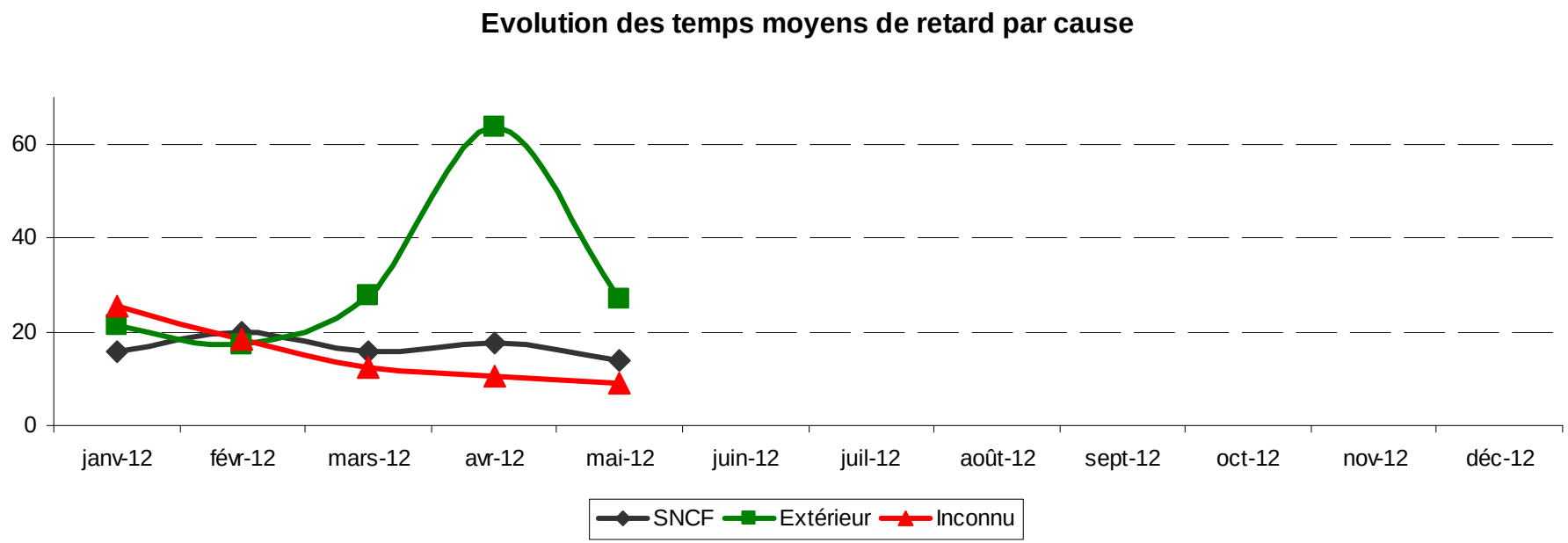
- Le temps moyen de retard est descendu sous les 20 minutes.
- Pour ceux qui utilisent le train pour se rendre à leur travail, nous voyons une amélioration des temps moyens de retard depuis 3 mois. Le temps moyen est inférieur à 10 minutes

Synthèse globale de la ligne Bernay Caen ; comparaison à 2011



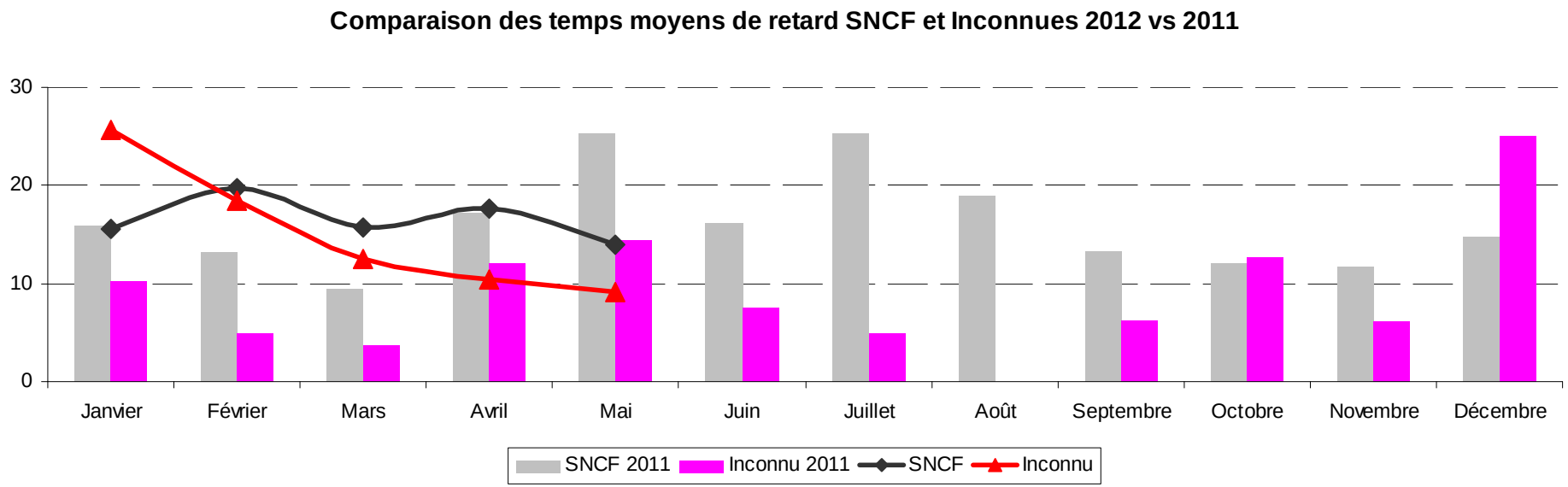
- Sur le mois de Mai 2012, les temps de retard moyens sont meilleurs que ceux de 2011.
- La tendance globale des retards est néanmoins stable.

Synthèse globale de la ligne Bernay Caen



- Les temps moyens de retard pour cause SNCF se stabilise sous la barre des 20 minutes
- Après un mauvais mois d'Avril, le temps moyen de retard pour cause extérieure revient dans la tendance moyenne aux environ de 25 minutes

Synthèse globale de la ligne Bernay Caen comparaison à 2011



- Sur Mai, les temps moyens de retard pour cause SNCF sont inférieurs à ceux constatés en 2011. Ils se situent sous les 15 minutes
- Les temps moyens de retard sans explication sont de 10 minutes. Ces temps sont meilleurs qu'en 2011

merci