UGB
ASSOCIATION DES USAGERS
DE LA GARE SNCF DE BERNAY

Analyse des retards de la Ligne Bernay - Rouen

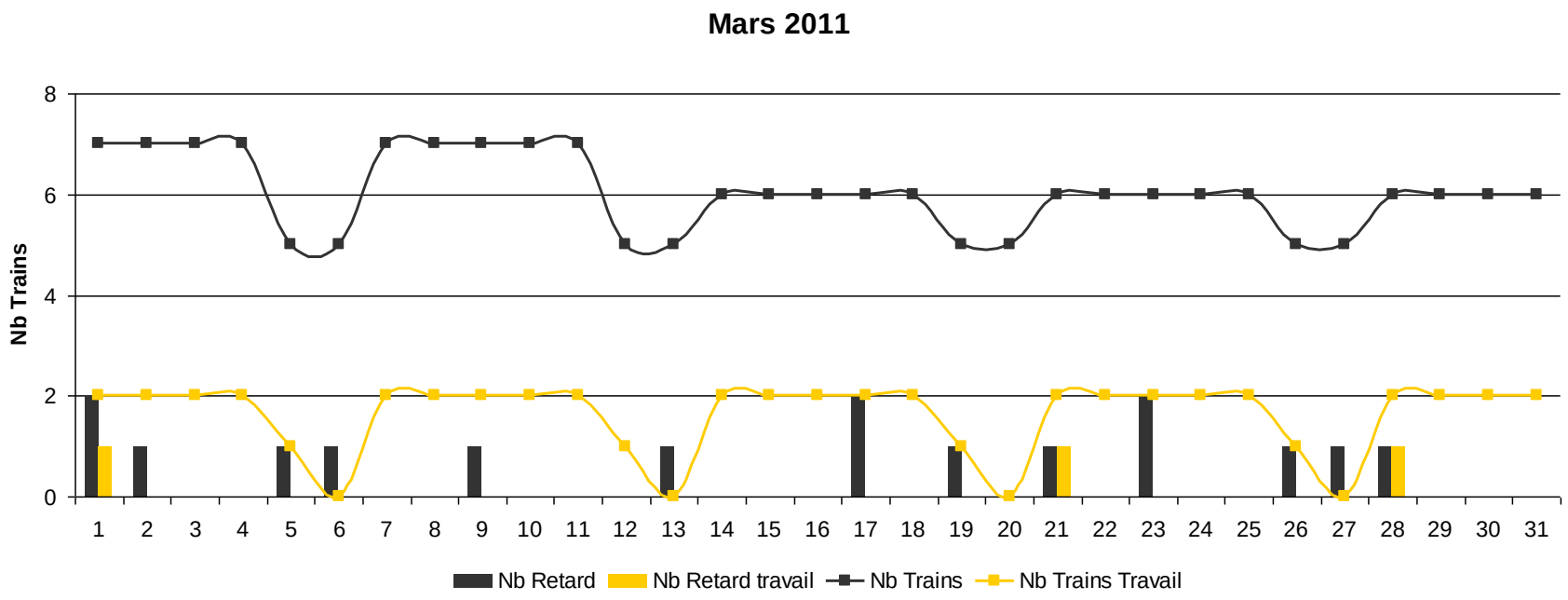
Mars 2011

Source: SNCF Direct : L'info en temps réel

Faits marquants

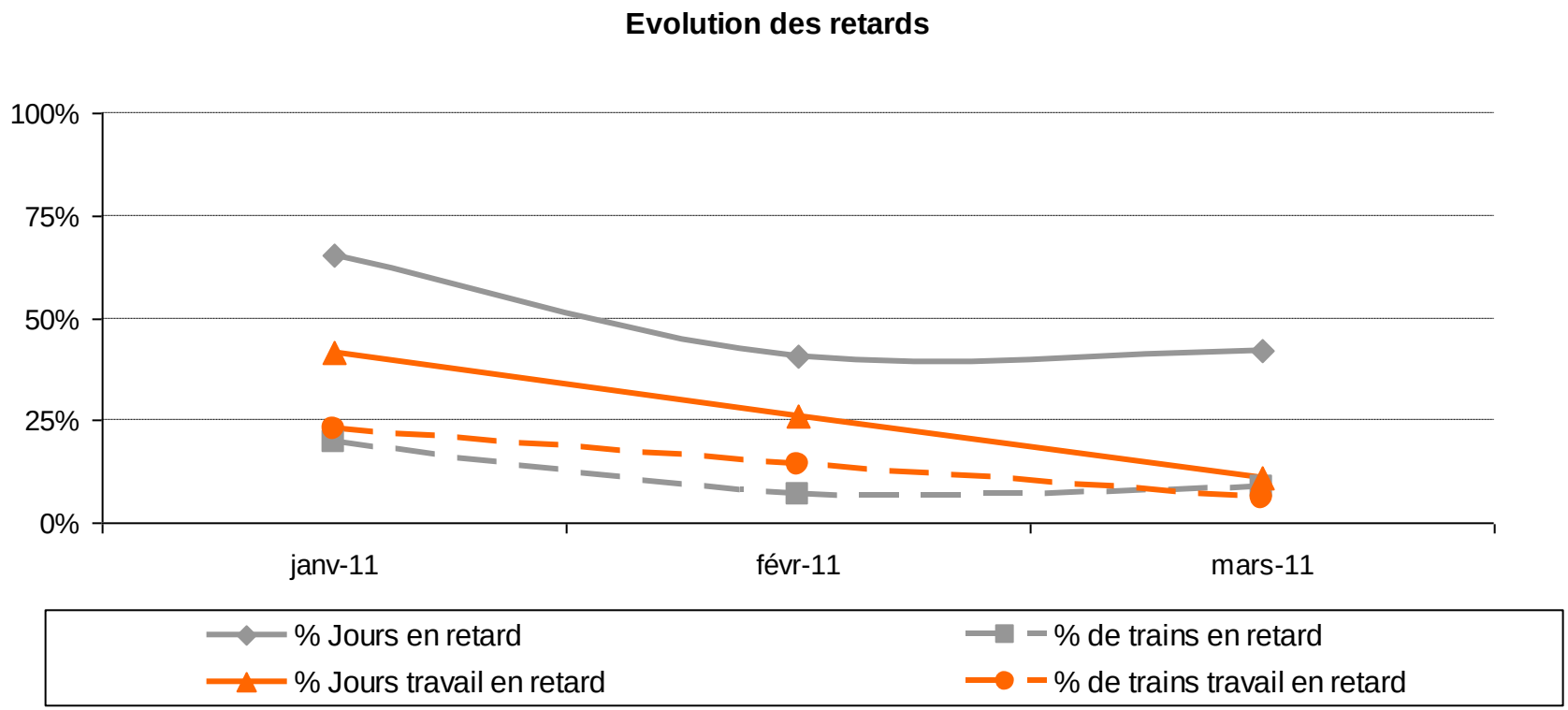
- Une diminution importante du nombre de retards sur l'ensemble de la ligne.
- Des temps de retard moyen faible (moins de 15 minutes)
- Des taux de retards orientés à la baisse sur le trimestre

Sens Bernay vers Rouen



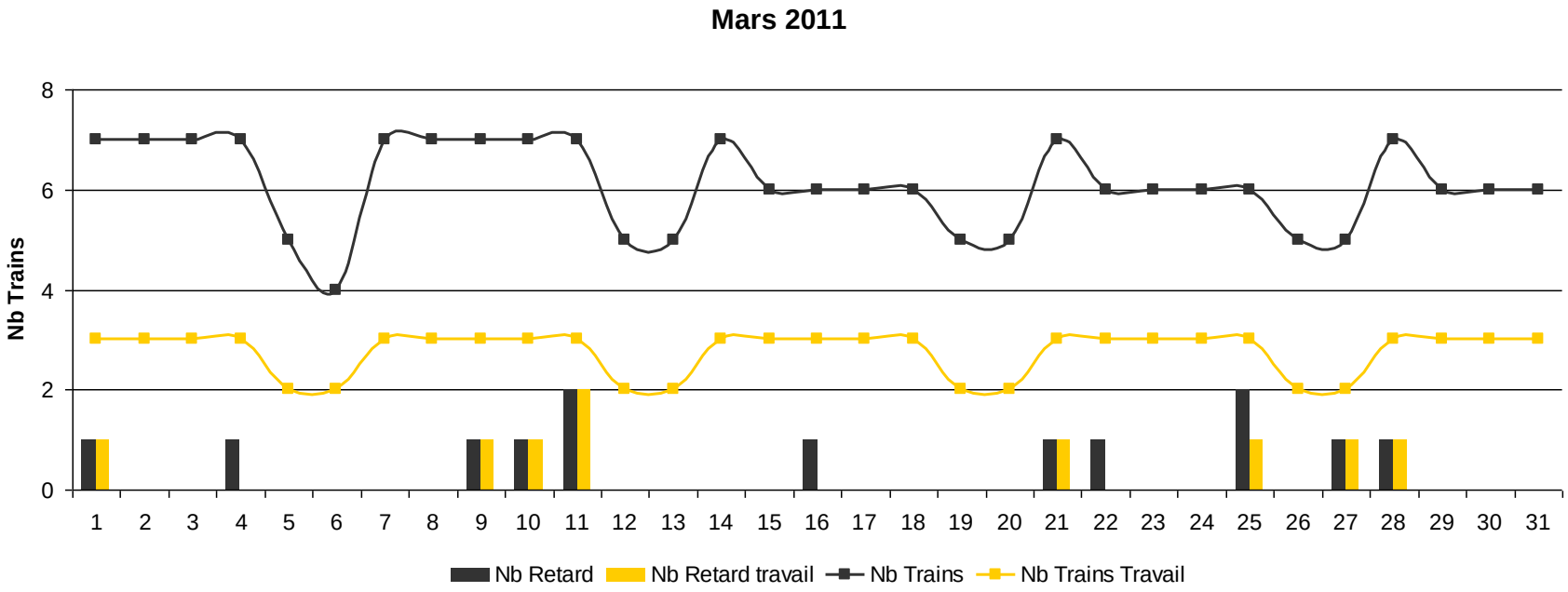
- Durant la période, 187 trains ont été observés, dont 16 ont présenté un retard. Soit 9 % des trains en retard soit 13 jours ayant eu un retard
- Le temps cumulé est 3h 55 mn soit une moyenne de 15 minutes par retard.
- Pour les abonnés prenant le train pour se rendre à leur travail, 50 trains ont été observés dont 3 ont présenté un retard sur 3 jours travaillés pour un temps cumulé de 45 mn

Sens Bernay vers Rouen



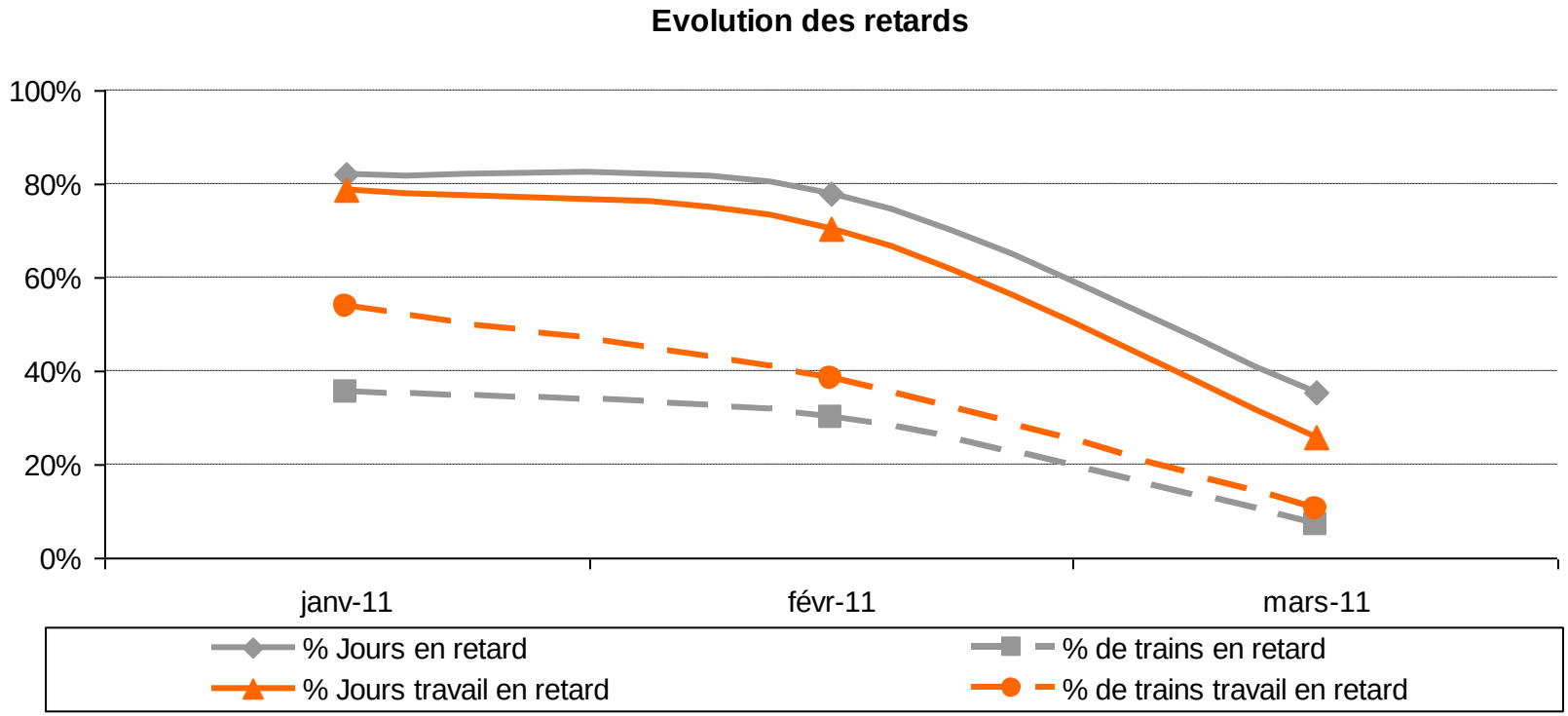
- Globalement, sur le premier trimestre, les taux de retard diminuent sur cette desserte.
- Le taux de jours de retard reste stable sur les 2 derniers mois (42%)
- Les taux de trains en retard descend sous les 10%

Sens Rouen vers Bernay



- Pendant le mois de mars, 13 trains sur les 189 observés ont eu un retard. Le temps cumulé des retards est de 1h15 sur 11 jours, soit un retard moyen de 6 minutes.
- Pour les abonnés revenant de leur travail, 9 trains sur 85 ont eu un retard sur une période de 8 jours. Cela représente un temps moyen de retard de 6 minutes

Sens Rouen vers Bernay



- Sur le trimestre, les courbes de taux de retard sont orientées à la baisse sur cette desserte.
- Le taux de jours de retard chute à 35% globalement et 25% pour les abonnés.
- De même, le taux de trains en retard avoisine les 10% en diminution constante sur ce trajet

Synthèse mensuelle globale de la ligne Bernay Rouen

- Taux de retard global : 8% des trains
- Taux de retard abonnés : 9 % des trains
- Temps cumulés des retards : 5 heures et 10 minutes
- Temps de retard moyen pour les abonnés : 9 minutes par jour de travail

Les trains les plus en retard

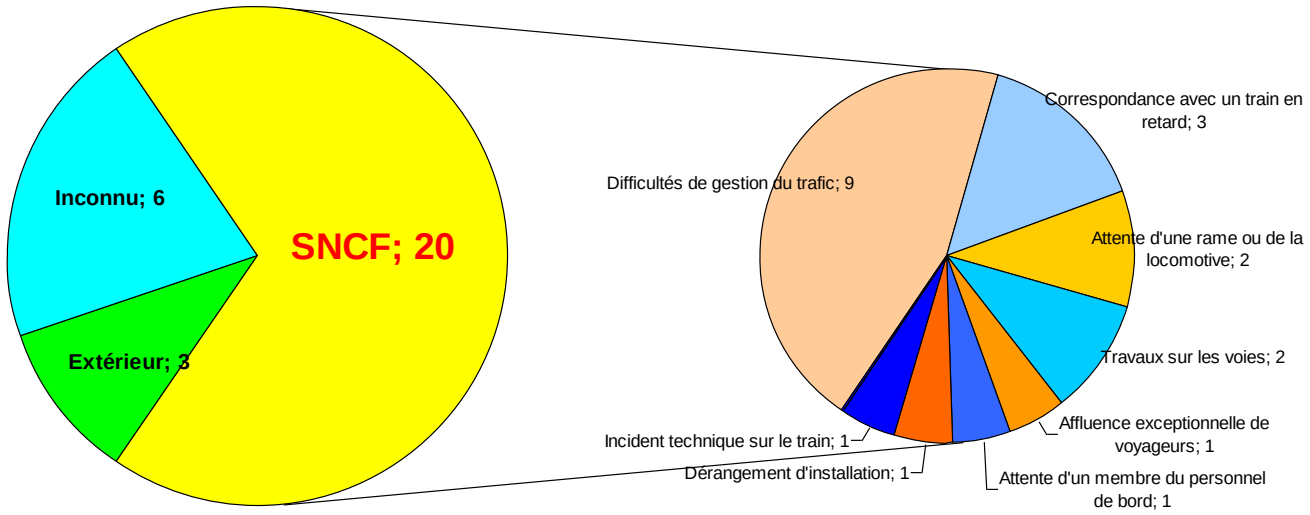
Trains les plus en retard en nombre

Ville de départ	N° train	Heure départ	Nb retard
Bernay	852012	19:02	**3**
Rouen	852044	19:02	**3**
Rouen	852040	18:02	**3**
Bernay	852066	19:01	**2**
Bernay	852060	18:00	**2**

Trains les plus en retard en temps cumulé

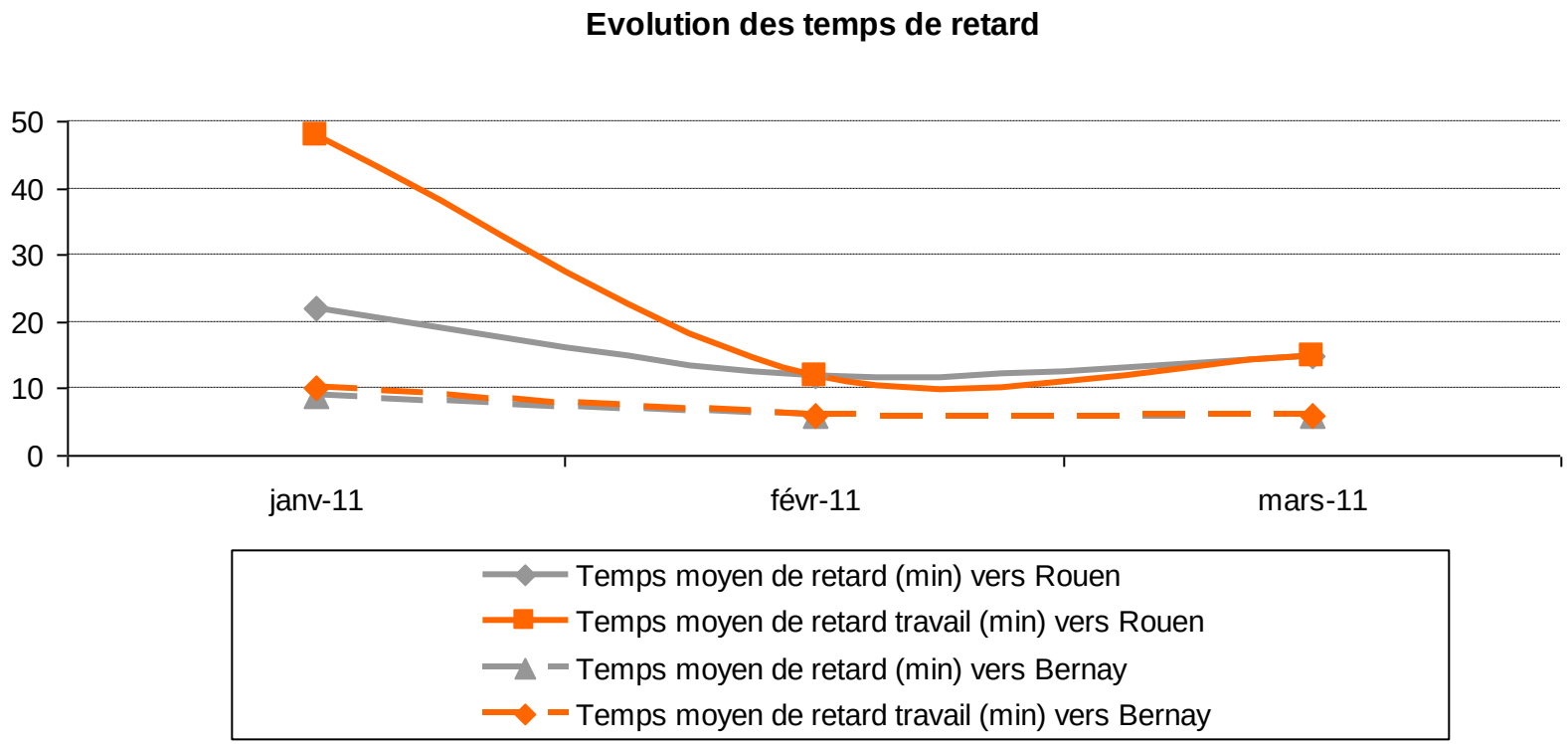
Ville de départ	N° train	Heure départ	Nb mn retard
Bernay	852012	19:02	**105**
Bernay	852014	20:00	**25**
Bernay	852004	08:05	**25**
Bernay	852010	18:57	**25**
Bernay	852000	06:37	**20**

Analyse des retards



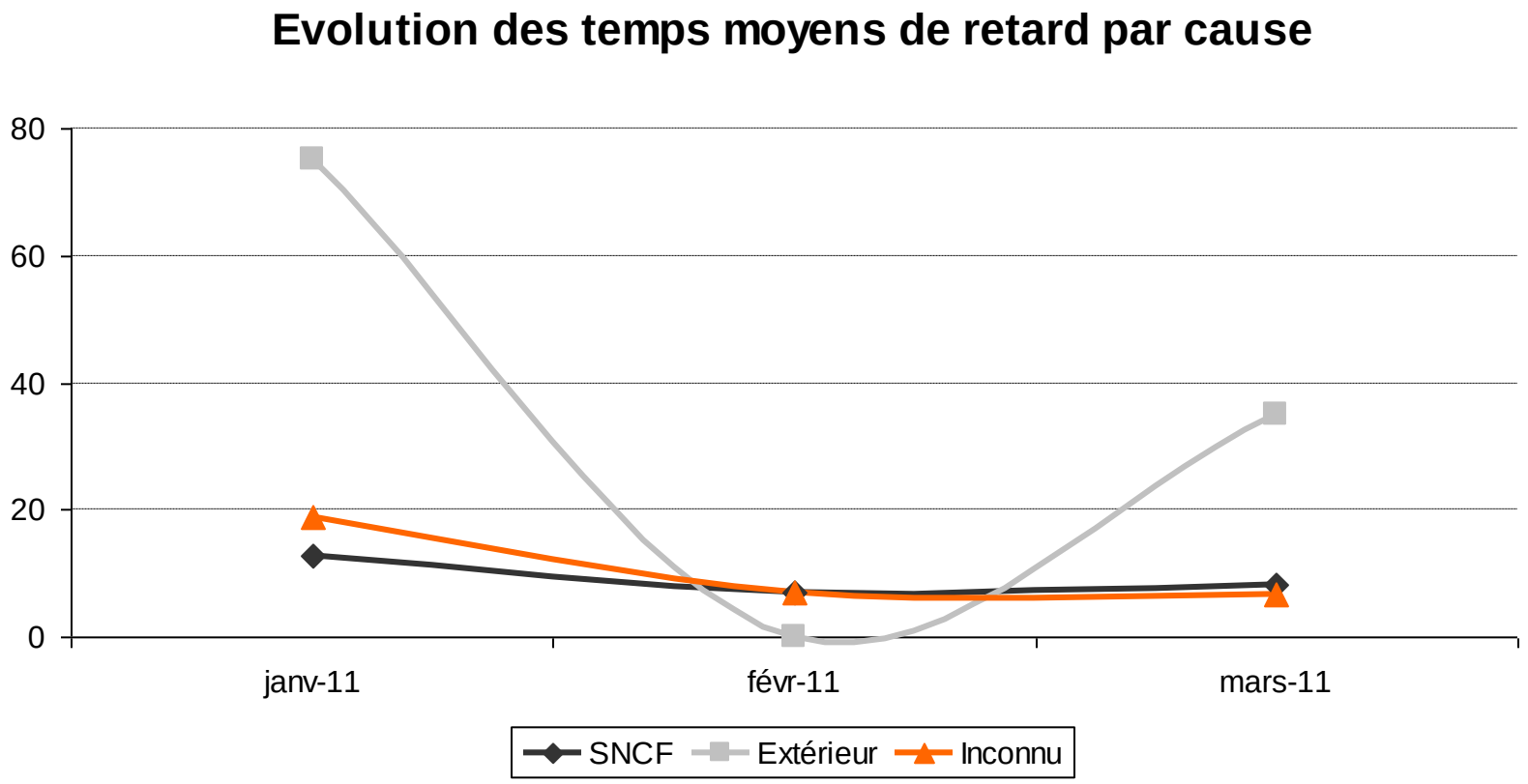
- Sur la période, on constate 29 retards dont 69% sont imputables à la SNCF.
- 45% des retards, tant en nombre qu'en tant sont dus à des difficultés de gestion du trafic.
- 2 retards extérieurs sont dus à l'intervention des forces de l'ordre, le 3ème est un « heurt avec un animal ».

Synthèse globale de la ligne Bernay Rouen



- Globalement les temps moyens de retard sont en baisse sur la ligne même si l'on constate une légère dégradation de mars par rapport à février dans le sens Bernay vers Rouen (+ 3 minutes).
- Dans le sens Rouen vers Bernay, les retards moyen ssont sous les 10 minutes

Synthèse mensuelle globale de la ligne Bernay Rouen



- Hormis les retards pour cause extérieure dont les évolutions sont très sensibles du fait de leur nombre (2 à 3 par mois), les autres types de causes sont orientées à la baisse.

merci