UGB
ASSOCIATION DES USAGERS
DE LA GARE SNCF DE BERNAY

# Analyse des retards de la Ligne Bernay - Caen

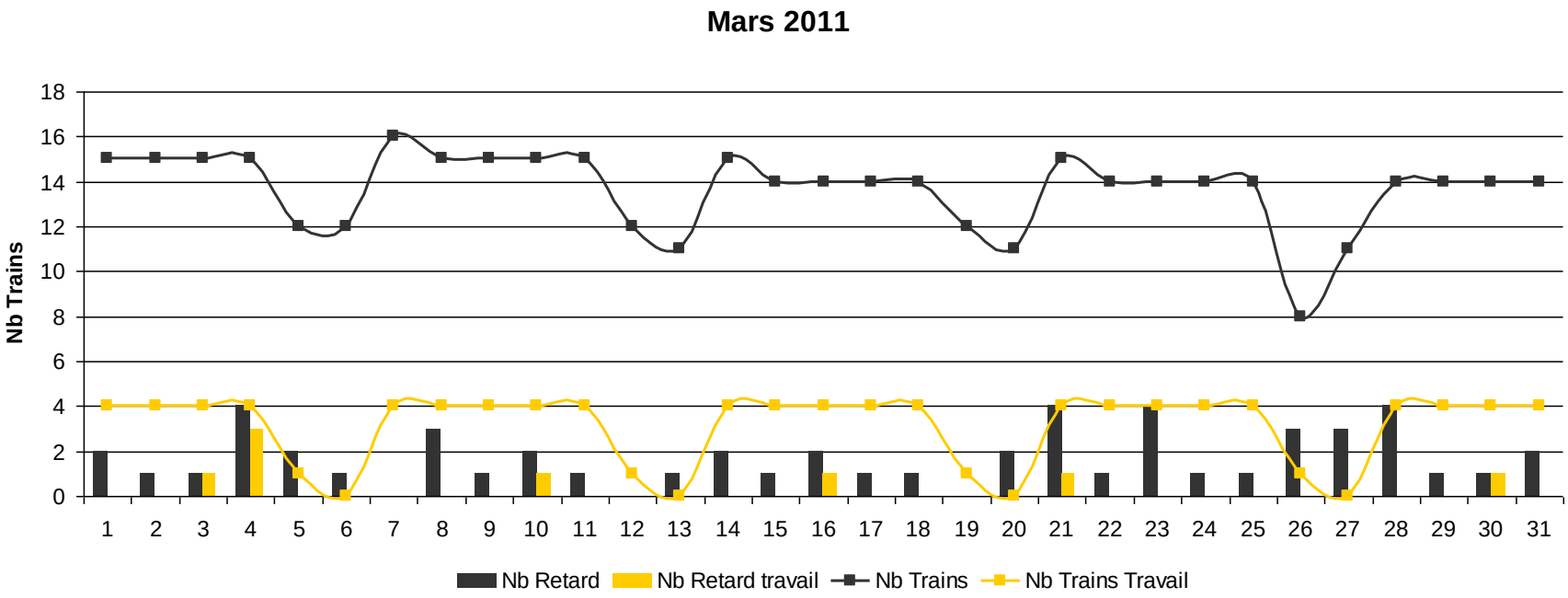
Mars 2011

Source: SNCF Direct : L'info en temps réel

# Faits marquants

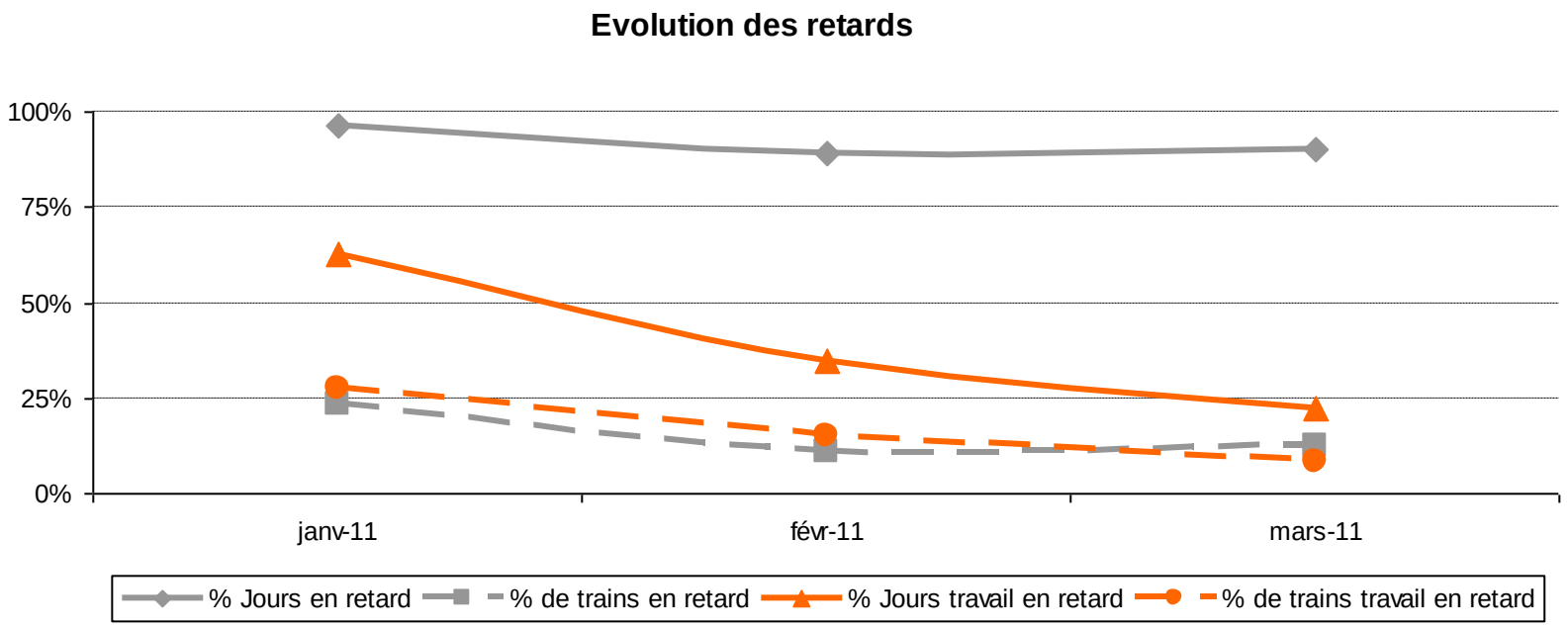
- 21 mars : suppression du train 3343 Paris Caen suite à une rupture d'alimentation. Voyageurs en attente d'un train de remplacement : le Direct Paris-Caen, N° 3311,
  - retard 3h00 mais aucune information de ce retard sur le site SNCF

# Sens Bernay vers Caen



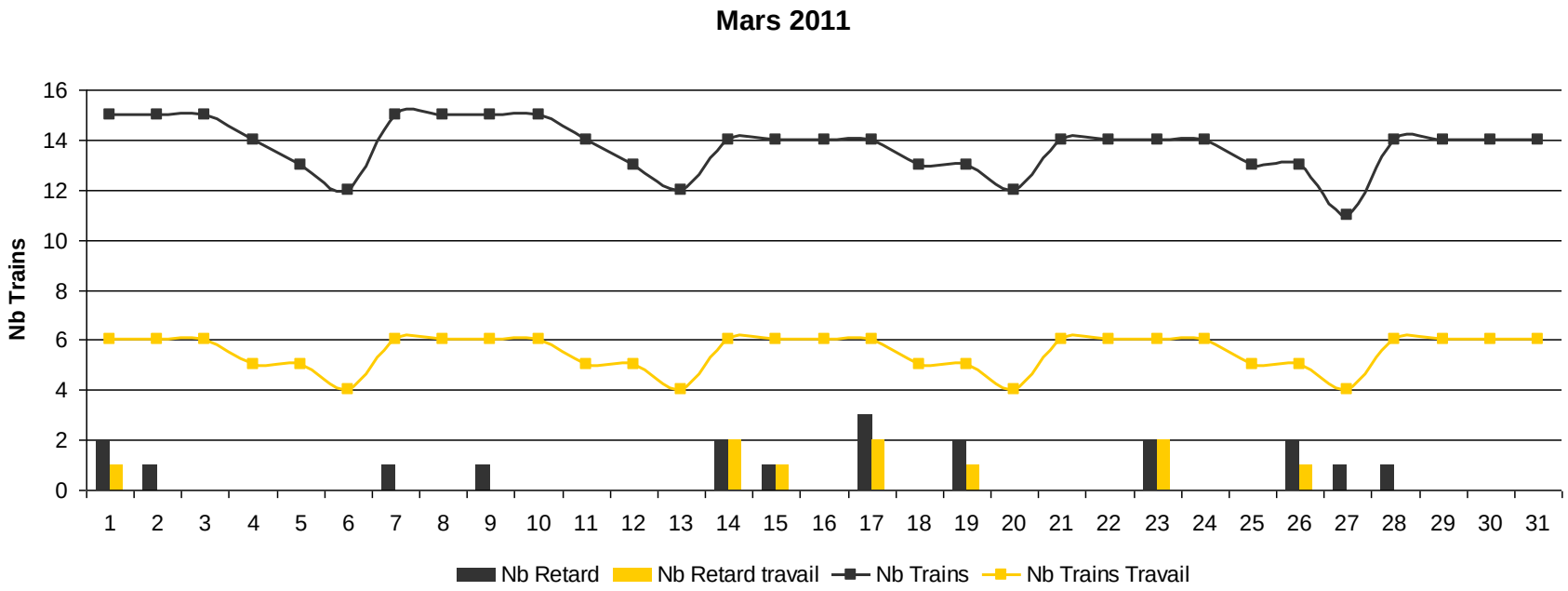

- Durant le mois de mars, 423 trains ont été observés, dont 53, soit 13%, ont été noté « en retard ». Sur 31 jours, seulement 3 jours sans retard.
- Le temps cumulé est 13h 15 mn soit une moyenne de 15 minutes par train.
- Pour les abonnés prenant le train pour se rendre à leur travail, 96 trains ont été observés dont 8% ont présenté un retard. Seulement 6 jours avec des retards sur la période. La perte de temps moyenne est de 9 minutes par train

# Sens Bernay vers Caen



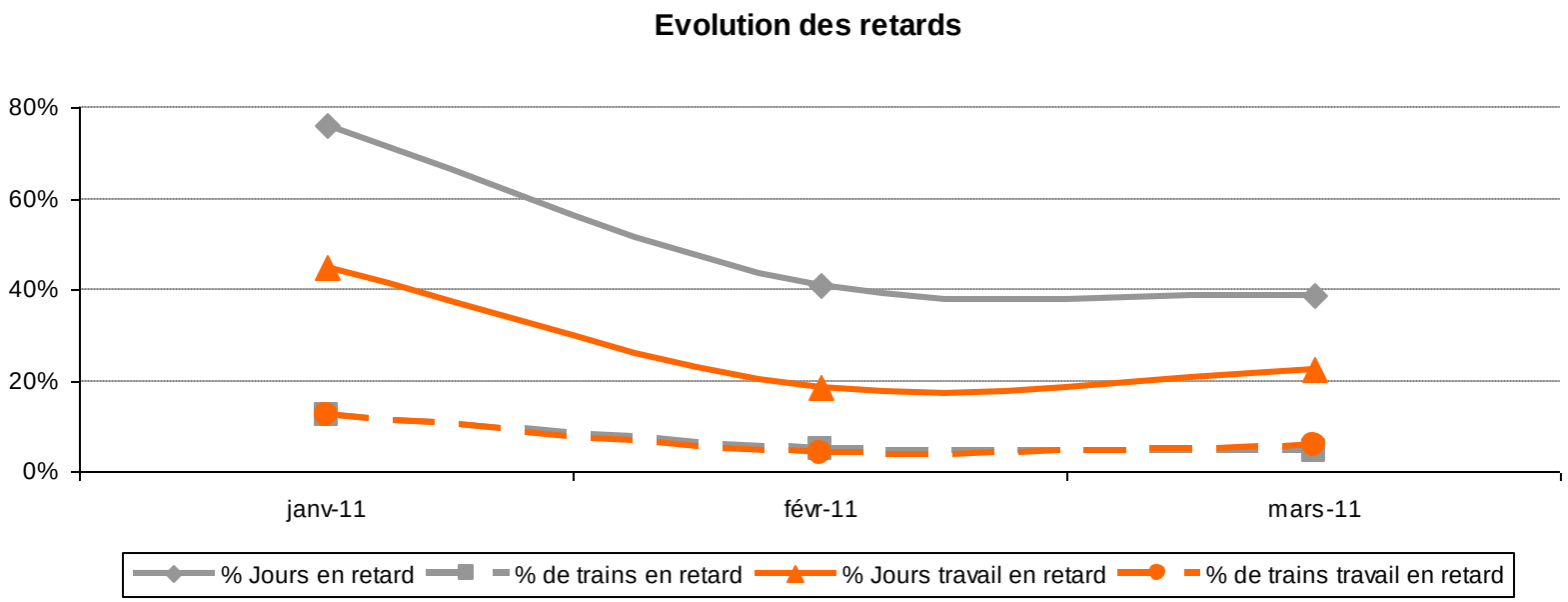

- Durant le trimestre, globalement, une lente diminution des jours présentant des retards de train : de 97 à 90%.
- Le nombre de trains en retard sur ce trimestre a chuté passant de 24% à 13% ; en revanche le temps moyen des retards reste stables à environ 15 minutes.
- Pour les personnes premant le train pour le travail, la situation s'est sensiblement améliorée tant en jour de retard, de 63% à 22%, qu'en nombre de train, de 27% à 8%

# Sens Caen vers Bernay




- Sur le mois de mars, 426 trains ont été observés et seulement 4%, soit 19, ont été en retard. Ces retards ont été constatés sur 12 jours et sont en moyenne de 14 minute par train.
- Pour les abonnés, 10 trains ont été en retard sur 7 jours soit un retard moyen de 13 minutes

# Sens Caen vers Bernay




- Sur le trimestre, après une forte diminution des retards entre janvier et février, cela semble stagner en mars. Globalement, le nombre de jours de retards est resté stable à 11.
- Globalement le nombre de train en retard n'évolue pas entre Février et mars :19
- La tendance est identique pour les abonnés utilisant le train pour le travail. Pour eux, la situation c'est dégradée en temps cumulé de retard de 1h25 en février, on passe à 2h05 en mars

# Synthèse mensuelle globale de la ligne Bernay Caen

- Taux de retard global : 8% des trains, stable depuis 2 mois
- Taux de retard abonnés : 7 % des trains, -1pt par rapport à février
- Temps cumulés des retards : 17 heures et 34 minutes soit **5h de plus qu'en février**
- Temps de retard moyen pour les abonnés : 15 minutes par jour de travail. Aucune évolution sensible sur le trimestre

# Les trains les plus en retard

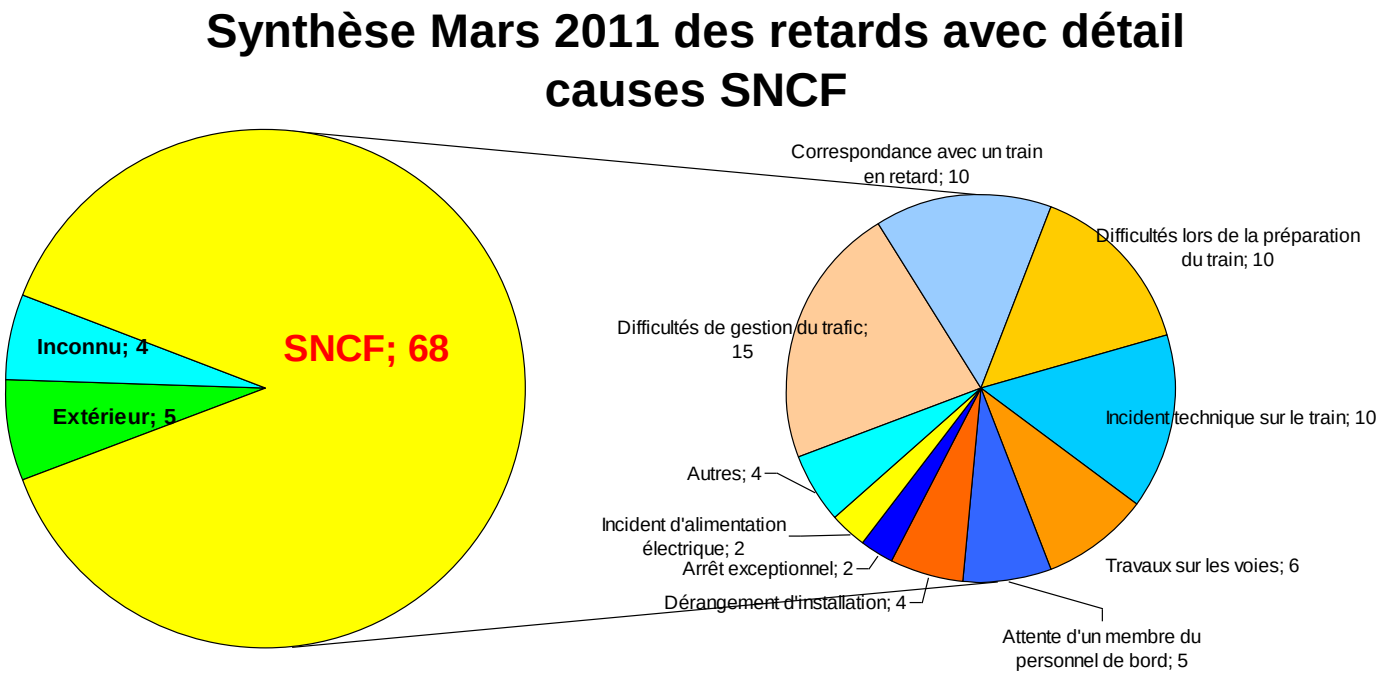
**Trains les plus en retard en nombre**

| Ville de départ | N° train | Heure départ | Nb retard |
|---|---|---|---|
| Bernay | 3371 | 09:08 | **7** |
| Bernay | 3361 | 21:33 | **7** |
| Bernay | 3351 | 19:07 | **7** |
| Bernay | 3323 | 22:07 | **6** |
| Bernay | 3349 | 18:07 | **5** |

**Trains les plus en retard en temps cumulé**

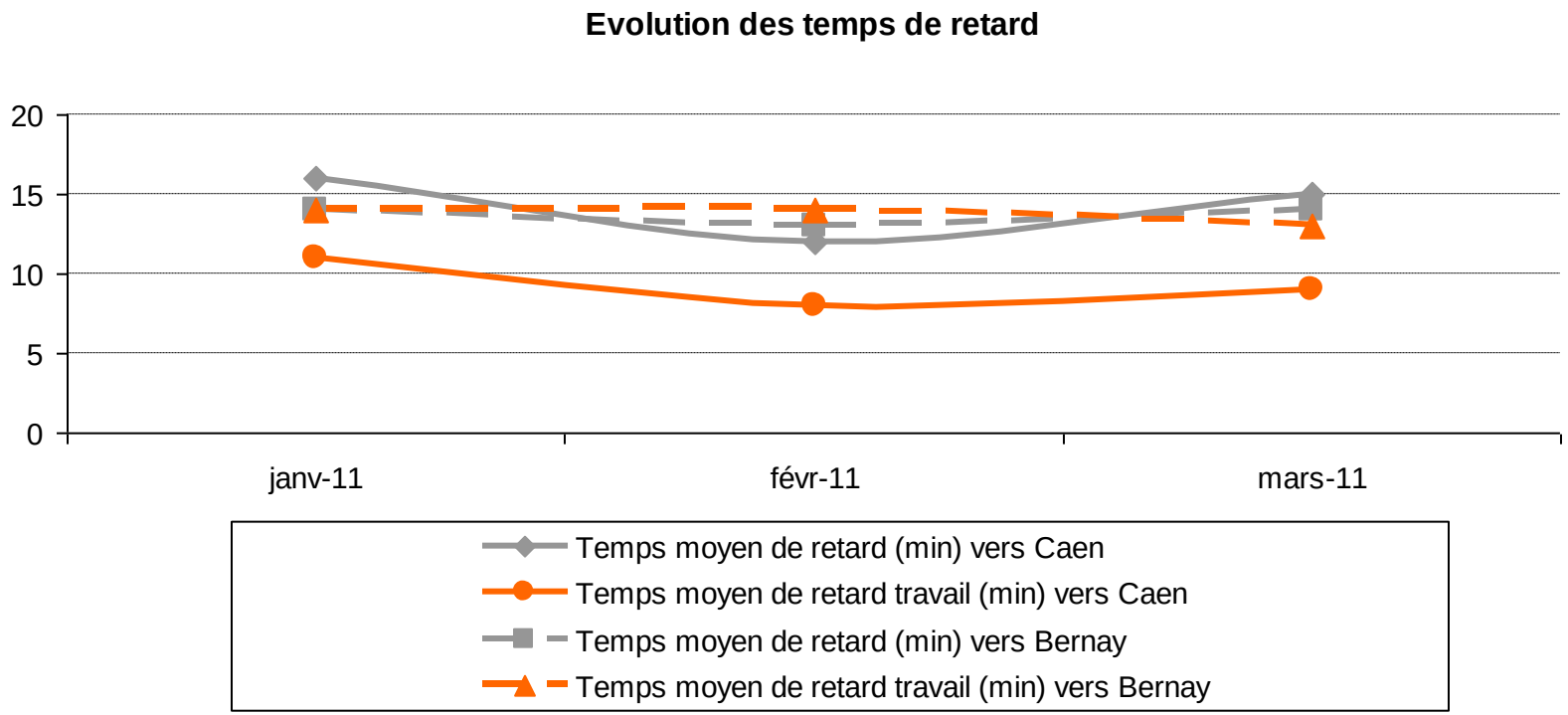
| Ville de départ | N° train | Heure départ | Nb mn retard |
|---|---|---|---|
| Bernay | 3343 | 15:07 | **195** |
| Bernay | 3371 | 09:08 | **130** |
| Bernay | 3361 | 21:33 | **75** |
| Bernay | 3323 | 22:07 | **65** |
| Bernay | 3351 | 19:07 | **65** |

# Analyse des retards



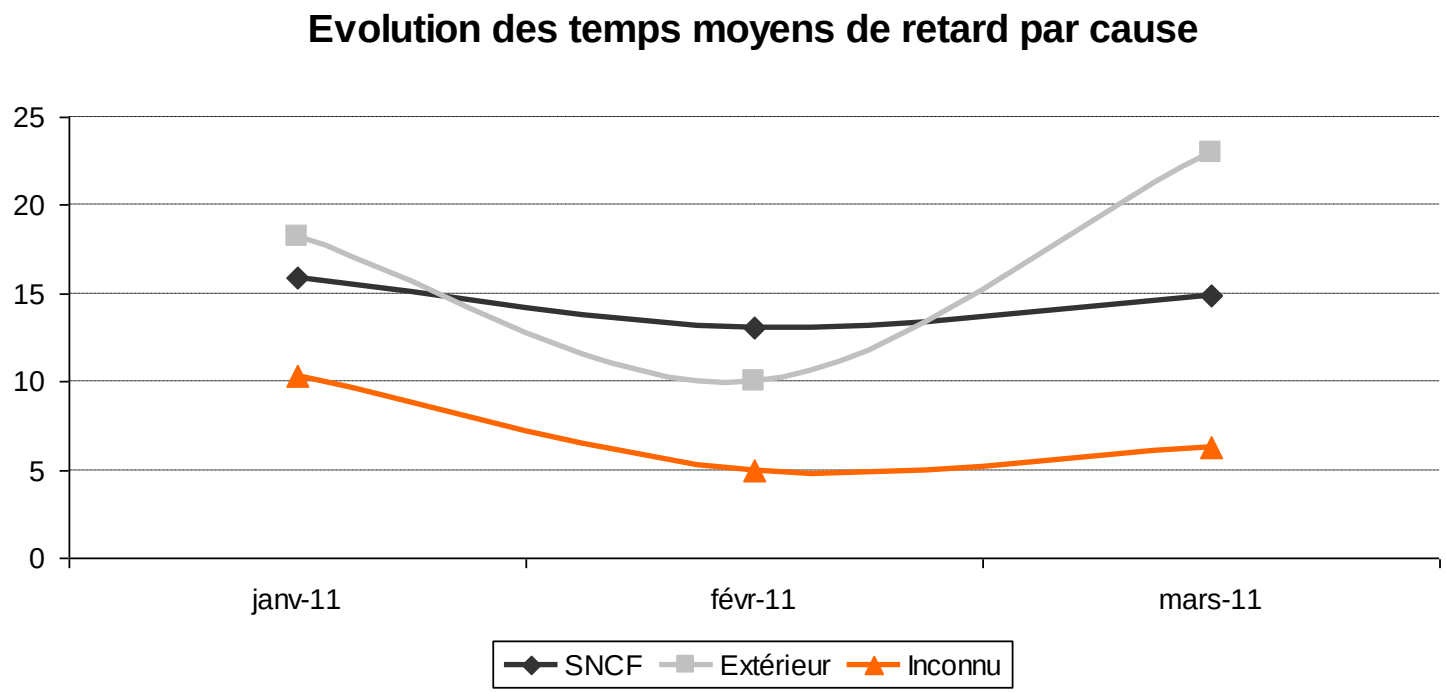

- Sur la période, on constate que 68 retards soit 887% sont imputables à la SNCF. Ce ratio reste stable sur le trimestre
- Sur les incidents dont la cause est la SNCF
  22% sont dues à la gestion du trafic
  15% pour des correspondances avec des trains en retard
  15% pour des difficultés de préparation du train
  15% pour incident technique sur le train.

# Synthèse globale de la ligne Bernay Caen




- Les temps de retards moyens qui s'étaient améliorés en février se dégradent de nouveau en mars

# Synthèse globale de la ligne Bernay Caen




- Le temps moyen de retard pour cause SNCF évolue peu sur le Trimestre
- Le temps de retard « inconnus » après une diminution de 50% en février stagne. Il est à noter que le nombre de retard « inconnus » diminue sur le trimestre passant de 18 à 4
- Pour les causes extérieures, le temps moyen augmente en mars pour cause de voyageur malade à bord – 2 en mars-

# merci