

Haute-Normandie Basse-Normandie

Communiqué - le 21 septembre 2010

Astreinte communication : 06.07.52.85.37

Trafic de la journée du 23 septembre 2010 en Haute-Normandie

Dans le cadre d'un mouvement de grève interprofessionnelle et nationale, la circulation des trains sera perturbée **le jeudi 23 septembre 2010**.

Ces trafics respectent les niveaux de service garanti fixés par la loi du 21 août 2007 sur le dialogue social et la continuité du service public dans les transports de voyageurs.

Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer spécifiquement sur son trajet. La liste des trains qui circulent sera affichée dans chaque gare.

Tout billet de grandes lignes valable sur la période sera utilisable dans tout train circulant ce jour là sur la relation considérée.

Les clients préférant annuler un voyage comportant une réservation pour un train de la période concernée pourront le faire sans frais au guichet, quel que soit le tarif.

La SNCF met tout en œuvre pour assurer la meilleure information à ses clients. Les centres d'appels téléphoniques, tous gratuits, permettent de répondre à un maximum de demandes.

De nombreux médias d'information sont mobilisés : serveurs téléphoniques, sites internet, envoi d'alertes SMS aux abonnés, affichage dans les gares.

Des informations en ligne sont également disponibles sur le site SNCF (www.sncf.com) et sur le site TER de Haute-Normandie (www.ter-sncf.com/haute-normandie).

Contacts

Christophe DESAULTY, 02 35 52 12 09 –
06 03 21 92 87 c.desaulty@sncf.fr

Stéphane LECOMTE, 02 35 52 13 20 – 06 25 86 44 99
stephane.lecomte_ro@sncf.fr

Info trafic

Info trafic !

SNCF



SE CONNECTER

sncf.com



TÉLÉPHONER

Numéros Verts gratuits* :

0800 880 582

pour des voyages en Haute-Normandie

08

05 90 36 35

pour des voyages hors Normandie

*depuis la plupart des postes fixes sauf tarif propre à votre opérateur

PROGRAMME DE CIRCULATION EN HAUTE-NORMANDIE LE JEUDI 23 SEPTEMBRE 2010

TGV Le Havre-Marseille circulera entre Rouen et Marseille

TGV Le Havre – Strasbourg ne circule pas

Trains intercités : environ un train sur trois

TER perturbé avec notamment des trains assurés en autocars

Consultez la liste détaillée dans les fichiers ci-joints.

Contacts

Christophe DESAULTY, 02 35 52 12 09 –
06 03 21 92 87 c.desaulty@sncf.fr

Stéphane LECOMTE, 02 35 52 13 20 – 06 25 86 44 99
stephane.lecomte_ro@sncf.fr